

INFORME DE RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- Nom del procés participatiu: **Fase 1 Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva**
- Àmbit del procés participatiu: **Serveis a la Ciutadania**
- Dates de realització:

En vermell: Criteris d'avaluació
En blau: indicadors d'avaluació
*amb asterisc camps obligatoris

1. Sobre què es fa el procés participatiu?

Objectius del procés participatiu

- Quins han estat els motius per impulsar el procés participatiu? *

Aquesta 1a fase del Pla s'ha realitzat amb el mètode IAP (Investigació Acció i Participació), d'aquesta forma hem combinat les tècniques d'anàlisi quantitatives amb les qualitatives i hem fomentat la participació activa de persones de diferents àmbits (professionals de l'Ajuntament, professionals de serveis, entitats i ciutadania no associada) que han format part del Grup Motor Impulsor amb agents claus que ens ha permès extreure molta informació sobre la visió del municipi.

Capacitat d'intervenció

- L'Administració impulsora del procés té les competències per executar-ne els resultats? *

L'Ajuntament de Viladecans ha assumit el repte de desenvolupar el Pla d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI). Amb aquesta finalitat, l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania de l'ajuntament ha comptat amb el recolzament tècnic i econòmic de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social de la Diputació de Barcelona i amb l'assessorament de KSNET, empresa especialitzada en el disseny i l'avaluació de polítiques públiques.

Procedència

- La temàtica objecte de participació és demandada per la ciutadania o per iniciativa de l'Ajuntament? *

Des de l'inici del procés de participació la temàtica ha estat iniciativa de l'Ajuntament on s'ha establert un objectiu transversal per donar suport municipal per al lideratge del PLACI de forma transversal i interseccional a totes les àrees de govern municipal que afavoreixin la inclusió social a través de tots els recursos i serveis que s'ofereixen o es poden oferir des de l'Ajuntament.

2. Qui ha coordinat el procés?

Lideratge/Co-lideratge

- Coordinació del procés (Indicar si hi ha hagut co-lideratge entre diferents departaments, àmbits o serveis). *

Aquest procés participatiu ha comptat amb:

1. Lideratge polític- tècnic: Tinenta d'Alcalde de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania i Directora de l'Àmbit.

Transversalitat

- Implicació política i tècnica de les diferents àrees de l'Ajuntament. *

És un nou model d'intervenció social on s'incorpora la mirada comunitària com a estratègia per enfortir polítiques i programes d'inclusió, una nova forma de treballar que Viladecans està incorporant amb l'objectiu transversal que la ciutat, en el seu conjunt, tingui una mirada inclusiva a través de l'acció comunitària.

- Espais de transversalitat en la coordinació del procés.

Els espais de coordinació del procés han estat 3:

1. Un primer grup més petit compost per la directora de l'Àmbit i les tècniques del Placi.
2. Un segon grup més ample compost amb els membres anteriors i els tècnics/ques de l'Àmbit (serveis socials, salut, convivència, igualtat, educació, joventut, esport i dinamització comunitària.
3. Un tercer grup: Grup Motor Impulsor (tècnics ajuntament, serveis, entitats i ciutadania no associada).

Integració en les dinàmiques participatives existents

- Relació del procés amb les estructures estables de participació de Viladecans.*

S'han creat estructures noves on han participat les tècniques del PLACI (taula de salut mental, xarxa de residències, xarxa Catsalut comunitària), ETACI (Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva).

I, s'ha incorporat el PLACI a altres estructures existents (Consell de Serveis Socials, Taula de Coordinació de Necessitats Bàsiques, Taula de Convivència de Ponent).

Plataforma DECIDIM.

- [Relació amb altres processos participatius \(si hi ha\).](#)

Les tècniques del PLACI hem participat en diferents processos:

- Pla Transversal de Solitud (totalitat del Pla)
- Pla Local de Convivència (totalitat del Pla)
- Pla de Diversitat Funcional (Diagnosi)

Recursos

- [Resum de Fases i planificació del procés participatiu.](#) *

Fase 1:

Diagnosi a partir de dades quantitatives

Diagnosi a partir de dades qualitatives (constitució del Grup Motor Impulsor) recollides amb entrevistes a diferents tècnics i tècniques i en la dinamització de les 4 sessions de treball del Grup Motor Impulsor.

