

PLA LOCAL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA DE VILADECANS

Fase 1

Novembre 2021



Viladecans
som poble, soc ciutat.

AJUNTAMENT DE
VILADECANS



**Diputació
Barcelona**

ÍNDEX

ÍNDEX	2
Introducció.....	1
1. Missió, visió i valors i objectius estratègics del pla d'Acció comunitària inclusiva	3
Missió	3
Visió	3
Valors.....	3
2. Metodologia per al disseny del Pla.....	5
2.1 Marc Conceptual.....	5
2.1.1 Exclusió social.....	5
2.1.2 Inclusió Social	6
2.1.3 Acció Comunitària.....	8
2.1.4 Convivència	9
2.2 Diagnosi de les necessitats i definició d'objectius i actuacions	12
2.2.1 Anàlisi quantitativa.....	12
2.2.2 Metodologia comunitària	12
2.2.3 Una mirada sobre el territori.....	14
3. Diagnosi.....	15
3.1 Àmbits d'exclusió social i vulnerabilitat a Viladecans	15
3.1.1 Envel·liment de la població.....	15
3.1.2 Creixement poblacional i densitat	17
3.1.3 Diversitat cultural	20
3.1.4 Nivell educatiu	22
3.1.5 Participació al mercat de treball	26
3.1.6 Pobresa i benestar social	31
3.1.7 Habitatge / Àmbit residencial	35
3.1.8 Salut	37
3.1.9 Serveis Socials	38
3.1.10 Cultura.....	42

3.1.11	Oci i esports.....	43
3.1.12	Seguretat i conflictivitat.....	43
3.1.13	Participació ciutadana.....	45
3.1.14	Convivència.....	47
3.2	Agents i recursos per a la inclusió.....	49
3.2.1	Mapa d'actors i vida comunitària.....	49
3.2.2	Els equipaments i recursos en el territori.....	51
4.	Teoria del canvi.....	53
4.1	Necessitats i objectius.....	53
4.2	Recursos.....	56
4.3	Actuacions.....	57
4.3.1	Determinació de les actuacions.....	57
4.3.2	Classificació de les actuacions per àmbits d'exclusió.....	58
4.4	Resultats esperats.....	60
4.5	Diagrama de la teoria de canvi.....	60
5.	Actuacions.....	62
	Àmbit econòmic.....	63
	Àmbit formatiu.....	64
	Àmbit habitatge.....	67
	Àmbit laboral.....	68
	Àmbit polític-ciutadà.....	70
	Àmbit relacional.....	72
	Àmbit salut comunitària.....	76
6.	Redacció i codisseny del Pla d'Acció.....	78
Annex	80
A.	Entitats a Viladecans.....	80
B.	Qüestionari d'entrevistes a tècnics i tècniques de les àrees municipals de Viladecans.....	89
C.	Principals indicadors reflectits en el document.....	91
D.	Bibliografia.....	94

Introducció

L'Ajuntament de Viladecans ha assumit el repte de desenvolupar un Pla d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) per a articular les polítiques d'inclusió comunitàries de diferents agents que treballen en el territori, entorn a un enteniment comú dels principals desafiaments del municipi i a un acord quant als objectius i línies de treball.

Amb aquesta finalitat, l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania del Municipi de Viladecans ha comptat amb el recolzament tècnic i econòmic de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social de la Diputació de Barcelona i amb l'assessorament de KSNET, empresa especialitzada en el disseny i l'avaluació de polítiques públiques. El Pla s'ha desenvolupat comptant també amb la participació d'un Grup Motor, en el qual es troben representades les entitats del territori, la ciutadania i el personal tècnic i polític de diferents àrees de l'Ajuntament. Aquest Grup Motor ha participat en les diferents fases d'elaboració del Pla, incloent la diagnosi, la definició d'objectius i la proposta d'actuacions. D'aquesta manera, el PLACI de Viladecans incorpora una visió completa i inclusiva sobre les necessitats, desafiaments i prioritats del territori de Viladecans.

De manera paral·lela, l'Ajuntament de Viladecans, també amb el recolzament de la Diputació de Barcelona, ha desenvolupat un Pla de Convivència, en el qual es fa una diagnosi de la convivència urbana i es recullen totes les actuacions relacionades. Aquest pla, juntament amb les bases del procés del Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva desenvolupades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, i en base a les necessitats de l'Ajuntament en matèria d'acció comunitària, han servit com a punt de partida per al desenvolupament del PLACI de Viladecans.

En el PLACI que es presenta a continuació, s'estableix un objectiu transversal i tres objectius estratègics. L'objectiu transversal és el d'aportar suport municipal per al lideratge del PLACI de forma transversal i interseccional a totes les àrees de govern municipal, per tal de facilitar el seu rol i protagonisme com a eina de gestió horitzontal que afavoreixi la inclusió social a través de tots els recursos i serveis que s'ofereixen o es poden oferir des de l'Ajuntament. Els objectius estratègics són:

1. Millorar l'autonomia i les condicions de vida de les persones, incidint en els factors generadors d'exclusió i aïllament social, i promovent l'enfortiment dels teixits comunitaris i les interaccions comunitàries de les persones i famílies.
2. Augmentar l'impacte de les polítiques públiques en la diversitat de la nostra comunitat per millorar la convivència, promovent polítiques

públiques d'igualtat de gènere i LGTBI, interculturals, intergeneracionals i de diversitats funcionals.

3. Incorporar la dimensió comunitària per a la inclusió social a les polítiques amb la participació d'entitats, ciutadania i la resta d'agents del territori.

El Pla està estructurat en cinc seccions: la primera presenta la missió, visió i valors del Pla d'Acció Comunitària Inclusiva. La segona secció descriu la metodologia de treball amb la que s'ha desenvolupat el Pla, incloent les definicions dels conceptes utilitzats i els processos participatius que s'han desenvolupat.

La tercera secció presenta una diagnosi dels principals àmbits d'inclusió i exclusió en el municipi. Aquesta diagnosi inclou informació quantitativa sobre les necessitats i els recursos del territori, i sobre l'estat de l'acció comunitària. També s'inclou una presentació de quins són els agents, actius i els equipaments disponibles quant a l'acció comunitària a Viladecans, com a part fonamental de la implementació del pla.

La quarta secció d'aquest document presenta la teoria del canvi en la qual es basa aquest pla. Aquesta inclou els objectius estratègics del pla, en conjunt amb els seus objectius específics i els eixos de treball, que es desprenen de les necessitats identificades en les seccions anteriors, i una explicació de com aquestes necessitats i objectius es traslladen a les actuacions incloses en aquest Pla d'Acció Comunitària Inclusiva. La cinquena secció recull quines són les actuacions que inclou el Pla, en funció de l'àmbit d'inclusió i els objectius als quals contribueixen, incloent indicadors de seguiment i una prioritització de les mateixes. Finalment, la sisena secció presenta els pròxims passos aquest pla.

1. Missió, visió i valors i objectius estratègics del pla d'Acció comunitària inclusiva

Missió

L'Ajuntament de Viladecans, el personal tècnic i serveis, les entitats socials i la ciutadania organitzada i no organitzada, adopten el compromís de donar respostes col·lectives a problemes comuns, implementant i reforçant les polítiques d'inclusió social mitjançant l'acció comunitària per millorar la qualitat de vida i la convivència del municipi.

Visió

Per promoure la inclusió social a Viladecans es planteja en un mitjà termini impulsar polítiques públiques que permetin transformar les realitats no desitjades del municipi.

La finalitat d'aquestes polítiques són, d'una banda, promoure la inclusió social des de la metodologia de l'acció comunitària, permetent millorar l'apoderament de les persones, els vincles comunitaris i connectar els diferents àmbits facilitadors de la inclusió. I d'una altra banda, promoure la convivència des de les diversitats socials a través d'accions que impliquin la transversalitat dels àmbits i el treball compartit, l'enfortiment del teixit social i les interaccions de les relacions comunitàries.

El Pla d'Acció Comunitària Inclusiva incorporarà la perspectiva de gènere i la diversitat sexual i de gènere en el conjunt de les actuacions que es desenvolupin, contribuint així a la transversalització de les polítiques d'igualtat de gènere en les polítiques municipals.

Valors

La inclusió social i l'acció comunitària s'entrellacen com a finalitat i eina per afrontar el repte de transformar les realitats socials no desitjades, els vincles i els espais comunitaris, retornant el protagonisme a les persones, per co-construir una societat menys desigual i per tant, més justa. Els valors que fonamenten el compromís amb cada persona, des del respecte per la seva individualitat i dignitat, tot treballant per una societat més inclusiva que valori la diversitat humana com a base del nostre futur col·lectiu són els següents:

- i. **Ciutadania:** fa referència a concebre que totes les persones compten amb uns drets i deures que s'han de reconèixer. És a partir d'aquí, que la comunitat genera una major identificació, pertinença i participació en els espais en què es relaciona.
- ii. **Autonomia, autodeterminació i participació:** apoderament de l'autonomia i l'autodeterminació de cada persona, i acompanyament en la seva participació i interacció efectiva als entorns vitals i a la comunitat, com a base essencial del marc d'actuació professional de l'Ajuntament, i que assegura la cohesió social de la ciutat.
- iii. **Participació ciutadana:** participació activa dels diferents i diversos actors locals, però també compromís, cooperació i responsabilitat, prendre part en les accions i estructures, i no simplement formar-ne part. Una participació entesa com la màxima expressió de la convivència.
- iv. **Acció comunitària:** mitjançant l'acció comunitària es vol donar respostes col·lectives a problemes socials, connectant diferents àmbits, departaments i àrees, promovent el treball transversal i impulsant projectes amb objectius comuns.
- v. **Diversitats socials:** convivència entre la ciutadania diversa que resulta de la construcció compartida d'una forma de vida i de relació entre totes les persones i grups d'un mateix territori o espai, no adreçant-se a un col·lectiu específic sinó a la ciutadania en el seu conjunt, percebent les diversitats com un repte i un valor potencial per la societat.
- vi. **Proximitat i flexibilitat:** planejament i organització dels recursos d'inclusió comunitària de manera que siguin propers i alhora flexibles per adaptar-se a les realitats diverses del municipi i l'ampli ventall de necessitats i itineraris vitals de les persones que hi habiten.
- vii. **Transversalitat i cooperació:** el bon funcionament dels serveis i recursos d'inclusió comunitària locals requereix un treball transversal i cooperatiu, de manera que es garanteixi una actuació integral amb cada persona a través d'una integració vertical i horitzontal de la resposta.

2. Metodologia per al disseny del Pla

2.1 Marc Conceptual

2.1.1 Exclusió social

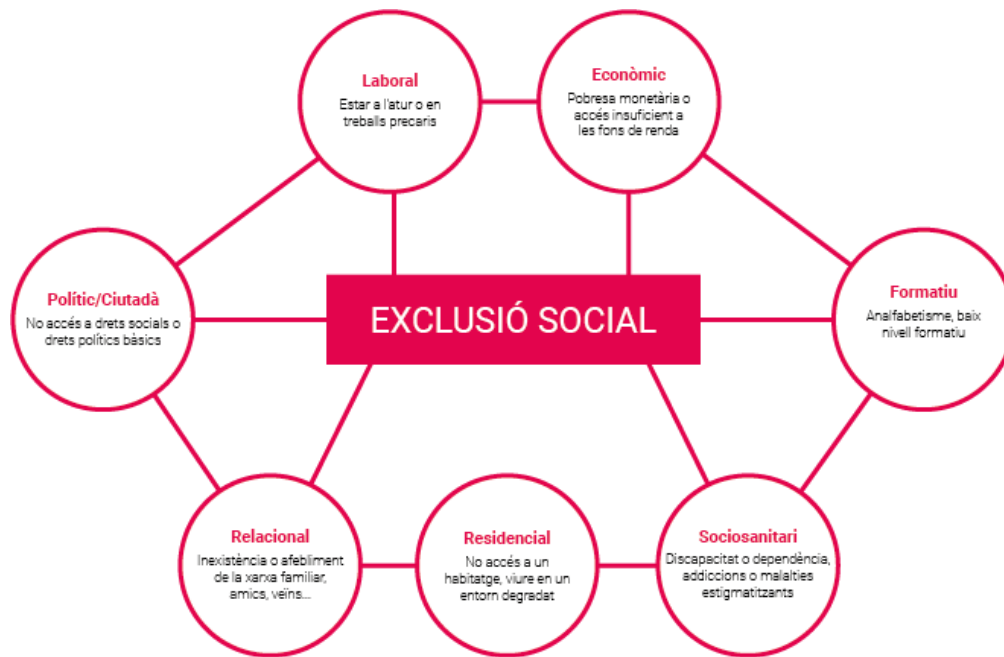
El concepte d'exclusió social va substituir al de pobresa als anys 80 per part de la Comissió Europea amb l'objectiu de superar una visió molt economicista del concepte de pobresa. Aquest canvi de concepte no només té a veure amb qüestions terminològiques sinó que respon a un procés de transformació de la pròpia societat. Sorgeix la necessitat d'utilitzar una concepció que inclogui la naturalesa dinàmica, multidimensional i heterogènia del fenomen. La concepció estàtica i economicista que entenia la pobresa com una situació de baixos ingressos passa a una concepció de l'exclusió com un procés.

L'exclusió social s'entén, doncs, com un procés d'allunyament progressiu d'una situació d'integració social en la que poden distingir-se diversos estadis en funció de la intensitat: des de la precarietat o vulnerabilitat més lleus fins a les situacions d'exclusió més greus (Subirats, 2004).

Així doncs el concepte d'exclusió social va més enllà de la carència material, i incorpora en l'anàlisi de la desigualtat en la distribució dels recursos socialment valorats altres aspectes com la discriminació, l'estigmatització, el rebuig social o la debilitat en les relacions socials que dificulten l'accés a diferents espais, drets o relacions socials, que són el mitjà per obtenir certs recursos (Martínez Veiga, 1999).

Per tant, tal com es recull a la Figura 1, el gènere, l'edat, la procedència i l'origen cultural o l'estat de salut, poden ser factors que determinin la situació d'exclusió o inclusió social d'una persona o col·lectiu, junt amb la posició econòmica i la situació laboral, el nivell educatiu i el capital cultural acumulat, l'habitatge o el territori on es trobi, entre d'altres elements (Subirats, 2004).

Figura 1. Principals àmbits en què s'expressa l'exclusió social



Font: Document de bases per a la guia metodològica de plans d'inclusió social de la Generalitat de Catalunya (Oficina Tècnica PLACI)

2.1.2 Inclusió Social

La Comissió Europea defineix la inclusió social com el *"procés que garanteix que les persones amb risc de pobresa o exclusió social obtinguin les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament en la vida econòmica, social i cultural, i puguin gaudir d'un nivell de benestar que es consideri normal en la societat on viuen. Fa possible que aquestes persones puguin participar més activament en la presa de decisions que afecten a la seva vida i als seus drets fonamentals"*.

Els concepte d'inclusió social i exclusió social estan, doncs, estretament lligats. Per distingir-los es podria dir que cadascun d'ells constitueix un pol del mateix eix en el que es poden definir una multiplicitat de situacions en funció del "grau d'exclusió o inclusió", és a dir, de la intensitat de l'exclusió, el grau de vulnerabilitat o la precarietat social.

D'altra banda, els processos d'exclusió i inclusió social també es poden entendre a partir de les oportunitats de mobilitat ascendent o descendent que determinats grups socials o persones tenen en aquest eix. Així, la inclusió de qualsevol persona o col·lectiu passaria, en primer lloc, per l'accés garantit a la ciutadania i als drets econòmics, polítics i socials corresponents a la mateixa, així com per les possibilitats de participació efectiva en l'esfera política. Aquest

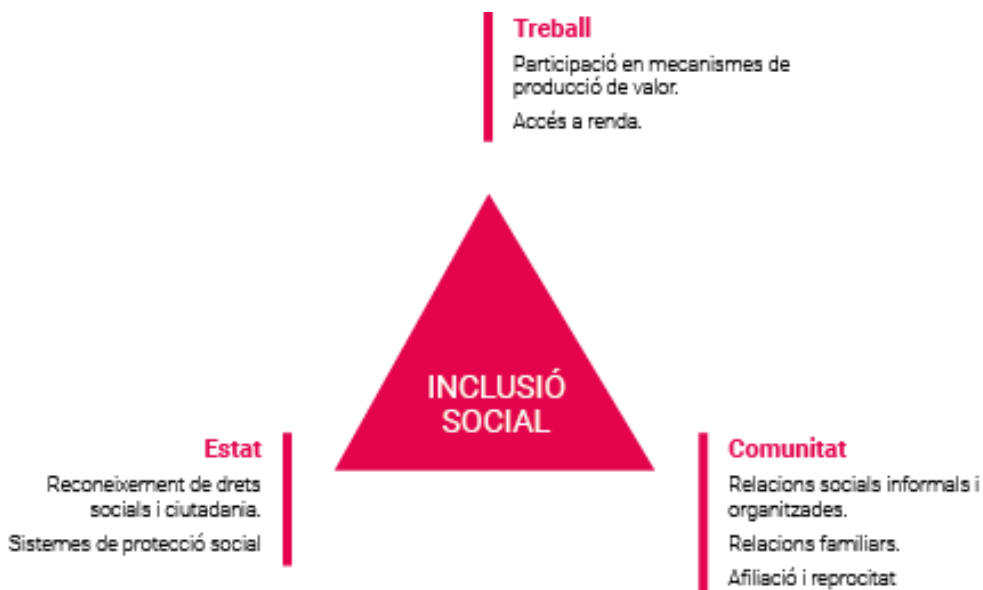
accés és molt problemàtic, per exemple, per a persones estrangeres en un situació administrativa irregular.

En segon lloc, la inclusió social de tota persona o grup social passaria per la connexió i solidesa de les xarxes de reciprocitat social, ja siguin aquestes de caràcter afectiu, familiar, veïnal, comunitari o d'un altre tipus. Les xarxes socials i familiars són un element constituent de les dinàmiques d'exclusió i inclusió social. Així, resulta important assenyalar el fet de que no només la falta de connexió amb aquestes xarxes poden determinar en gran mesura l'exclusió o inclusió d'una persona o col·lectiu, sinó també les seves característiques específiques.

Així, l'existència de xarxes de solidaritat són un element clau en les estratègies que els grups i les persones tenen al seu abast per pal·liar o donar solució a determinades situacions de carència o precarietat, i la seva inexistència o la seva conflictivitat pot accentuar la gravetat de la situació o cronificar-la.

Finalment, l'espai de la producció econòmica i molt especialment del mercat laboral, és l'altre gran pilar que sustenta la inclusió social. L'ocupació és la via principal d'obtenció de recursos per la major part de la població, la base amb la que es calcula el grau de cobertura social de la població inactiva i també una de principals vies de producció de sentit i identitat de les persones. Per tant, el grau i la participació en el mercat laboral determinen d'una forma molt clara i directa les condicions objectives d'inclusió i exclusió social (Subirats, 2004).

Figura 2. Els espais de la inclusió social



Font: J. Subirats, 2004: 15

2.1.3 Acció Comunitària

L'acció comunitària permet incidir en la transformació d'una situació no desitjada a través dels esforços col·lectius de la comunitat per incrementar el seu control sobre els objectius que es volen abordar. En aquest sentit, un dels objectius és empoderar els veïns i veïnes per a que s'organitzin i puguin impulsar actuacions que incideixin en la millora qualitat de vida als barris.

Així, l'acció comunitària a nivell local suposa la dinamització de les relacions socials de cooperació entre els membres d'un determinat espai de convivència (per exemple, el barri, les escales de veïns/es, centres o projectes educatius, sanitaris, esportius, etc.) per tal de millorar el benestar quotidià de les persones. En aquest sentit, la participació comunitària és un camí que pot ajudar a superar els factors generadors d'exclusió social i desigualtats socials existents a un territori mitjançant l'organització entre el veïnat i/o serveis i altres agents.

Construir projectes col·lectius per donar respostes a necessitats col·lectives és l'essència de l'abordatge comunitari. Això implica obrir la mirada, sortir del projecte individual i arribar a l'objectiu comú, amb la definició d'un projecte comú. Suposa que les persones implicades esdevinguin proactives en la construcció, la cerca de solucions i en les respostes a les seves necessitats.

La construcció de projectes, processos i sistemes comunitaris implica unir mirades i esforços per donar respostes col·lectives als problemes socials. Hi participen persones de diferents perfils: personal tècnic, entitats socials del tercer sector, persones usuàries de serveis, ciutadania no organitzada, totes es relacionen entre elles amb motiu del projecte que es planteja. De fet, la metodologia comunitària es podria definir com una forma de relacionar-se entre actors comunitaris.

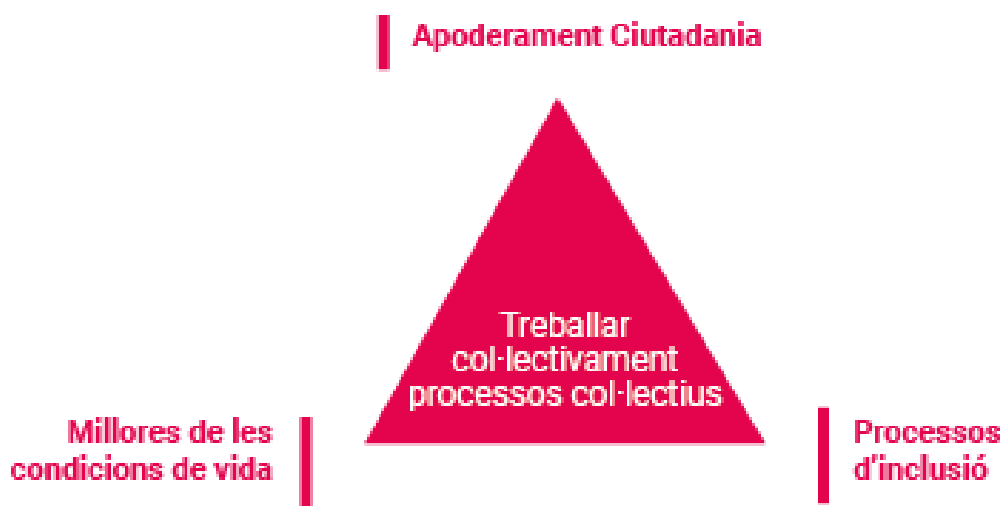
L'acció comunitària mostra una doble cara: la que té a veure amb la millora de certes condicions de vida de la gent (problemes col·lectius, millora del barri...) i la que té a veure amb els processos d'enfortiment ciutadà, que seran necessaris perquè la gent pugui ser protagonista, i que tenen a veure amb les formes d'organització col·lectiva i de participació veïnals, i amb les estratègies i les formes de relació entre persones, entitats i serveis públics.

Així doncs, en un sentit molt ampli o general, els objectius de l'acció comunitària serien els següents:

- i. La construcció de processos planificats per a la millora de les polítiques públiques i dels serveis públics a través de la implicació i de la cooperació de la ciutadania i les entitats socials, del treball coordinat entre professionals i serveis, i d'un clima de consens, proactivitat i corresponsabilitat al voltant de la intervenció pública.

- ii. La construcció de ciutadania, l'apoderament o l'enfortiment ciutadà, com a procés de responsabilització individual i col·lectiu. També es pot parlar aquí de creació de pertinença, capital social, de vincles, de confiança, de xarxes socials, ...
- iii. La transformació en les condicions de vida i la creació de noves oportunitats per fer front a carències i necessitats de la població, mitjançant la construcció d'espais de convivència.
- iv. La inclusió social, en el sentit d'una clara intencionalitat de no deixar ningú fora, de comptar amb tothom i treballar per tothom, i no per a la millora de les condicions de vida de només una part de la població, incorporant en els processos als col·lectius més vulnerables.

Figura 3. Les tres dimensions de l'acció comunitària



Font: IGOP – Guia operativa d'avaluació de l'acció comunitària, 2015

2.1.4 Convivència

L'Ajuntament de Viladecans, acompanyat per la Diputació de Barcelona, ha elaborat el Pla de Convivència de Viladecans per la promoció de la convivència urbana, el que serà el marc de referència del Pla d'Acció Comunitària Inclusiva en aquesta matèria. Els dos plans comparteixen l'objectiu transversal de millorar la convivència i qualitat de vida de les persones que resideixen en aquest municipi, comptant amb la implicació dels i de les múltiples agents que intervenen en el territori.

En el pla de convivència es recull la definició de convivència com el fet de "cohabitar, coexistir i tolerar". Atenent aquestes tres variables, es podria considerar que aquest concepte no ens aboca a la cooperació, col·laboració i

construcció conjunta sinó a la relació en un territori per circumstàncies que condicionen l'existència en l'hàbitat, la qual cosa fa que calgui entendre's.

Els veïns i veïnes, comparteixen cinc grans esferes: espais d'hàbitat, espais públics, recursos de les polítiques públiques, espais laborals i les conseqüències de les polítiques públiques. El fet de viure compartint aquestes cinc esferes tan rellevants comporta quotidianament relació i conflicte, atenent que les necessitats i mirades són heterogènies. Davant d'aquesta situació, la convivència necessàriament està sotmesa a desafiaments, dubtes i pors per part de tota la ciutadania.

La dimensió substantiva i simbòlica de les relacions en aquestes cinc esferes condicionarà la qualitat de la convivència en els diferents espais d'interacció. La dimensió substantiva serà crítica en relació a la dimensió de distribució de possibles recursos compartits en els diferents espais i la voluntat d'apropriar-nos-en. La dimensió simbòlica preveurà els aspectes formals de les diferents interaccions entre individus, en què els simbolismes i les formes relacionals vertebraran diversos tipus de relació.

En aquesta pretensió de caracteritzar la no-convivència per tal de després confeccionar un dibuix i una posició dels possibles escenaris de convivència a les ciutats, es pot dir que la no-convivència es caracteritza per:

- No reconeixement dels drets dels altres.
- Inexistència de relació o relació negativa amb els qui es comparteixen espais.
- Dinàmiques de relació basades en qualsevol tipologia de comportament violent: estructural, simbòlic o físic.
- No compartir des del respecte de la diversitat: generacional, cultural, religiosa o ètnica.

En aquest darrer punt convé aturar-se per introduir el concepte de convivència intercultural, adjectivem la convivència com a convivència ciutadana i també com convivència intercultural.

L'interculturalisme pot ser entès com "una nova expressió dins del pluralisme cultural que, afirmant no únicament el diferent sinó també allò comú, promou una praxi generadora d'igualtat, llibertat i interacció positiva en les relacions entre subjectes individuals o col·lectius culturalment diferenciats (C. Giménez, 2005).

El factor de diversitat cultural pot situar la convivència en tres estadis que cal poder monitoritzar. La convivència com a estat ideal de relació, a diferència de la coexistència on la interacció no és conflictiva però no es generen vincles ni relacions on hi ha un conflicte latent o manifest.

Parlem de barris amb predomini de la convivència intercultural "quan en ells hi ha una sensació generalitzada que es viu en harmonia, almenys en relativa harmonia i sense desconfiança. Com a punt fonamental s'observa en aquest barri que no es van configurant àrees, zones i carrers on viuen separats els d'un determinat grup ètnic o nacional i, si fos així, es tracta d'una certa concentració de veïnes de determinat origen sense que això comporti marginalitat excessiva. A les festes de barri s'observa que hi ha gent de tota procedència. Quan alguna comunitat etnocultural celebra la seva festivitat tot el barri està convidat i solen participar els qui s'adscriuen en altres sectors "(Giménez, 2005).

La coexistència indica la coincidència en el temps i en l'espai, però no implica necessàriament - com és el cas de la convivència- una bona relació. La coexistència pot tenir una connotació positiva, per exemple quan s'afirma de determinats subjectes, grups o països que "viuen en una situació de coexistència pacífica"; però moltes altres vegades la connotació és més aviat negativa, com quan es diu que "es van veure obligats a coexistir", o "Bé, de moment coexistim bé". La coexistència té una èmfasi estàtic, remetent a la situació existent, mentre que la convivència és més dinàmica, fent èmfasi en què és difícil, s'ha d'aprendre, és un art, etc.

Estaríem davant d'un barri on predomina la coexistència entre els diversos segments socioculturals: "quan és força marcada la distribució espacial d'uns i altres en l'espai urbà i educatiu, podent-se identificar pautes clares de segregació espacial i social.

L'enfocament conceptual adoptat es completa amb la categoria d'hostilitat, entesa com aquella situació en la qual hi ha mala relació entre els subjectes etnoculturalment diferenciats, havent-hi desconfiança, mala comunicació, agressió, etc, la prevenció i la promoció del coneixement de la diversitat cultural i la generació d'espais interculturals ens ajudarà a fugir d'aquest escenari.

Per tant, fomentar la convivència intercultural entre tots els veïns i veïnes en aquells barris que tinguin una creixent diversitat cultural és un repte que cal abordar des de les diferents polítiques públiques de l'Ajuntament de Viladecans i concretament el Pla de Convivència i el Pla d'acció comunitària inclusiva plantegen accions d'intervenció intercultural.

2.2 Diagnosi de les necessitats i definició d'objectius i actuacions

El disseny del pla parteix d'una diagnosi comunitària on s'han recollit quins són els principals reptes que cal abordar per reduir els factors d'exclusió social des d'una perspectiva comunitària a la ciutat de Viladecans. Aquesta diagnosi, que permet dibuixar el mapa de vulnerabilitat de la ciutat, s'ha realitzat a partir de la combinació d'informació quantitativa i qualitativa, i atenent a la diversitat del territori.

2.2.1 Anàlisi quantitativa

L'anàlisi de la informació quantitativa permet descriure els àmbits d'inclusió i d'exclusió relacionats amb l'acció comunitària inclusiva. Aquesta es basa en fonts provinents de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona, l'Institut Nacional d'Estadística i el propi Ajuntament de Viladecans.

2.2.2 Metodologia comunitària

La informació quantitativa s'ha complementat amb informació qualitativa, que s'ha obtingut a partir d'un procés participatiu. L'objectiu d'aquest procés ha sigut construir de manera col·lectiva l'anàlisi dels principals reptes i de les fortaleses de la ciutat per poder construir propostes i transformar aquelles realitats no desitjades en matèria d'inclusió social.

El Pla d'Acció Comunitària per la Inclusió és un procés que implica analitzar, prioritzar, dissenyar i implementar de forma col·lectiva una sèrie d'accions que incideixin en la millora de la qualitat de vida de la ciutadania de Viladecans. El cor d'aquest pla és el Grup Motor, un espai de cogovernança, compostat per:

- i. **Personal municipal.** Tècnics i tècniques de l'Ajuntament o personal que treballa a l'Administració en equipaments del territori, que tenen un coneixement detallat del que passa a la ciutat. S'hi inclouen les diferents àrees de l'Ajuntament.
- ii. **Ciutadania i entitats socials.** Persones que formen part de l'entorn immediat dels barris: entitats, tècnics i tècniques, taules i espais comunitaris i veïns i veïnes que treballen i viuen en el territori.

Les persones que formen part del Grup Motor hi són presents durant tota la vida del PLACI, des de la construcció de la diagnosi comunitària fins al disseny del Pla i la seva implementació. La Taula 1 recull les persones que conformen aquest Grup Motor:

Taula 1. Persones que conformen el Grup Motor

Tècniques i tècnics d' l'Ajuntament

1. Rakel Zamora - Responsable de Convivència i civisme
2. Laia Riol - Tècnica de Joventut
3. Aida Jiménez - Tècnica de Districte II
4. Cristina Calderé - Tècnica de Serveis Socials
5. Alexandra Domínguez - Tècnica d'Espai Públic
6. Montse Garbayo - Tècnica de Formació i ocupació
7. Cecília Martínez - Tècnica d'Igualtat
8. Alex Amador – Tècnic d'Esports
9. Ruth Cebador - Tècnica d'Educació
10. Alberto Rodríguez - Tècnic d'Habitatge

Serveis i recursos

11. Aina Calahorra - Coordinadora de les agents de prevenció comunitària Ateneas
12. Noemí Muñoz - Educadora de carrer
13. Anna Muñoz - Tècnica Casa d'Oficis
14. Belén Rodríguez - Directora Escola Angela Roca
15. M^a Carmen Pariente - Agent cívica
16. Juan Albalade - Infermer Especialista en Salut Mental CSMA
17. Maria Castellote - Dra. Centre Sociosanitari Frederica Montseny

Font: Ajuntament de Viladecans i KSNET.