- [Recursos econòmics destinats.](#)

Des de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social de la Diputació de Barcelona han donat recolzament econòmic per a la realització de la Fase1, amb l'assessorament de KSNET, empresa especialitzada en el disseny i l'avaluació de polítiques públiques

- [Recursos humans destinats.](#)

Els recursos humans destinats han estat:

- 3 tècnics de Diputació de Barcelona
- 3 tècniques de l'empresa KNEST
- 1 Tinenta de alcalde de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania
- 1 Directora de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania
- 3 tècniques PLACI
- 10 tècnics/ ques de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania
- 9 professionals de serveis
- 8 representants d'entitats
- 9 ciutadans/es

3. Qui ha participat en el procés?

Extensió

- [Total de participants al procés.](#) *
- 3 tècnics de Diputació de Barcelona
- 3 tècniques de l'empresa KNEST
- 1 Tinenta de alcalde de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania
- 1 Directora de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania
- 3 tècniques del Viladecans em cuida (PLACI)
- 10 tècnics/ ques de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania
- 9 professionals de serveis
- 8 representants d'entitats
- 9 ciutadans/es

- Percentatge de persones/organitzacions participants en relació amb la població de referència. *
- Percentatge d'assistents presencials en relació amb les persones participants seleccionades (en cas que s'hagin fet sessions presencials).
100% de les persones seleccionades

Diversitat de participants

- Han participat totes les persones potencialment interessades? (segons sociograma del procés)
Han participat en el procés una representació de professionals de l'ajuntament i diferents serveis i recursos del municipi, d'entitats i ciutadania no associada per tenir una mirada molt complerta. La combinació de totes aquestes visions ajudaran a elaborar programa, projectes i accions inclusives des de la mirada comunitària.
- Percentatge de persones menors de 35 anys participants al procés sobre el total de participants.
El 19,15% del total dels participants han estat menors de 35 anys
- Percentatge de persones majors de 65 anys participants al procés sobre el total de participants.
Quasi un 13% del total dels participants han estat majors de 65 anys
- Percentatge de dones participants al procés sobre el total de participants.
El 79% del total dels participants han estat dones.

Representació social

- Entitats o col·lectius socials participants al procés *
Les entitats i col·lectius socials que han participat han estat:
 - Càritas
 - Creu Roja
 - AMPA
 - Escola Àngela Roca
 - AAVV La Unión
 - AAVV Can Guardiola
 - As. Cultural La Paz
 - As. LactaMater
 - Unión Deportiva Viladecans

- Grau en què els discursos de les persones representants vehiculen els del col·lectiu al qual representen
- Perfil de les organitzacions participants (segons registres de participació)
 - Entitats veïnals
 - Entitats socials
 - Entitat esportiva
 - Entitat educativa
 - Entitat cultural
 - Entitat familiar

4. Mètode participatiu.

Mitjans de participació

- Eines o dinàmiques de participació utilitzades al procés participatiu. *
Entrevistes individualitzades a partir d'un qüestionari elaborat prèviament.
Dinàmiques grupals en grups reduïts per a facilitar el coneixement dels diferents agents del territori i la recollida de propostes.

Difusió

- Eines de comunicació i difusió utilitzades per transmetre la informació del procés als potencials participants. *
Comunicació i difusió mitjançant diferents convocatòries via correus electrònics i trucades telefòniques.
- Efectivitat de les diferents eines de difusió per comunicar la informació del procés.
L'efectivitat és més elevada quan es realitza mitjançant trucades telefòniques o de forma presencial.

Qualitat de la informació

- Pluralitat i claredat de la informació aportada
S'han tingut en compte totes les visions i propostes aportades a les diferents sessions de participació tant pels professionals dels diferents serveis i recursos, com per les entitats i la ciutadania no associada.
El recull s'ha fet amb la elaboració d'un document resum i una infografia per tal de facilitar la informació.

Qualitat de la deliberació (en cas que hi hagi hagut debat o deliberació al procés)

- Possibilitat dels participants de poder expressar les seves idees en els debats

El participants en el procés han pogut expressat les seves idees i visió de les necessitats del municipi.

- Noves idees generades a partir de l'intercanvi de punts de vista i la deliberació

Avaluació pública

- S'ha dut a terme o s'ha previst una avaluació del procés? *

Des de l'Ajuntament conjuntament amb la Diputació de Barcelona i la consultora KSNET va realitzar una avaluació del procés participatiu per a l'elaboració de la primera fase del Pla (diagnosi).

Aquesta ha estat una avaluació satisfactòria en el seu resultat.

- L'avaluació ha estat participativa? *

Sí

5. Resultats i conclusions.

Retorn dels resultats obtinguts al procés

- Dades quantitatives obtingudes del procés participatiu o votacions. *

A la Fase 1 del Viladecans em cuida (PLACI) ha estat un procés participatiu de la elaboració de la diagnosi. En cap moment s'ha fet cap votació del procés ni prioritització, ja que manca la segona fase del Pla on es decidiran les accions a portar a terme.

- Conclusions extretes dels resultats del procés participatiu.

Els agents que han participat a la Fase 1 del Pla estan disposats a formar part de la segona fase.

Supervisió pública de resultats

- Òrgans de seguiment dels resultats obtinguts *

Aquest plantejament d'Òrgans encara està per definir a la segona fase del Pla.

El Grup Motor Impulsor serà un òrgan de seguiment de resultats, però poden haver-ne altres.