Entitats

18. Noemí Palma - FAPA (Federació AFA's del municipi)
19. Ahmed El Gourari El Ouakli - Assoc. Cultural La Paz
20. Sonia Martín - Creu Roja
21. Coordinadora tècnica de Caritas Viladecans
22. Núria García / Anais Mulero - LactaMater
24. Ana Mari Heredia i Maria García – Associació Veïnal La Unión
25. Juan Carlos González - Associació Veïnal Can Guardiola

Ciutadania no associada

26. Montse Pastor - Ciutadana vinculada a accions socials
27. Mercè Soler - Ciutadana vinculada a accions socials
28. Sergio Santiago, Ciutadà vinculat en accions socials
29. Rosalia Manzano - Ciut. gran veïna del barri de l'Alba-rosa
30. Maria Tirado- jove universitària
31. Rosario Peral - Usuària de servei
32. Joseba Carmona - Ciutadà jove veí barri de Montserratina
33. Nadia Harbichi- veïna de l'Eixample-centre

Així mateix, s'han realitzat una sèrie d'entrevistes al personal tècnic de l'Ajuntament de Viladecans per detectar els aspectes que, des del seu punt de vista, és important reforçar des d'una perspectiva d'acció comunitària i per valorar la transversalitat dels projectes que ja s'estan impulsant des de les diferents àrees de l'Ajuntament.

Es parteix de la idea de que el treball que es realitza és comunitari, pel que s'assumeix la comunitat com a destinatària de la intervenció i, per tant, com objecte -i no subjecte- de la intervenció. Per tant, el procés comunitari assumeix la comunitat com a protagonista i participa directe en l'elaboració del Pla.

Així mateix, s'ha recollit informació dels diferents plans i diagnòstics elaborades per diferents àrees de l'Ajuntament, que han servit com a punt de partida per a la diagnòstic, i per establir objectius comuns, projectes compartits i un mètode de treball transversal per donar respostes col·lectives a reptes comuns.

2.2.3 Una mirada sobre el territori

En l'elaboració del PLACI Viladecans s'ha prestat especial atenció a la diversitat del territori, que fa que les problemàtiques es trobin distribuïdes de manera desigual. Així, sempre que ha estat disponible la informació, s'han analitzat els indicadors quantitius desagregats per barri. Concretament, s'ha pogut analitzar el repartiment en el territori de la població local, la població estrangera, la població d'ingressos baixos, la població per índex socioeconòmic, la població per grau d'estudis, la distribució dels centres educatius i la distribució de fets delictius.

Aquesta informació quantitativa s'ha complementat amb les aportacions del personal tècnic de l'Ajuntament de Viladecans. A partir d'aquesta anàlisi s'han pogut identificar alguns territoris de major vulnerabilitat i s'han pogut enfocar alguns dels eixos i actuacions del PLACI en zones específiques del municipi.

Així doncs, els objectius que marquen el full de ruta i defineixen els eixos i les actuacions del Pla per l'acció comunitària inclusiva a Viladecans, tenen incorporada la mirada territorial per ajustar-se a les necessitats de cada barri i per donar respostes col·lectives a les especificitats de cadascun dels territoris on s'intervindrà. L'apoderament veïnal i del teixit social serà clau per a desenvolupar aquest procés de transformació social i comunitari.

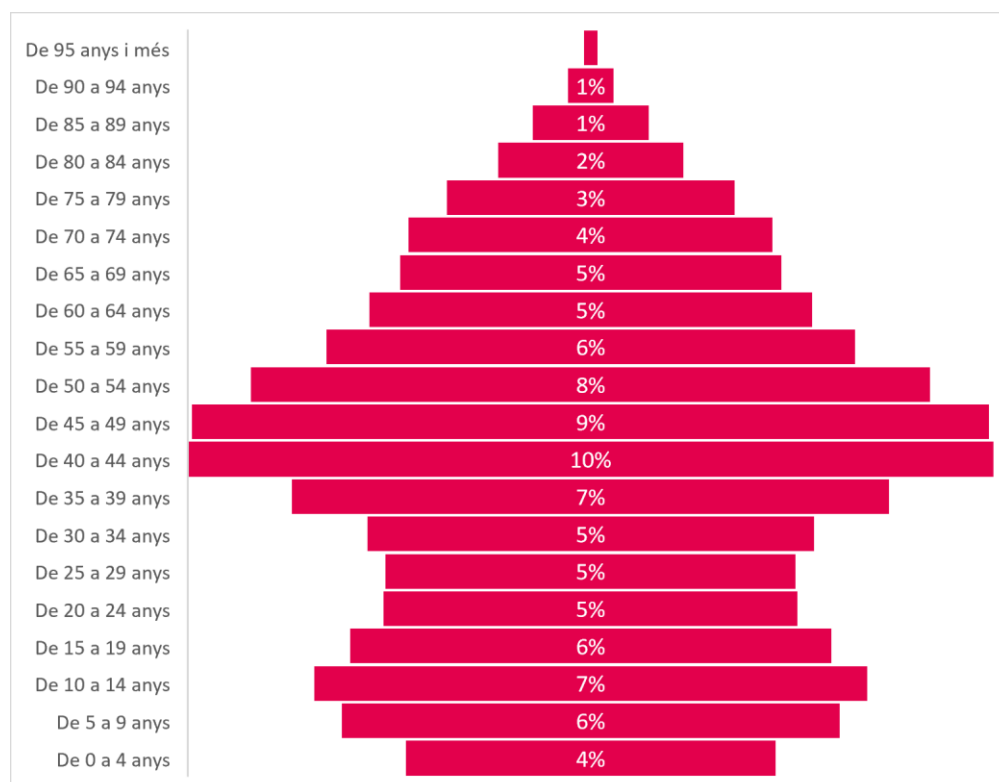
3. Diagnosi

3.1 Àmbits d'exclusió social i vulnerabilitat a Viladecans

3.1.1 Envel·liment de la població

El Gràfic 1 representa la població per edats de Viladecans. D'acord amb aquestes dades, la mitjana d'edat de la població és de gairebé 41 anys, i un 67% es troba en edat de treballar (entre els 16 i els 65 anys). En aquest sentit, el municipi presenta una població lleugerament més jove que el conjunt de la comarca (amb una mitjana d'edat de 41,7 anys) i que la província (42,3 anys), totes dues amb el 66% de la seva població en edat de treballar. El percentatge de població de més de 64 anys, del 16,6%, també es troba per sota del percentatge a la comarca (del 17,8%) i a la província (del 19,3%).

Gràfic 1. Piràmide poblacional de Viladecans, a 1 de gener de 2020.

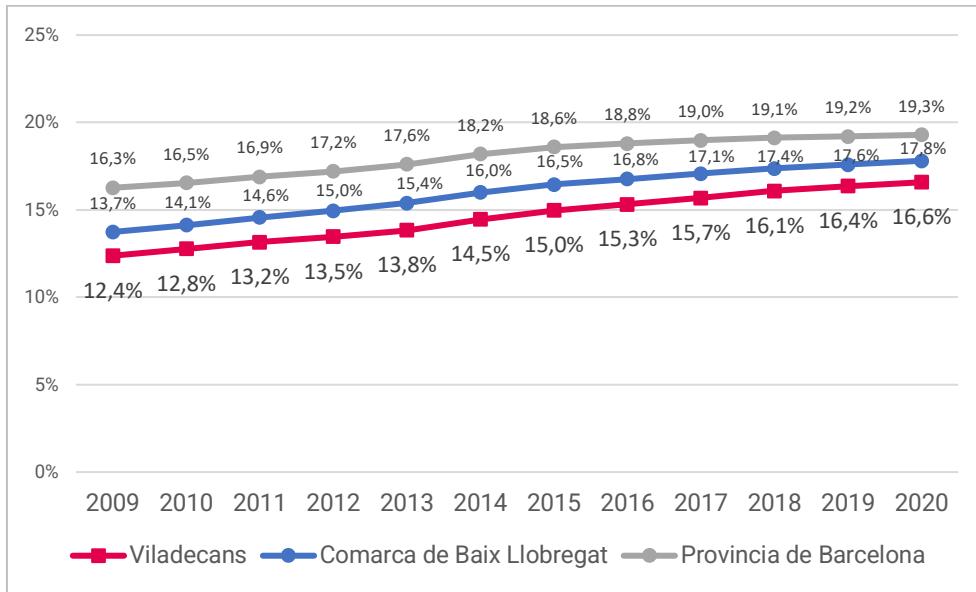


Font: [Idescat](#).

Si bé la població és més jove que a la resta del territori, el percentatge de gent gran (de més de 64 anys) presenta una tendència creixent, passant de

representar el 13,3% a l'any 2009 al 16,6% a l'any 2020, com mostra el Gràfic 2. Aquesta tendència també és creixent al conjunt de la comarca i de la província de Barcelona.

Gràfic 2. Evolució del percentatge de població de més de 64 anys. Període 2009-2020.

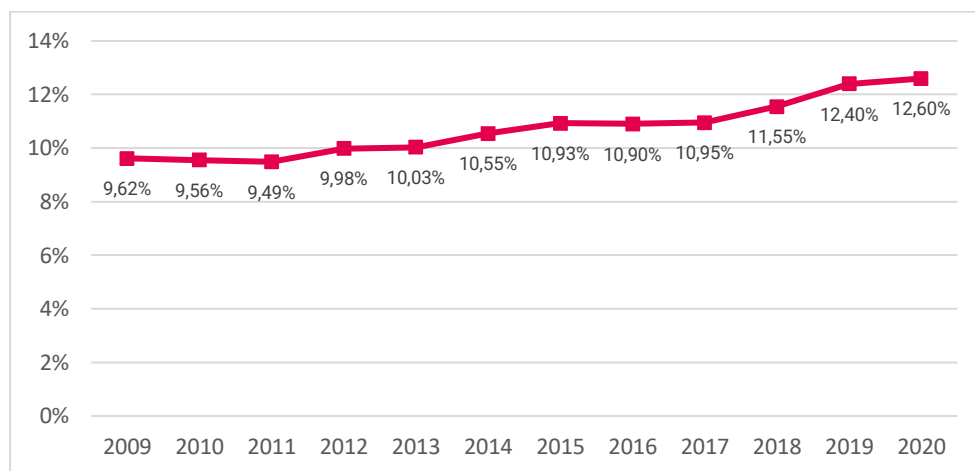


Font: [Idescat](#).

Així mateix, el sobreenvelliment de la població de Viladecans – la proporció de població de més de 85 anys sobre la població de més de 65 anys - també presenta una tendència creixent. El Gràfic 3 mostra que a l'any 2019 es situa en el 12,4%, gairebé tres punts percentuals per sobre que a l'any 2009, el que suposa un increment del 30%, i un punt i mig per sobre que a l'any 2017. No obstant això, com reflecteix el gràfic la proporció de població de més de 64 anys a Viladecans, si bé es creixent, segueix por sota la mateixa proporció a la Comarca i a la Província de Barcelona.

Aquest indicador és especialment rellevant per a determinar les prioritats de política d'inclusió social del municipi, atès que, com esmenta la Guia dels PLACI de la Generalitat de Catalunya (maig de 2021), la població de més edat presentarà més necessitats, atès el pitjor estat de salut vinculat a la vellesa i farà que problemàtiques com l'aïllament, la soledat no desitjada, els problemes de mobilitat –física i transport–, recursos residencials especialitzats i dependència requereixin més atenció.

Gràfic 3. Evolució de la proporció de població de més de 85 anys en relació a la de més de 65 anys. Període 2009-2019.



Font: [Idescat](#).

Resum

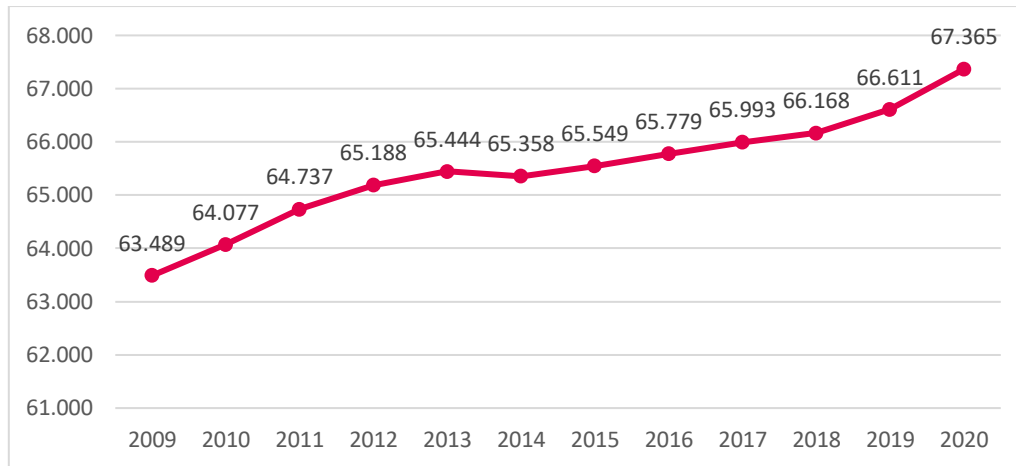
- S'observa un envelliment de la població, la qual cosa presenta desafiaments, quant a les necessitats i atenció relacionades a l'edat. Així, el percentatge de població de més de 65 anys passa del 13,3% a l'any 2009 al 16,6% a l'any 2020.
- També s'observa una tendència cap al sobreenvelliment de la població, especialment acusada en els darrers anys. Així, el percentatge de població de més de 85 anys en relació a la de més de 65 anys augmenta des del 9,6% a l'any 2009 al 12,4% a l'any 2019.

3.1.2 Creixement poblacional i densitat

Viladecans és un municipi urbà que forma part de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, amb una població de 67.365 persones a l'any 2020, segons el padró municipal. Representa gairebé el 0,9% de Catalunya, el 1,2% de la província de Barcelona i el 8% de la població de la comarca, ocupant el número 19 d'entre els municipis més poblats de Catalunya. Com la resta de municipis de l'àrea metropolitana, la seva població ha mostrat una tendència creixent pràcticament constant durant la darrera dècada. Així, entre els anys 2009 i 2020 la seva població ha augmentat en 3.577 habitants, el que representa un

creixement del 4,7%. Aquest creixement es troba per sobre del de Catalunya, del 3,5%, però per sota del de la comarca, del 6,7% ([Idescat](#)).

Gràfic 4. Evolució de la població total de Viladecans. Període 2009-2020.



Font: [Idescat i anuari Estadístic de Viladecans](#).

El creixement poblacional suposa un gran repte per als municipis, que han d'adaptar la seva oferta de serveis i treballar activament per afavorir la integració social de les persones nouvingudes. L'increment de població també pot anar associat a problemes habitacionals o a un increment de l'atur, entre d'altres.

Segons el padró municipal, els habitants de Viladecans es distribueixen com indica la taula 2. Els barris més densament poblats són el de La Montserratina i L'Eixample Centre, situats al centre de la ciutat; i el Barri de Sales, més allunyat del centre. Aquests són també els barris amb un major nombre d'habitants, juntament amb El Ginestar i Torre-Roja-Campreciós. Per contra, els barris de l'Alba rosa - Can Guardiola i Can Palmer - Can Batllori són els menys densament poblats, i els que ocupen una superfície més àmplia.

Taula 2. Distribució de la població de Viladecans per barri. Any 2020.

Barri	Població		Superfície		Densitat
	Habitants	%	Ha	%	Hab/Ha
La Montserratina	5.737	8,5%	11,46	3,0%	500,61
L'Eixample Centre	12.285	18,2%	30,78	8,1%	399,12
Barri de Sales	6.794	10,1%	27,56	7,2%	246,52
El Ginestar	7.188	10,7%	30,78	8,1%	233,53
Barri Antic	3.817	5,7%	20,73	5,4%	184,13
Can Sellarés	3.190	4,7%	18,59	4,9%	171,60
Mas Ratés	2.334	3,5%	14,34	3,8%	162,76
Torre-Roja-Camprociós	6.489	9,6%	39,99	10,5%	162,27
El Torrent Ballester	5.203	7,7%	35,77	9,4%	145,46
El Poblat Roca	2.410	3,6%	17,9	4,7%	134,64
Grup Sant Jordi	3.588	5,3%	30,34	8,0%	118,26
Can Palmer-Can Batllori	3.733	5,5%	39,58	10,4%	94,32
Alba-Rosa-Can Guardiola	4.597	6,8%	63,32	16,6%	72,60

Font: Oficina del SIG i Unitat d'Estadística de l'Ajuntament de Viladecans

En termes generals, les zones més densament poblades són també les que concentren majors problemàtiques socials, tant en l'àmbit educatiu, com en el laboral, en el de convivència o en el d'habitatge, entre d'altres.

Resum

- La població ha crescut un 4,7% en la darrera dècada, un increment de 3.577 habitants.
- Els barris de Viladecans amb una major densitat de població són la Montserratina, l'Eixample Centre, el Barri de Sales i el Ginestar. Aquests són també els barris amb un major volum de població, concentrant el 40% de la població total.

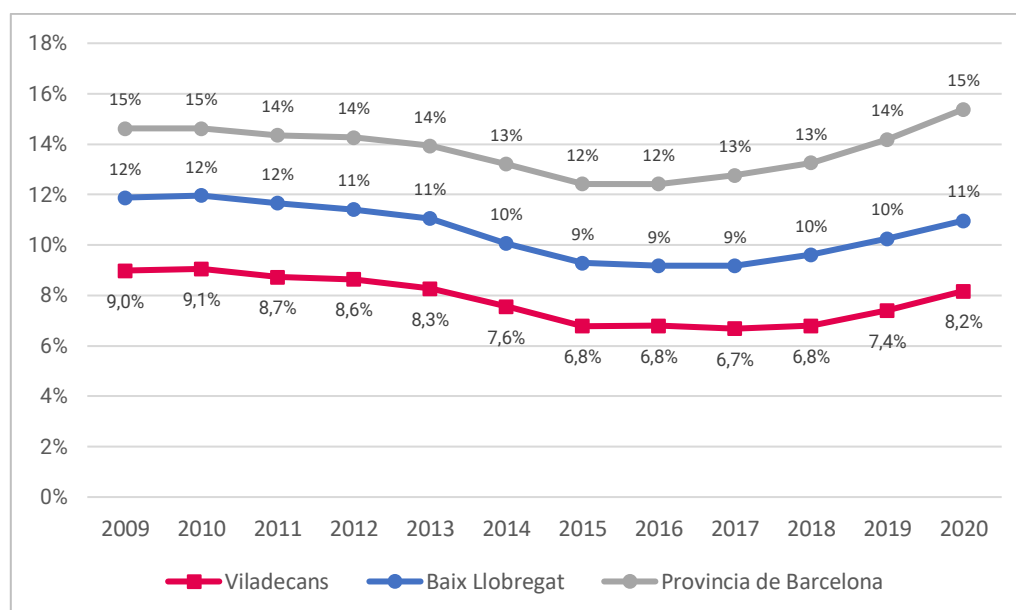
3.1.3 Diversitat cultural

Pel que fa a la composició d'aquest creixement poblacional destaca que el saldo migratori - la diferència entre les entrades per migració i les sortides pel mateix motiu - és positiu des de l'any 2014 ([Idescat](#)) i que la taxa de natalitat – el quocient entre el nombre de nascuts vius registrats en un any determinat i la població a meitat del període- presenta una tendència decreixent, si bé es troba en el mateix nivell que a la comarca ([Idescat](#)). Per tant, el motor del creixement experimentat a Viladecans són les migracions netes, tal com succeeix a la resta de l'àrea metropolitana de Barcelona i altres àrees urbanes d'Espanya. De fet, Espanya s'ha convertit en un dels països europeus amb més concentració de població urbana ([Banco de España](#), 2020).

El Gràfic 5 reflecteix quina ha estat l'evolució del percentatge de població migrada resident en el municipi durant la darrera dècada. Tal com es pot observar, a l'any 2020 el 8,2% de la població és d'origen estranger, el que equival a 5.486 persones. El percentatge de població migrada es va reduir notablement després de la crisi financera del 2008, de tal manera que entre l'any 2009 i l'any 2015 va passar del 9,0% al 6,8%. Entre 2015 i 2018 es va mantenir estable, i en els dos darrers anys ha mostrat una clara tendència a l'alça. De fet, l'increment dels darrers 3 anys ha suposat un augment de gairebé 1.000 persones, si bé encara no s'ha situat al nivell de l'any 2009.

El mateix patró s'observa a la resta de la comarca i de la província. En el gràfic 5 també s'observa com la proporció de població estrangera a Viladecans és menor que la de la comarca i la província, entorn els tres i set punts percentuals per sota, respectivament.

Gràfic 5. Evolució de la població estrangera, en percentatge sobre el total



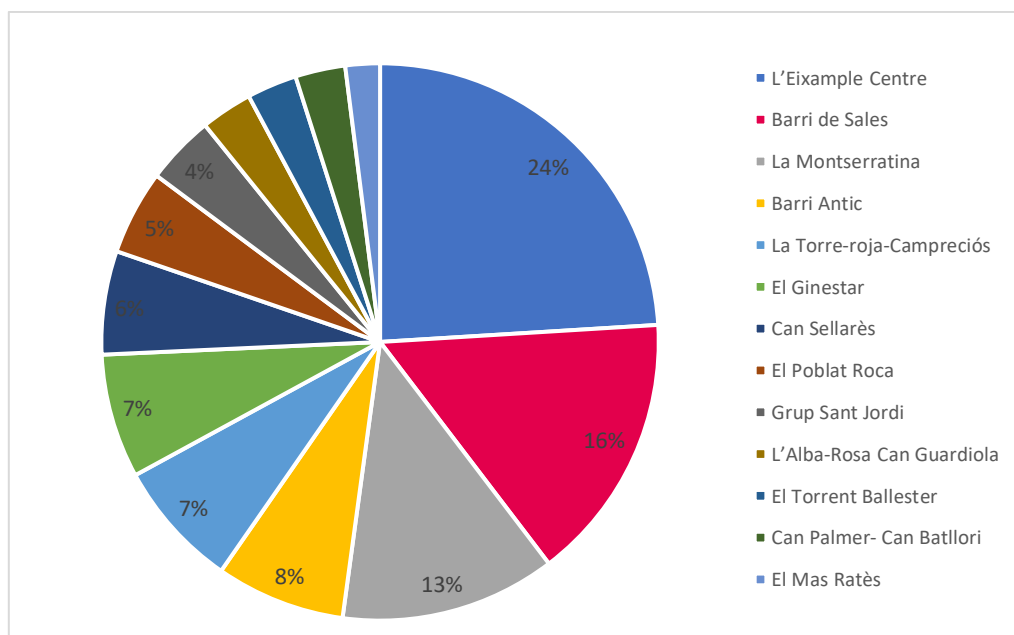
Font: [Idescat](#). Referencia 1 de gener de 2020.

En termes generals, s'observa que les relacions entre persones de procedències diverses són dèbils, problema que s'ha vist agreujat amb la pandèmia, i s'observa un gran desconeixement de les diferents cultures i religions per part de la població. Els diferents idiomes també dificulten aquestes relacions i l'entesa, el que sovint aboca a determinades persones a l'exclusió social.

Aquest fet fa que la gestió de la diversitat cultural sigui un dels reptes de ciutat que cal abordar. En aquest sentit, cal destacar que es considera que actualment la xarxa d'acollida al territori és feble, i que els recursos que hi ha són insuficients, estan saturats, són rígids i no donen resposta a les necessitats que hi ha al territori en aquesta matèria. Un altre problema que provoca l'exclusió social del col·lectiu de persones migrades és la situació administrativa irregular en la que es troben, doncs deixa a les persones fora del mercat laboral i les aboca a una situació de vulnerabilitat.

Aquestes problemàtiques s'observen especialment als barris de Sales i la Montserratina, on es concentren més persones d'orígens diversos. En el Gràfic 6 es pot observar com el 60% del total de la població d'orígens diversos es concentra especialment en tres dels 13 barris de Viladecans: un 24% viu a l'Eixample Centre, un 16% al barri de Sales i un 13% al barri la Montserratina. De la mateixa manera, els barris amb major proporció de persones d'orígens diversos són l'Eixample Centre, el barri de Sales i la Montserratina.

Gràfic 6. Percentatge de població estrangera per barri. Any 2020.



Font: Ajuntament de Viladecans. Padró Municipal d'Habitants, dades a 1 de gener de 2020.

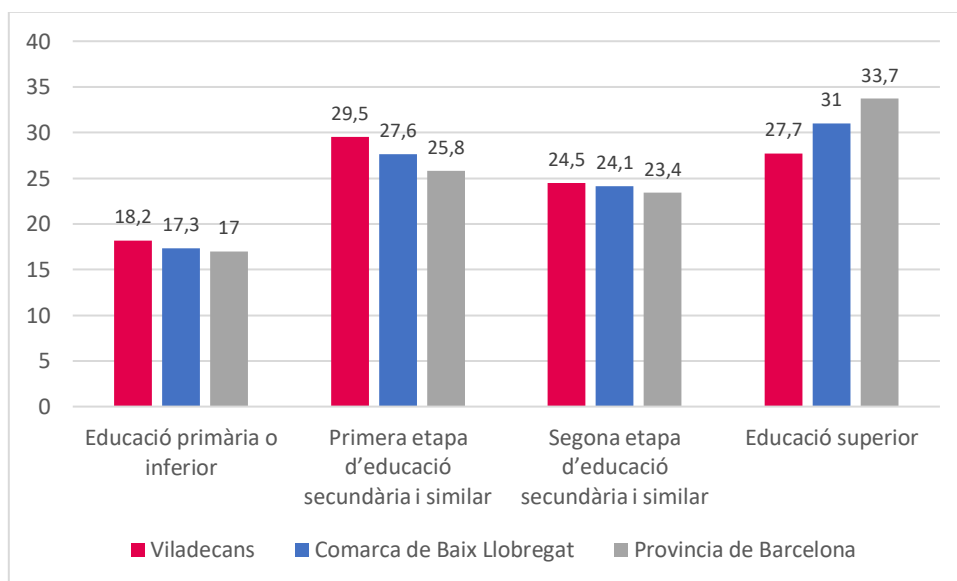
Resum

- El 8,2% de la població de Viladecans és d'origen estranger. La major part viu en els barris de L'Eixample Centre, Barri de Sales i La Montserratina.
- La diversitat cultural és un dels reptes a abordar, millorant la xarxa d'acollida al territori i els recursos disponibles.
- La situació administrativa irregular deixa moltes persones fora del mercat laboral i les aboca a una situació de vulnerabilitat.

3.1.4 Nivell educatiu

El Gràfic 7 mostra que la major part de la població de Viladecans compta con la primera etapa de l'educació secundària com a nivell educatiu màxim, amb un 29,5% del total, seguida per l'educació superior, amb el 27,7%. En comparar aquests nivells formatius amb els de la comarca i la província es pot apreciar com a Viladecans el percentatge de població amb educació superior és més baix, alhora que el percentatge de població amb estudis de primària o secundària obligatòria és lleugerament més elevat.

Gràfic 7. Percentatge de població segons nivell de formació assolit. Any 2019.



Font: [Idescat](#). Estadística dels estudis de la població. Població de 15 anys i més segons nivell de formació assolit. Per nivells agregats.

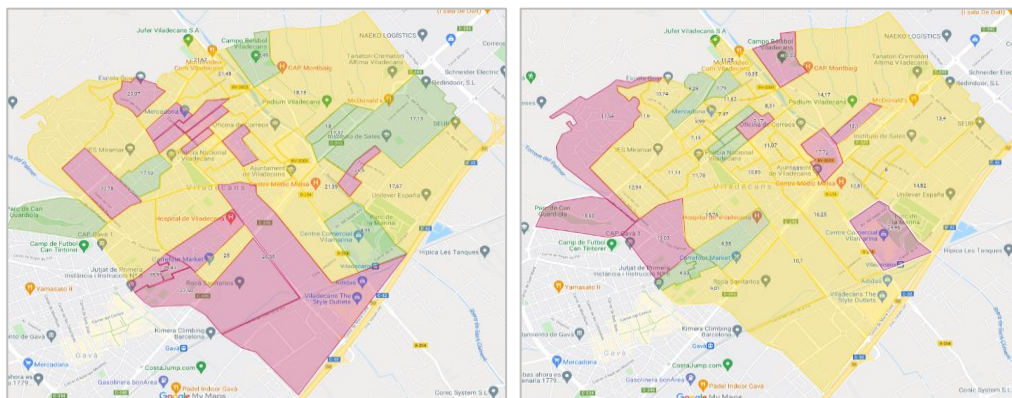
Una de les problemàtiques detectada per l'equip tècnic d'educació del municipi, i que s'ha vist agreujada durant la pandèmia, és la desmotivació d'alguns adolescents i joves.

Pel que fa a la distribució en el territori de les persones per nivell d'estudis, segons dades de l'any 2021, en el Mapa 1 es pot observar que les seccions censals del sud i algunes del centre són aquelles amb major proporció de persones sense estudis, amb valors del 26% (en vermell). Així mateix, les seccions amb major proporció de persones amb estudis superiors es troben a la zona oest i coincideixen amb les zones amb menor proporció de persones sense estudis que hi havia en el primer mapa.

Mapa 1. Distribució de persones per nivell d'estudis

A. *Proporció de persones sense estudis superiors*

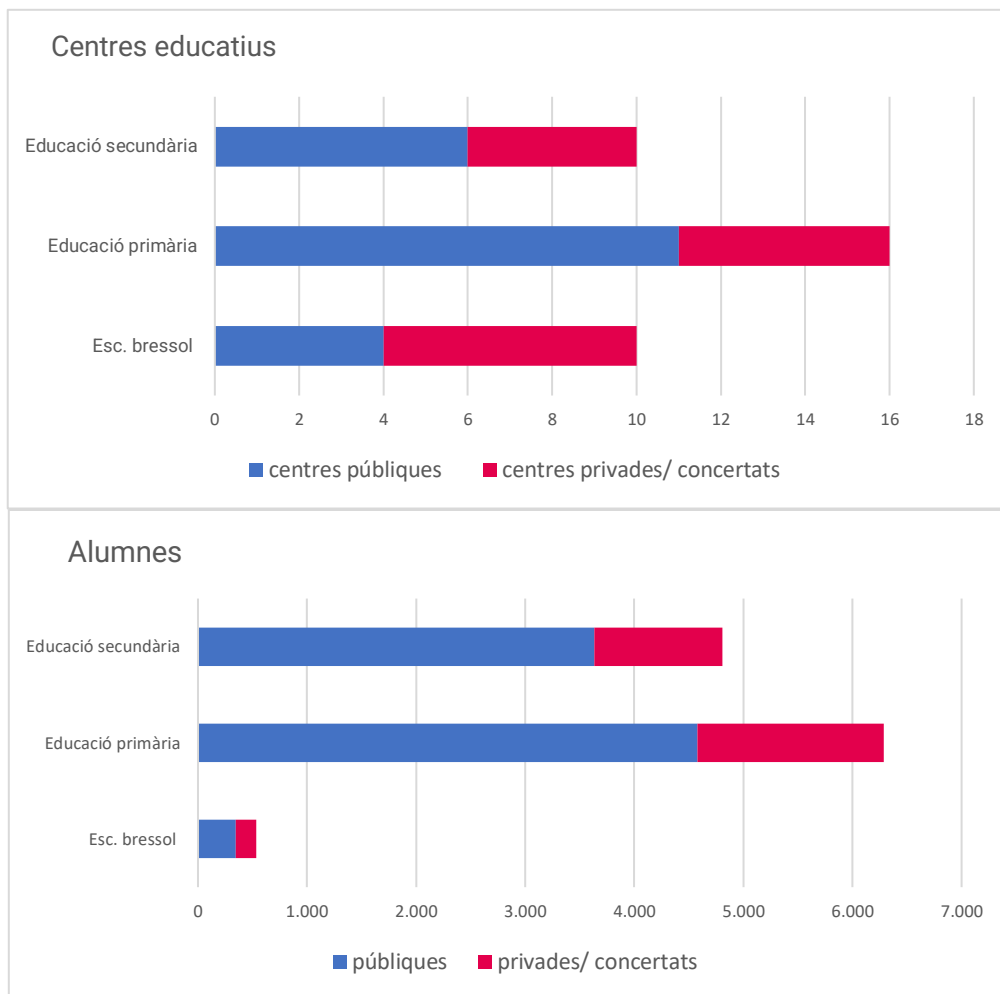
B. *Proporció de persones amb estudis*



Font: Pla de Convivència de Viladecans, 2021. Disponible [aquí](#).

En el curs 2019-2020 hi havia 9.704 alumnes a Viladecans, incloent educació primària, secundària, cicles de formació professional i programes de formació i inserció. Com es pot contemplar en el Gràfic 8, la majoria dels centres educatius són públics. En educació primària i secundària, no obstant, també s'observa una presència elevada de centres privats o concertats, que representen el 30% i el 40% del total, respectivament. En el curs 2019-2020 entre els tres nivells educatius se sumen un total de 11.627 alumnes en 36 centres. Com es pot notar en els gràfics, la majoria dels centres i dels alumnes són de la educació primària. D'altra banda, la majoria dels centres són públics, concentrant també en aquests centres la majoria dels alumnes en tots els nivells educatius.

Gràfic 8. Número de centres i alumnes a Viladecans, segons nivell educatiu. Curs 2019-2020.



Font: Ajuntament de Viladecans. Àrea de Serveis Personals. Departament d'educació. 2019-2020.

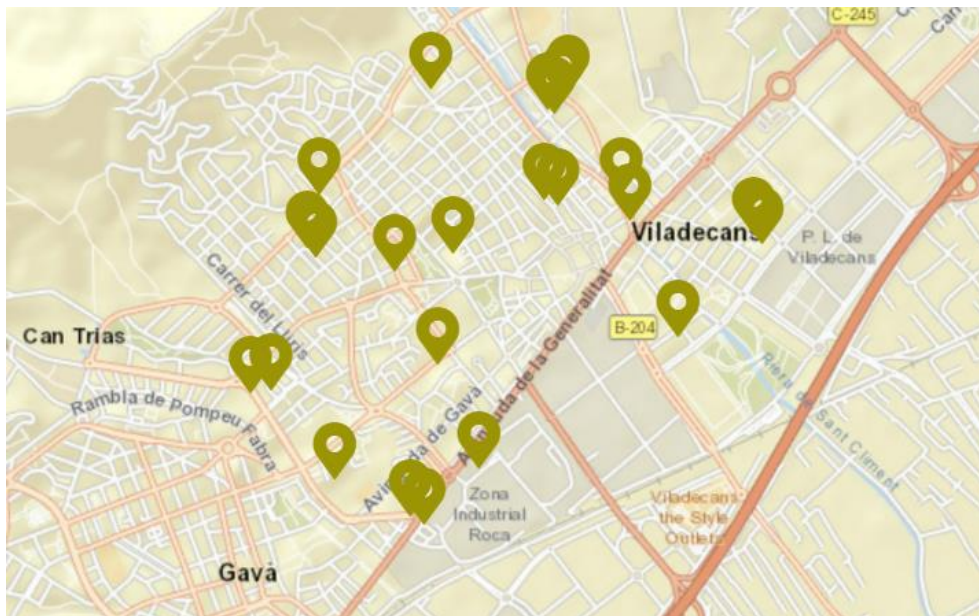
El Mapa 2 mostra quina és la distribució dels centres escolars públics en el municipi. La distribució és important tant per analitzar l'oferta educativa del territori, com per entendre quins equipaments públics estan disponibles i presents en cada espai. Entre les iniciatives comunitàries que es desenvolupen a Viladecans en l'àmbit de l'educació, cal destacar el Projecte Educació 360, que té l'objectiu de connectar els aprenentatges que es produeixen en tots els temps i espais de la vida de les persones. Aquest plantejament vincula l'escola, les famílies i tots els agents i recursos de la comunitat, vetllant per garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats.

A nivell de teixit social en aquest àmbit destaca que hi ha Associacions de Famílies d'Alumnes (AFA) a tots els centres educatius de la ciutat, i que aquestes tenen un paper molt important que serveix per complementar l'acció

del centre, concretament en relació a les activitats extraescolars, festes o casals d'estiu, donant suport i organitzant activitats per afavorir la conciliació familiar i per cobrir les necessitats d'infants i famílies. Un dels reptes que s'ha recollit a les entrevistes realitzades al personal tècnic i al Grup Motor en aquest àmbit és la promoció de la participació de noves famílies, donat que es considera que hi ha poques persones actives i acostumen a ser sempre les mateixes.

Així mateix, es considera que cal continuar abordant a les escoles la gestió de la diversitat, millorant la comunicació amb diferents comunitats. El fet de que hi hagi famílies que no dominen els idiomes d'acollida dificulta el seguiment escolar, i és un factor generador d'exclusió social.

Mapa 2. Distribució d'escoles públiques de tots els nivells a Viladecans.



Font: Web de Viladecans. Disponible [aquí](#).

Finalment, una altra de les problemàtiques que ha quedat en evidència amb la pandèmia és l'esclatxa digital. La majoria de tràmits han passat a ser telemàtics, entre ells les reunions de seguiment escolar entre famílies i mestres, el que ha provocat que hi hagi persones que han quedat excloses d'aquest nou sistema de comunicació. A Viladecans s'han desenvolupat iniciatives per pal·liar la situació però, tot i així, es considera que cal reforçar i acompanyar a les persones, tant en l'accés als dispositius com en la formació per a que aprenguin a utilitzar-los, i que no quedin socialment excloses per aquesta raó.

Resum

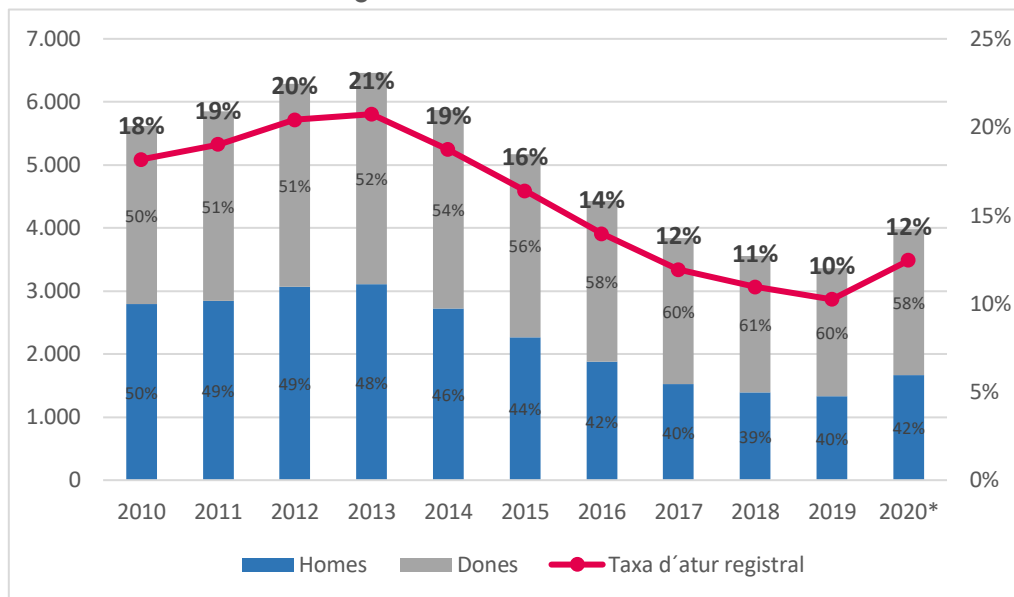
- Gairebé la meitat de la població de Viladecans té, com a màxim, el títol d'educació secundària obligatòria, percentatge que es troba lleugerament per sobre del de la comarca i la província.
- Les seccions censals del sud i algunes del centre són aquelles amb major proporció de persones sense estudis.
- Es considera necessari promoure la participació de noves famílies a les AFA, les quals tenen un paper molt rellevant per afavorir la inclusió.
- En els darrers anys i especialment arran de la pandèmia hi ha hagut un augment de l'escletxa digital, es a dir un augment de la dificultat d'accedir a la tecnologia, persones que no saben utilitzar-la o el desconeixent de les eines que ofereix la xarxa es tradueix en una dificultat per fer tràmits quotidians o en la limitació de comunicar-se

3.1.5 Participació al mercat de treball

La falta d'ocupació és un dels principals factors generadors d'exclusió social, i per tant, un dels focus en els quals es centren les polítiques per a la inclusió. A Viladecans, l'any 2020 s'observa que 3.984 persones van estar registrades a l'atur de mitjana, el que representa un augment del 18% des de l'any anterior. Aquest augment, vinculat a la crisi de la COVID-19, és el primer des de l'any 2013, quan es va registrar el pic més elevat de persones registrades a l'atur, amb 6.459 persones.

Com es pot observar en el Gràfic 9, a l'any 2020 les dones representaven el 58% de l'atur registrat, mentre que els homes representaven el 42%, el que implica l'existència d'una bretxa de gènere entre homes i dones de 16 punts percentuals. Aquesta bretxa s'ha anat incrementant des de l'any 2013, quan només era de quatre punts percentuals. Addicionalment, es destaca que les dones també es veuen més afectades per la baixa intensitat laboral, amb contractes més precaris i a temps parcial. També moltes d'aquestes dones a l'atur són dones grans que no han cotitzat o han cotitzat poc, o dones migrades amb baixes qualificacions, i sovint en una situació administrativa irregular. Tots aquests factors provoquen que l'exclusió social per motius laborals i econòmics afecti de manera especialment rellevant a les dones.

Gràfic 9. Evolució de l'atur registrat a Viladecans



Font: La taxa d'atur es refereix a persones aturades registrades / Aproximació a la població activa registrada (calculada com a suma de l'atur registrat i les afiliacions a la Seguretat Social de la població de 16 a 64 anys resident en el territori considerat) segons l'[Observatori del Treball i Model Productiu](#). La taxa d'atur registrat del 2020 només inclou la mitjana dels primers tres trimestres de l'any disponibles. Els nivells d'atur registrat per sexe són d'[l'descat](#).

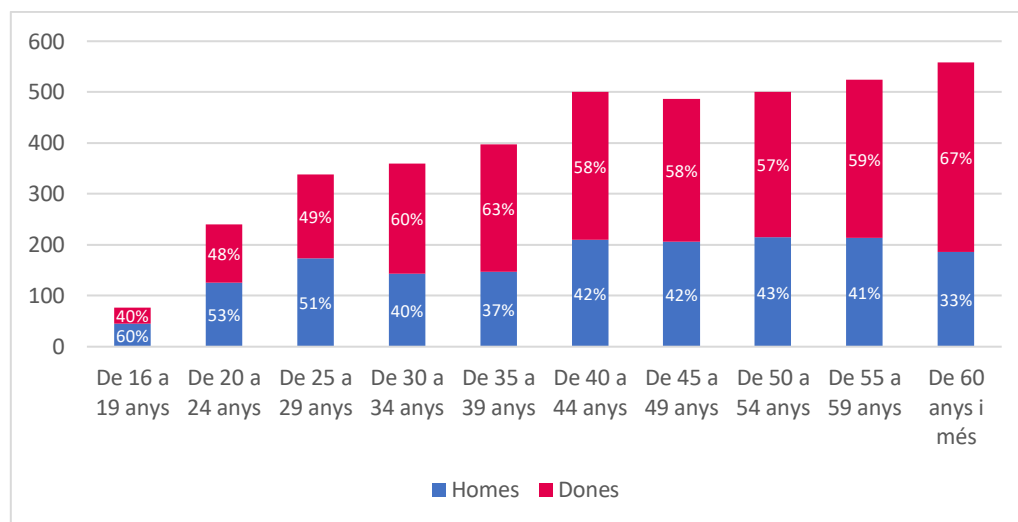
La taxa d'atur registrat, calculada per l'Observatori de Treball i Model Productiu, de la Generalitat de Catalunya mesura la relació existent entre l'atur registrat i una aproximació a la població activa registrada (calculada com la suma de l'atur registrat i les afiliacions a la Seguretat Social de la població de 16 a 64 anys resident en el territori considerat)¹. Com es pot observar en el mateix gràfic, la taxa segueix la mateixa trajectòria que el total de desocupats registrats, amb una tendència a la baixa clara des de l'any 2013, passant del 21% al 10% a l'any 2019, i augmentant fins al 12% a l'any 2020. Per tant, si bé la taxa d'atur s'havia reduït notablement durant els anys de recuperació econòmica, s'observa l'existència d'un atur estructural, difícil de combatre des del punt de vista del personal tècnic de l'Ajuntament.

¹ Font:

https://observatoritreball.gencat.cat/ca/recursos/dades_estadistiques/consulta_interactiva_general/taxa_atur_registral. La població activa registrada inclou totes les persones ocupades registrades i parades registrades. La Diputació estima que aquest indicador per a Viladecans era d'un total de 32.414 persones per a l'any 2019 – el que representa al voltant d'un 72% de la població en edat de treballar per a aquest any. D'aquestes persones, la majoria (el 60%) tenen entre 35 i 54 anys ([DIBA](#)).

Entre els col·lectius que més preocupen es troben els i les joves i les persones a les que els hi queda poc temps per arribar a l'edat de jubilació. No obstant això, el Gràfic 10 mostra que la major part de l'atur registrat la componen les persones de més de 40 anys d'edat. Tanmateix, l'atur és més prevalent entre persones joves: a Catalunya en el seu conjunt, l'any 2020 la taxa d'atur dels joves entre 16 i 24 anys era tres vegades la del grup d'edat entre 25 i 54 anys (34% versus 11,3%, respectivament) (Idescat, 2020). Quant al gènere, la bretxa entre homes i dones es genera a partir dels 30 anys, quan les dones passen a ser almenys el 58% de l'atur registrat en cada grup d'edat.

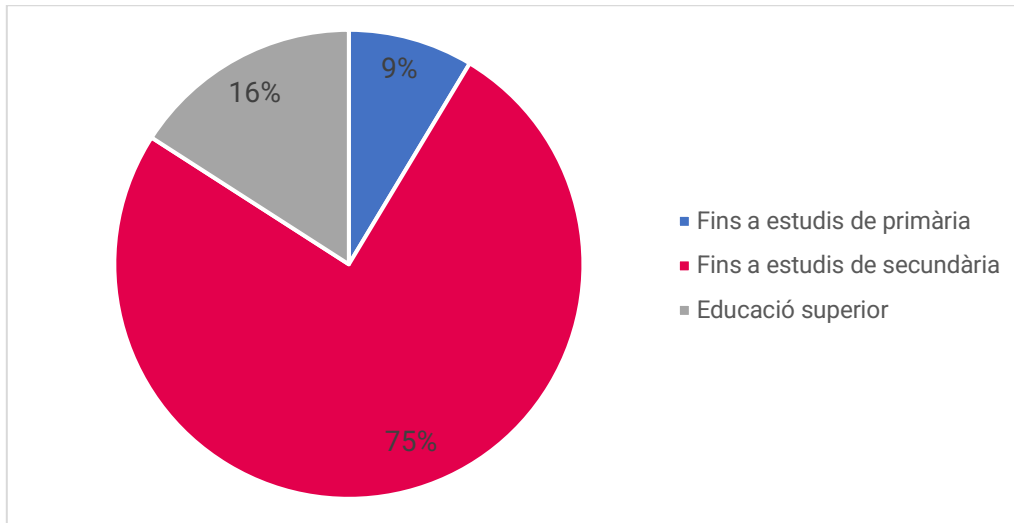
Gràfic 10. Atur registrat. Per sexe i edat. Mitjanes anuals. Viladecans 2020



Font: [Idescat](#), Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Atur registrat. Per sexe i edat. Mitjanes anuals. Any 2020.

Si s'analitza el nivell educatiu assolit per les persones en situació d'atur, s'observa que més del 80% té estudis de secundària o inferiors, mentre que tan sols el 16% té estudis superiors (Gràfic 11).

Gràfic 11. Atur registrat per nivell educatiu a Viladecans

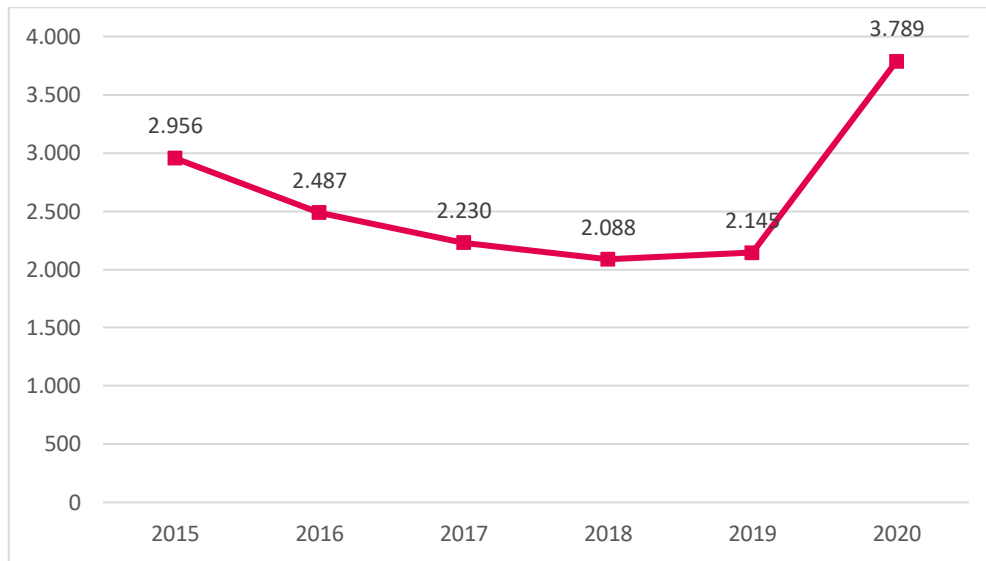


Font: Elaboració pròpia a partir de dades del [Observatori del Treball i Model Productiu](#). Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.

Quant a la nacionalitat de les persones registrades a l'atur, a l'any 2020 el 10% era d'origen estranger, xifra que va créixer des del 8% de l'any 2015 ([DIBA](#)), concentrat en els trams d'edat de més de 40 anys, on es troba el 64% dels estrangers a l'atur.

De les persones a l'atur, tan sols una mitjana del voltant del 60% estava coberta per una prestació per desocupació en els anys previs a l'any 2020. L'any 2020 augmenta el nombre de persones cobertes i la taxa de cobertura, si bé això es deu a que s'hi inclouen les persones acollides a un ERTO, l'eina utilitzada especialment durant la pandèmia per donar suport al manteniment de l'ocupació, mitjançant el subsidi dels sous.

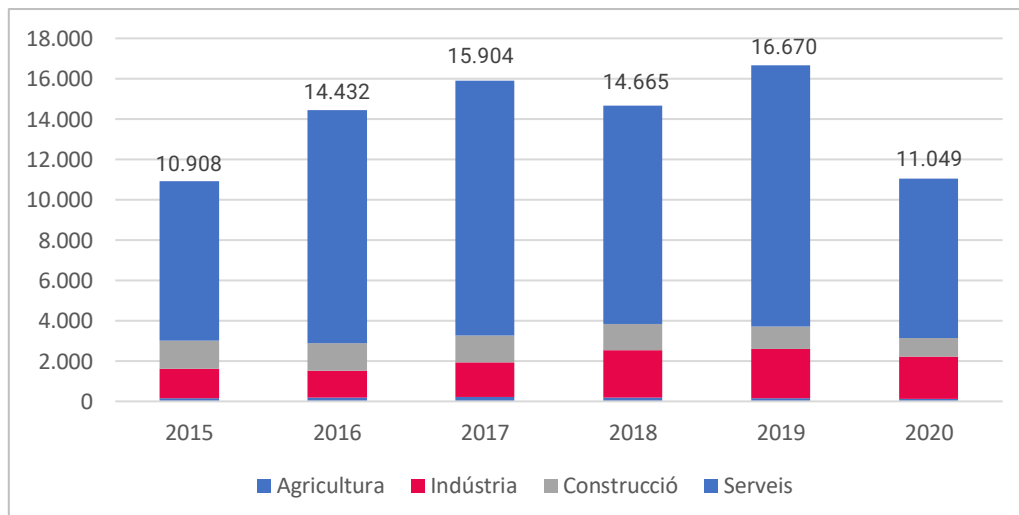
Gràfic 12. Persones beneficiàries de prestacions per desocupació



Font: [Hermes](#), DIBA basant-se Observatorio de las Ocupaciones- Servicio Público de Empleo Estatal de Barcelona. Mitjana anuals

En el Gràfic 13 s'observa com la ocupació a l'any 2020 va registrar una baixada del 33% respecte l'any anterior. Concretament, es van perdre 5.621 llocs de treball a Viladecans, incloent els ERTes. El sector més afectat per la pèrdua d'ocupació va ser el sector serveis, en el qual es concentra més del 70% de les persones ocupades. A més, d'acord amb la percepció de les tècniques i tècnics de l'Ajuntament, la situació d'incertesa a la que es veu abocat el sector serveis, i especialment l'hostaleria, fa que s'estigui precaritzant més la ocupació, amb un increment dels contractes a temps parcial i un increment de les hores extraordinàries treballades.

Gràfic 13. Ocupació registrada a Viladecans per grans sectors



Resum

- L'atur registrat tenia una tendència clarament decreixent des de l'any 2013, si bé l'any 2020 va augmentar en un 18% com a conseqüència de la crisi sanitària. Així, l'any 2020, 3.984 persones van estar registrades a l'atur.
- Tot i la reducció de l'atur en els anys de recuperació econòmica, s'observa un atur estructural, d'entorn el 10%.
- Existeix una bretxa de gènere entre homes i dones de 16 punts percentuals, amb les dones representant el 58% de l'atur registrat. Aquesta bretxa s'ha anat ampliant al llarg dels anys, doncs a l'any 2013 era de 4 punts percentuals.
- Entre els col·lectius que més preocupen es troben els i les joves, les persones a les que els hi queda poc temps per arribar a l'edat de jubilació, les dones i les persones migrades. L'accés a l'ocupació és a vegades problemàtic per a aquests col·lectius i sovint s'acumulen contractes laborals precaris.
- Només el 64% de les persones a l'atur a l'any 2019 estava coberta per una prestació per desocupació.

3.1.6 Pobresa i benestar social

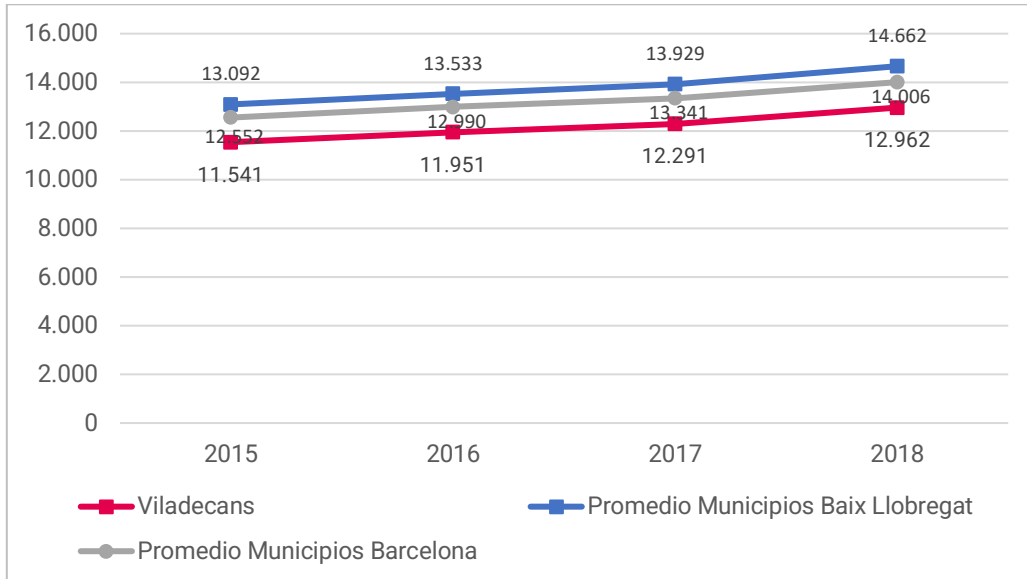
La pobresa determinarà la qualitat de vida i l'accés a drets del veïnat d'una ciutat, atès que sense la garantia d'uns certs ingressos mínims i de benestar bàsic serà més difícil la inclusió, la convivència i la participació activa de la vida ciutadana.

A l'any 2018, la renda mitjana per persona a Viladecans va ser de 12.962 euros, 3.953 euros per sobre de la llindar de pobresa individual calculat per al mateix any². Com es pot observar en el Gràfic 14, això situa al municipi per sota de la mitjana dels municipis de la comarca, de 14.745 euros per persona i per sota de la mitjana de la província, de 14.006 euros. Entre els anys 2015 i 2018 –

2. El llindar de pobresa a l'any 2018, calculat a partir de l'Enquesta de Condicions de Vida (ECV) era de 9.009 euros per persona. Més informació a [INE](#).

l'últim any disponible – la renda mitjana va augmentar un 12,3%, per sobre de l'augment en el conjunt de la comarca, que va ser de l'11,8%, però per sota de l'augment de la província, que va ser del 13% ([INE](#)).

Gràfic 14. Renda mitjana per persona

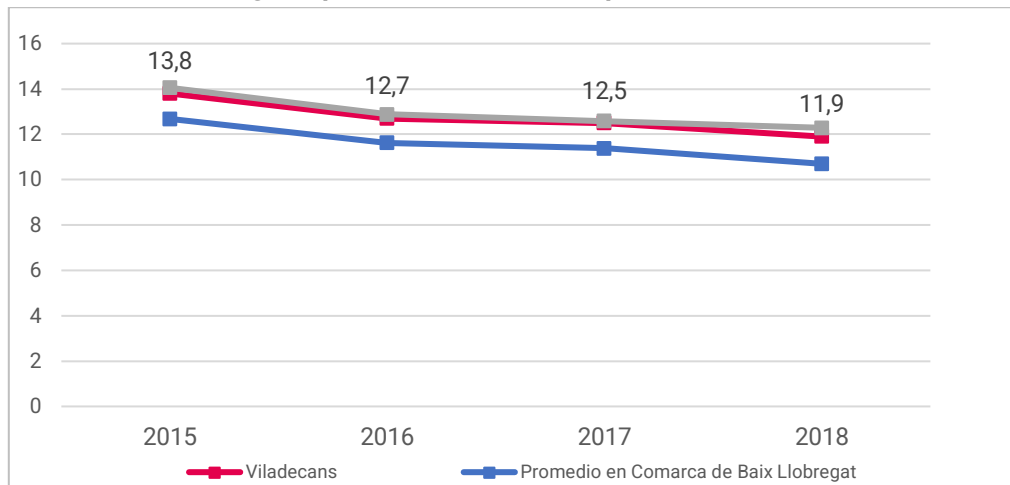


Font: [INE](#), renda mitjana per persona.

La taxa de pobresa, mesurada com el percentatge de població amb ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mediana de renda, era de l'11,9% a l'any 2018³. Aquest percentatge està un punt per sobre de la mitjana de la comarca, si bé per sota de la mitjana dels municipis de la província de Barcelona, que era del 12,3%. És a dir, si bé la renda mitjana a Viladecans és més baixa que al conjunt de la província, la seva taxa de pobresa es troba lleugerament per sota.

³ La renda per unitat de consum s'obté, per a cada llar, dividint els ingressos nets totals de la llar entre el nombre d'unitats de consum. El concepte d' "unitat de consum", que té en compte les economies d'escala que es produeixen segons el nombre i les edats de les persones que comparteixen les despeses del llar. Una unitat de consum és una persona vivint sola.

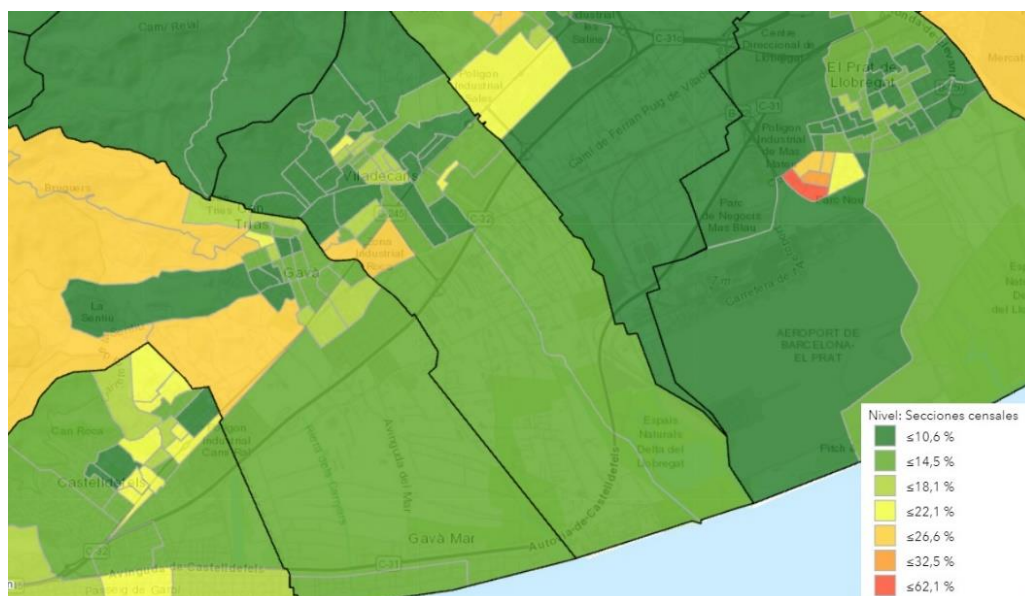
Gràfic 15. Percentatge de població en situació de pobresa moderada



Font: [INE](#), Estadística experimental, Percentatge de població amb ingrés per sota de l'60% de la mitjana d'ingressos. Els valors indicats són els de Viladecans.

El Mapa 3 mostra quines són les zones amb un major percentatge de persones en situació de risc de pobresa, en els quals pot arribar a superar el 30%. Els barris de La Montserratina i L'Eixample Centre són aquells que presenten majors taxes de pobresa relativa.

Mapa 3. Distribució de persones per sota el llindar de 60% de la mitjana d'ingrés per secció censal



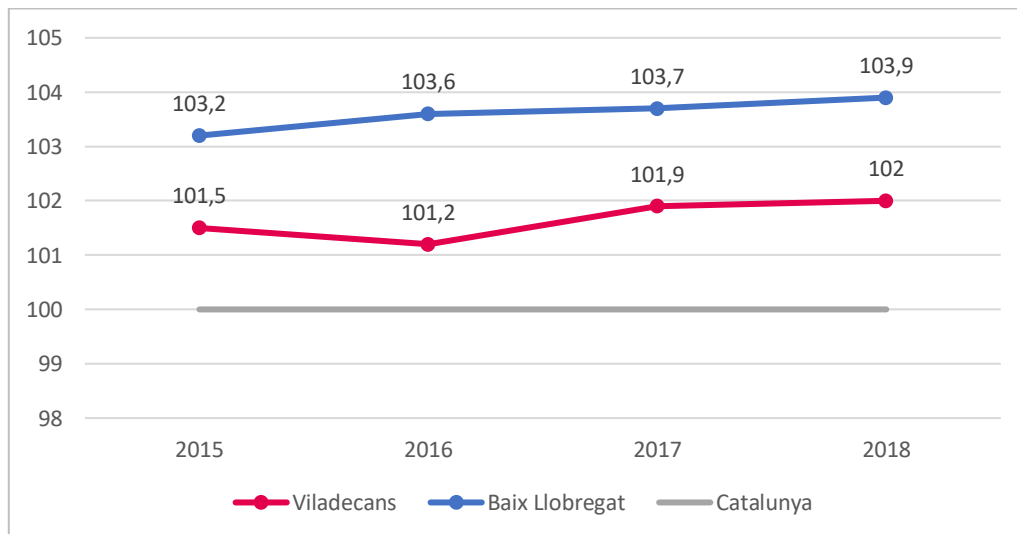
Font: [INE](#), Estadística experimental, Distribució de persones per sota el llindar de 60% de la mitjana d'ingrés per secció censal. Any 2018.

A nivell de la Comunitat Autònoma de Catalunya, les dades de la taxa AROPE (risc de pobresa o exclusió social) registren nivells més elevats de pobresa i

exclusió en les dones, la infància i l'adolescència, en persones amb un baix nivell formatiu, amb desvinculació laboral, amb nacionalitat estrangera i en llars monoparentals. Per aquests motius, és important identificar els grups específics afectats per aquesta problemàtica en el municipi.

L'índex socioeconòmic territorial (IST) permet quantificar el benestar de la població a partir de sis indicadors: població ocupada, treballadors de baixa qualificació, població amb estudis baixos, població jove sense estudis post-obligatoris, estrangers de països de renda baixa o mitjana i renda mitjana per persona. A partir de la ponderació d'aquests components, s'estableix un valor de referència per a Catalunya igual a 100 i un valor per a cada unitat territorial (municipis de més de nou mil habitants) en comparació amb el valor mitjà de Catalunya - valors superiors indiquen una millor situació i valors inferiors indiquen una pitjor situació. Tal com s'observa al Gràfic 16, Viladecans presenta un índex de 102 a l'any 2018, per sota del valor de la comarca, de 103,9, però amb una tendència creixent en els darrers tres anys ([Idescat](#)).

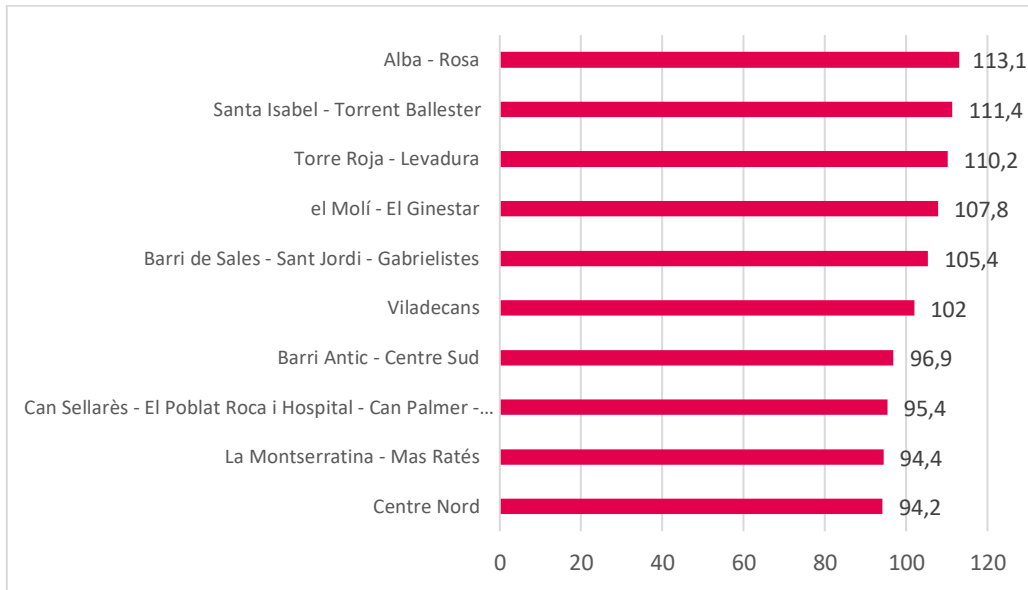
Gràfic 16. Índex socioeconòmic territorial (IST)



Font: [Idescat](#). L'IST és un índex relatiu, sense unitats de mesura. S'estableix un valor de referència per a Catalunya igual a 100.

El Gràfic 17 mostra el mateix índex, a nivell de secció censal. Amb aquest detall s'observa que els barris corresponents a Centre Nord, La Montserratina-Mas Ratés, Can Sellarès, Poblat Roca i Hospital, Can Palmer, Can Batllori, Can Xic, Barri Antic i Centre Sud, es troben per sota de la mitjana de Viladecans i de Catalunya, mentre que la resta de barris es trobarien per sobre de la mitjana.

Gràfic 17. Índex socioeconòmic territorial (IST) per agrupacions censals del municipi Viladecans, any 2018



Font: [Idescat](#). L'IST és un índex relatiu, sense unitats de mesura. S'estableix un valor de referència per a Catalunya igual a 100.

Resum

- En els darrers anys s'observava una tendència a l'alça en la renda mitjana del municipi, i una tendència a la baixa en la taxa de pobresa, que es situava en l'11,9% a l'any 2018.
- La renda mitjana a Viladecans és entorn un 10% més baixa que al conjunt de la comarca i la província. La taxa de pobresa és més elevada que a la comarca, i similar a la de la província.
- Els barris que presenten una situació de major vulnerabilitat econòmica són La Montserratina, Mas Ratés i Eixample Centre.

3.1.7 Habitatge / Àmbit residencial

D'acord amb la informació del cadastre, a l'any 2019 hi havia 44.631 immobles a Viladecans, des dels quals 25.632 eren d'ús residencial, és a dir, un 57% del total. Aquesta proporció és lleugerament inferior a la del conjunt de la comarca, del 61% ([DIBA](#)). Segons les dades del darrer cens disponible, corresponent a l'any 2011, entorn l'11% dels habitatges eren de lloguer, mentre que el 83% era de

propietat, ja fos pagada (37%) o en procés de pagament mitjançant una hipoteca (46%).

D'aquests immobles d'ús residencial, 687 eren habitatges de protecció oficial (segons dades de l'any 2020). Així, Viladecans disposa de 26,8 habitatges de protecció oficial per cada mil habitants, mentre que en el conjunt de la província aquesta dada ascendeix a 31,3 habitatges per cada mil habitants. Tot i això, la construcció d'habitatge protegit a Viladecans ha estat elevada des de l'any 2017, després d'haver estat aturada durant uns anys. Així, a l'any 2017 es van construir 43 habitatges, 68 habitatges l'any 2018, 27 habitatges l'any 2019 i 62 habitatges l'any 2020. D'aquesta manera, es pretén donar resposta a l'elevada demanda d'habitatges de protecció oficial a la ciutat, que es va incrementant cada any. Així, a l'any 2019 es van registrar 1.300 sol·licituds d'habitatges de protecció oficial, un 10% més que a l'any anterior, gairebé cinc vegades més que 5 anys enrere ([Servei d'Estudis i Documentació d'Habitatge i Agència de l'Habitatge de Catalunya](#)).

L'elevada demanda d'habitatge de protecció oficial té el seu origen en els elevats preus del mercat immobiliari. Concretament, a l'any 2019 la mitjana del preu de lloguer era de 746 euros al mes, un 5% per sota de la mitjana del conjunt de la comarca i de la província ([l'Observatori Local d'Habitatge de la DIBA](#) a partir de dades del INCASOL). En conseqüència, els habitants de Viladecans destinen el 47,4% de la seva renda bruta familiar al pagament del lloguer ([l'Observatori Local d'Habitatge de la DIBA](#)). Si bé aquest esforç econòmic per al pagament del lloguer s'havia reduït notablement respecte al que s'observava abans de la crisi immobiliària, en els darrers 5 anys ja s'observa un increment de gairebé el 3%.

Els barris en els quals els preus són més elevats (amb dades de l'any 2019) són Can Palmer - Can Batllori, L'Alba-rosa - Can Guardiola i El Mas Ratés, i El Torrent Ballester. Per contra, els preus més baixos s'observen en els barris de Can Sellarès, El Poblat Roca i El Ginestar, L'Eixample Centre i La Montserratina.

Pel que fa a l'antiguitat del parc d'habitatges, el 30,5% dels habitatges a l'any 2018 tenia més de 45 anys, sent la mitjana d'antiguitat de 35 anys. Segons les dades del darrer cens disponible, de l'any 2011, el 4,7% dels habitatges estava en mal estat. En aquests habitatges en mal estat vivia el 2,8% de la població del municipi. D'altra banda, entre aquells habitatges que disposen de certificat energètic segons l'ICAEN (Institut Català d'Energia), 7.054 habitatges, només l'1,3% té una certificació energètica alta (A o B), mentre que el 22,6% té una certificació energètica baixa.

Resum

- L'elevat preu de l'habitatge (764 euros al mes de mitjana de lloguer) ha fet que aquest esdevingui un dret poc accessible, i que l'esforç econòmic que han de realitzar els ciutadans sigui molt elevat (47,4%).
- Els barris en els quals els preus són més elevats (amb dades de l'any 2019) són Can Palmer - Can Batllori, L'Alba-rosa - Can Guardiola i El Mas Ratés, i El Torrent Ballester. Per contra, els preus més baixos s'observen en els barris de Can Sellarès, El Poblat Roca i El Ginestar, L'Eixample Centre i La Montserratina.
- La demanda d'habitatge de protecció oficial s'incrementa de manera rellevant cada any, per la qual cosa s'estan abocant molt esforços en promoure el lloguer social i en la construcció d'habitatge protegit. Actualment es disposa de 26,8 habitatges per cada 1.000 habitants.
- A l'any 2011, el 4,7% dels habitatges estava en mal estat, i hi vivia el 2,8% de la població del municipi. El 30,5% dels habitatges a l'any 2018 tenia més de 45 anys.

3.1.8 Salut

Al llarg de la història la salut ha estat definida de moltes maneres, entre les quals probablement la més coneguda actualment és la de l'Organització Mundial de la Salut, que la defineix com el "Complet estat de benestar físic, psíquic i social i no solament l'absència de malaltia" (1946)." En els darrers anys, hi ha un consens bastant generalitzat respecte a que l'autonomia o la capacitat de funcionament i decisió de les persones és un element clau en la salut, fins i tot quan aquestes persones tinguin alguna malaltia o trastorn.

Cada persona, col·lectiu i comunitat, ha de poder assolir el nivell més alt de benestar físic, mental/psíquic i social que permetin els factors socials en els que viu i han de ser capaços de transformar alguns dels factors que afecten la seva salut.

A Viladecans hi ha tres Centres d'Atenció Primària (CAP), l'Hospital de Viladecans i el Centre Sociosanitari Frederica Montseny. De les entrevistes realitzades al personal tècnic de l'Ajuntament de Viladecans hi ha coincidència en la preocupació sobre la salut mental de les persones del territori, especialment després de l'impacte de la pandèmia de la COVID-19.

Es recull que s'ha detectat a través de diferents serveis un augment de casos d'angoixa i depressió, entre d'altres. Els col·lectius que més preocupen són:

- Els adolescents i joves, en part perquè les seves relacions socials han quedat limitades en una etapa en que la interacció social i pertànyer al grup és vital per al seu desenvolupament
- La gent gran, col·lectiu que té associada en moltes ocasions una situació de solitud no desitjada.
- Les dones, que han vist afectada la seva salut mental durant la pandèmia, degut a que les tasques relacionades amb la cura de les persones grans i dels fills recauen directament sobre elles.
- Les persones amb diversitats funcionals i les que pateixen problemes de salut mental, que també han patit les conseqüències de la crisi sanitària.

D'altra banda, es destaca el fet que no tots els espais públics són accessibles ni estan en condicions per a que puguin passejar amb seguretat persones amb mobilitat reduïda.

Resum

- En l'àmbit de la salut es veu que les problemàtiques de salut mental intergeneracional associades a quadres d'ansietat o depressions sovint vinculats a situacions de solitud no desitjada han augmentat i s'han vist agreujats per la pandèmia de covid-19.
- Concretament, la població on es detecten més casos i per tant la situació de salut mental és més preocupant és en les i els joves.
- En relació a les persones amb diversitat funcional, específicament aquelles que tenen una mobilitat reduïda, es desprèn que no tots els espais públics són accessibles ni estan en bones condicions per a que es puguin desplaçar sense dificultats.

3.1.9 Serveis Socials

La ciutat disposa de quatre equips d'atenció social semiespecialitzats en un tipus de problemàtica diferent. Concretament, els quatre Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) són: EBAS 1, de Promoció Social i Econòmica i Habitatge; EBAS 2, de Infància i Salut Mental; EBAS 3, de Infància i Dona; i EBAS

4, de Gent Gran i Dependència. Les tasques que realitza cadascun dels equips són, principalment:

- **EBAS 1, de Promoció social:** Atén les necessitats associades a situacions d'exclusió social i d'incapacitat per afrontar les necessitats bàsiques del nucli familiar. S'ocupa principalment dels casos de persones adultes en les que la problemàtica més destacada és l'econòmica, laboral, d'habitatge, addiccions a l'alcohol o altres drogues i d'inserció sociocultural.
- **EBAS 2, d'Infància, família i salut mental:** Atén situacions de risc en la infància i també casos on hi ha diagnòstic de malaltia mental per part d'un facultatiu del sistema de salut. S'ocupa principalment dels casos en què la problemàtica de salut mental d'un dels membres de la família l'afecta a tota ella, o bé de persones soles amb problemes de salut mental. També treballa amb les famílies dels infants i adolescents en risc de la zona de Llevant, en les diferents dificultats socials que puguin tenir (econòmiques, d'habitatge, drogodependències, dependència i discapacitat) i es coordina amb les escoles i instituts d'aquesta zona per prevenir l'absentisme i el fracàs escolar.
- **EBAS 3, d'Infància, família i dona:** Atén situacions de risc en la infància i casos on existeix evidència o sospita de violència de gènere i violència en el sí de la família. Proporciona atenció immediata i urgent. Fa acompanyaments si s'escau a l'hospital, al jutjat i als Mossos d'Esquadra. Tramita i activa el mòbil de telealarma (TAM) per avisar en cas de possible agressió o amenaça. Treballa conjuntament amb el SIAD. També treballa amb els infants i adolescents en risc de la zona de Ponent, en les diferents dificultats socials que puguin tenir (econòmiques, d'habitatge, drogodependències, dependència i discapacitat) i es coordina amb les escoles i instituts d'aquesta zona per prevenir l'absentisme i el fracàs escolar.
- **EBAS 4, de dependència i gent gran:** Atén tot el conjunt de necessitats de les persones majors de 64 anys que s'adrecen als Serveis Socials Bàsics, ja siguin vinculades als dèficits d'autonomia, soledat o a d'altres situacions relacionals o de vulnerabilitat econòmica. S'ocupa principalment de les problemàtiques socials que puguin tenir les persones grans i dels tràmits i les prestacions de la Llei de Dependència i la tramitació del servei d'atenció domiciliària per a la gent gran i les teleassistències.

Totes les persones empadronades a Viladecans tenen accés als serveis socials municipals. Es prioritza l'atenció d'aquelles persones, famílies o grups que:

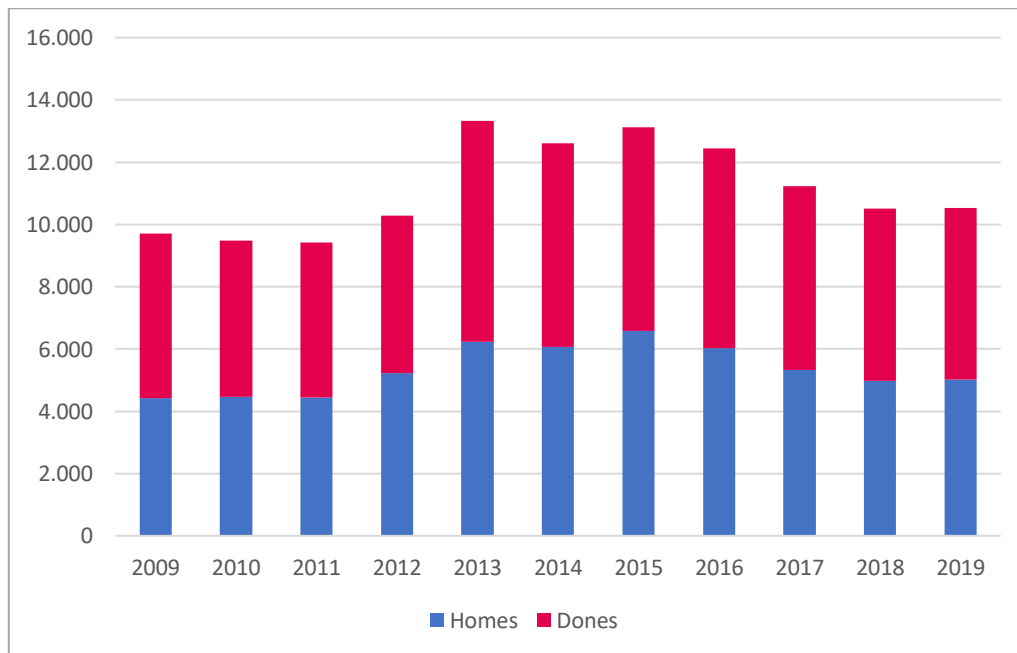
- i. no han pogut aconseguir un grau d'autonomia personal suficient

- ii. per raons d'edat han perdut aquesta autonomia;
- iii. tenen disminucions físiques, psíquiques o sensorials,
- iv. tenen problemes familiars, econòmics, d'habitatge, drogodependències, malalties mentals, maltractaments, soledat,
- v. tenen problemes d'integració en la societat
- vi. tenen problemes de marginació social
- vii. es troben en una situació d'emergència social

Així doncs, el paper de serveis socials, com a coneixedors i gestors de les necessitats i vulnerabilitats que afecten a les persones usuàries del recurs és clau per poder definir i implementar les actuacions des d'una metodologia d'acció comunitària inclusiva.

El Gràfic 18 mostra que en els últims anys, els serveis socials han atès una mitjana de 10.500 persones. Aquesta xifra va ser més elevada entre els anys 2013 i 2016, situant-se per sobre de les 12.000 persones, i des d'aleshores s'ha anat reduint. La majoria de les persones ateses pel servei té entre 36 i 64 anys, seguit pel grup de 18 a 35 anys. En termes generals, s'observa a més que s'atenen més dones que homes, el que indica que són les dones les que habitualment s'encarreguen de dur a terme aquest tipus de gestions.

Gràfic 18. Evolució persones ateses a serveis socials per sexe. Període 2009-2019.

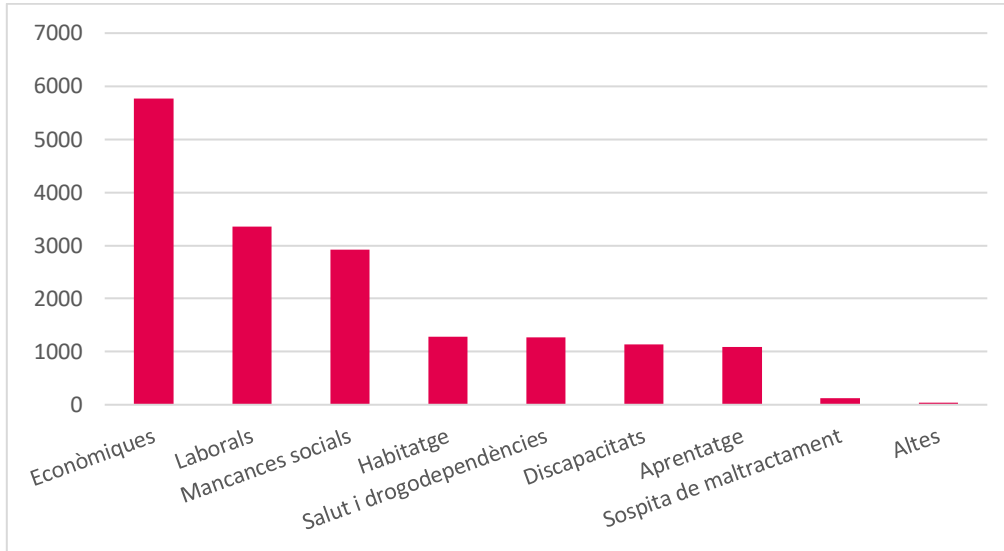


Font: Ajuntament de Viladecans. Serveis Socials

Com es veu en les dades del Gràfic 19, l'atenció dels equips de serveis socials es concentra en les categories de problemàtiques econòmiques i temes

laborals, seguits per temes de mancances socials, habitatge, salut i drogodependències.

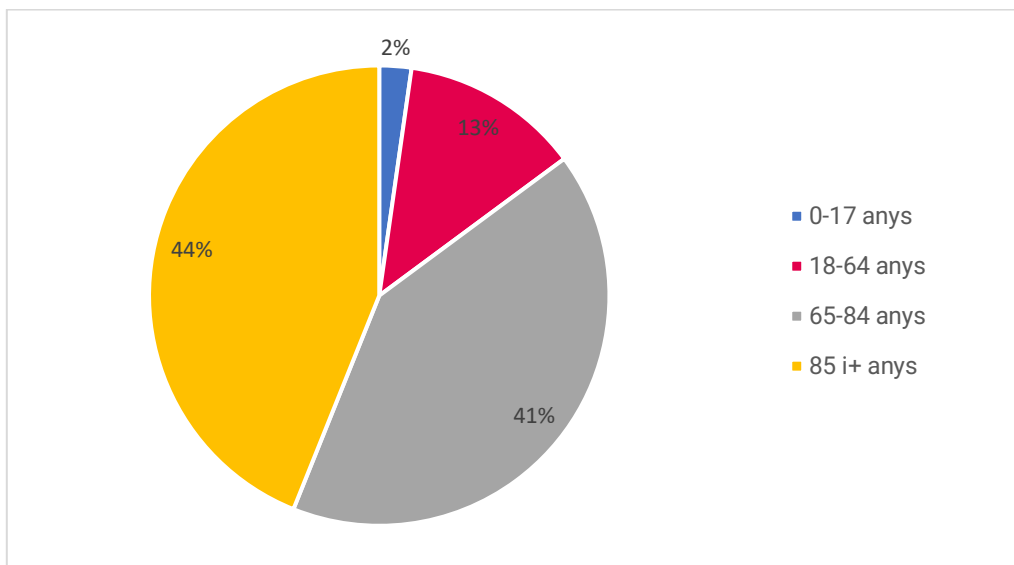
Gràfic 19. Problemàtiques més ateses per serveis socials a l'any 2019.



Font: Ajuntament de Viladecans. Serveis Socials

Finalment, en relació a l'atenció domiciliària per temes de dependència, el Gràfic 20 mostra que almenys el 85% d'aquests serveis són a gent gran i, segons la informació disponible, principalment a dones.

Gràfic 20. Nombre d'usuaris d'atenció domiciliària de SAD dependència per grup d'etat. 2019



Font: Ajuntament de Viladecans. Serveis Socials

Resum

- El nombre de persones ateses es va reduir entre 2015 i 2019, situant-se entorn a les 10.000 persones. La major part són dones i/o persones d'entre 36 i 64 anys.
- L'atenció dels equips de serveis socials es concentra en les categories de problemàtiques econòmiques i temes laborals, seguits per temes de mancances socials, habitatge, salut i drogodependències.

3.1.10 Cultura

La ciutat de Viladecans disposa d'una oferta cultural àmplia i variada, amb una mirada transversal que es connecta amb diferents àmbits i promou projectes de caire innovador. No obstant, un dels altres reptes recollits a les entrevistes realitzades al personal tècnic i al Grup Motor és incorporar a l'agenda cultural actuacions i activitats amb una perspectiva intercultural.

El teixit social dedicat a promoure les activitats culturals és molt extens, doncs hi ha 57 entitats culturals que impulsen accions de cultura popular, dinamització del calendari festiu o d'altres iniciatives. A més, Viladecans disposa de diferents equipaments culturals.

Un dels principals equipaments en aquest àmbit és l'Ateneu de les Arts, que ofereix propostes de sensibilització i formació destinades a ciutadans i ciutadanes de totes les edats. L'any 2019 va oferir 58 tallers i cursos, en els quals van participar 332 persones. A més, en el mateix any, van oferir fins a 91 actuacions, a les que van assistir un total de 22.852 persones.

Un altre dels equipaments principals en aquest àmbit és la Biblioteca Municipal, que compta amb més de 30.000 usuaris, la qual cosa representaria al voltant de la meitat de la població del municipi, i compta amb més de 170.000 visites anuals. D'aquests usuaris, la majoria són adults (46%), seguit pels infants (30%) i els joves (17%).

Un altre equipament és el Teatre Atrium Viladecans, un espai que uneix en una mateixa instal·lació serveis esportius i culturals. La seva programació s'adreça a tot tipus de públic amb propostes de teatre, música i espectacles familiars, entre d'altres. L'equipament disposa de dos espais diferenciats: l'Auditori, un

espai escenotècnic adaptat per a qualsevol tipus de gènere i format, amb 828 seients; i la Sala Petita.

3.1.11 Oci i esports

En relació a l'oci, de les opinions recollides a les entrevistes s'extreu que la oferta, especialment per joves, és molt limitada i sovint no s'adapta a les necessitats dels i les joves, això genera que s'adrecin a municipis veïns o a Barcelona a consumir activitats lúdiques o altres.

A nivell esportiu el municipi compta amb un teixit associatiu molt fort, amb 52 entitats que es dediquen a promoure activitats esportives. Les més rellevants són les de futbol, beisbol i bàsquet femení. Així mateix, el territori disposa d'una bona oferta d'equipaments esportius, però no de pistes poliesportives. Concretament, la ciutat compta amb almenys 27 pistes, 42 pavellons, vuit camps de futbol, 47 sales esportives, i sis piscines, en escoles públiques, col·legis, instituts, espais públics i privats.

Pel que fa a esdeveniments esportius, la cursa popular oberta a tota la ciutadania té molt bona participació, com també és de rellevància la cursa de les dones.

El reptes es situen, d'una banda, en que les entitats esportives tinguin una mirada més transversal, doncs estan molt centrades en la seva activitat i els hi costa obrir-se a altres àmbits. Es valora que cal impulsar més activitats per la gent gran i promoure accions incorporant la mirada de diversitat cultural, promovent la participació dels col·lectius d'origens diversos, que sovint no arriben a aquestes activitats, especialment el de les dones d'origen magrebí.

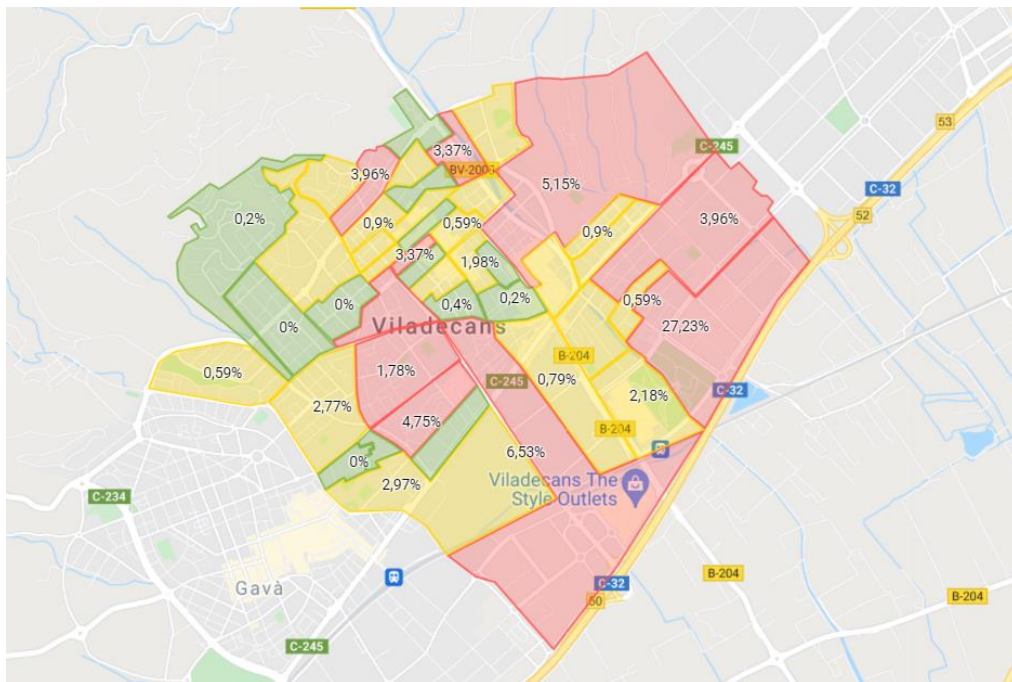
Resum

- El teixit social i associatiu dedicat a promoure les activitats culturals i esportives és molt extens.
- En relació a l'oci, de les opinions recollides a les entrevistes s'extreu que la oferta és limitada, especialment pel que fa a l'oci nocturn.
- El reptes es situen a generar una mirada més transversal i impulsar la participació de la gent gran i dels col·lectius d'origens diversos, programant també activitats interculturals en les programacions de cultura i esport de la ciutat.

3.1.12 Seguretat i conflictivitat

La seguretat i la conflictivitat són característiques de les poblacions que permeten descriure aspectes fonamentals de la convivència de les ciutats, atès que reflecteixen els possibles problemes en les interaccions entre els habitants d'un mateix espai urbà. Segons la diagnosi realitzada per al Pla de Convivència de Viladecans l'any 2021, aquests aspectes conformen el segon nivell d'importància, després dels recursos socials bàsics per a la convivència urbana. En aquest sentit, la diagnosi d'aquest pla identifica que no són les zones més denses les que aglutinen una major quantitat d'infraccions o atestats registrades pels cossos de seguretat ciutadana sinó les zones obertes, com ara parcs i places que atreuen actes delictius o infraccions com el consum d'alcohol a l'espai públic (PLC). Això es pot veure en què les zones que registren major percentatge d'infraccions són més aviat les perimetrals (Mapa 4).

Mapa 4. Índex de fets delictius (segons les ordenances municipals) per secció censal.



Font: Pla de Convivència de Viladecans. Disponible [aquí](#)

Els atestats registrats pels Mossos d'Esquadra relacionats amb la convivència entre els anys 2018-2020 mostren una tendència a la baixa, amb 1.004 a l'any 2018, 819 a l'any 2019 i 795 a l'any 2020, una disminució de prop del 21%. Pel que fa a la tipologia, les infraccions més comunes són les relacionades amb les discussions verbals, els sorolls i les persones a l'espai públic.

El Pla de Convivència, a més, aporta informació qualitativa sobre els conflictes reportats per veïns segons barri recollits a través d'una enquesta veïnal. En una

escala d'1 a 10, els veïns dels barris presenten puntuacions mitjanes d'entre 2,5 (Zona Can Guardiola) i 7,1 (Ponent), amb una mitjana entre les set zones consultades de 5,3.

La policia local és un agent clau en les tasques de prevenció que contribueixen en la millora de la convivència. En aquest sentit, Viladecans presenta un índex de 1,1 policies locals per cada 1000 habitants ([DIBA](#)). Una ràtio per sota de les de les poblacions limítrofes de la comarca, amb un ràtio de 1,3, i la província de Barcelona, amb una ràtio de 1,4 ([DIBA](#)). L'Ajuntament de Viladecans també compta amb un Centre Municipal de Mediació, que fomenta la convivència i la participació ciutadana des de l'any 2005, i que intervé en una mitjana de 109 casos anuals (Memòria 2020 eix d'Intervenció del Centre Municipal de Mediació de Viladecans).

Resum

- Les infraccions més comunes són les relacionades amb les discussions verbals, els sorolls i les persones a l'espai públic, i es donen principalment en les zones perimetrals.
- Es detecten dinàmiques d'estada a l'espai públic i de consum d'alcohol per part d'adolescents i joves, i això genera un tendència a l'estigmatització d'aquest col·lectiu.

3.1.13 Participació ciutadana

La participació ciutadana és un tret fonamental de la gestió de l'Ajuntament de Viladecans. Per a poder canalitzar-la es van desenvolupar múltiples instruments i òrgans municipals, emmarcats en el Reglament de Participació Ciutadana, aprovat l'any 2011 i modificat el 2017, que regula i organitza la creació i funcionament dels organismes per assolir una democràcia participativa. En aquest sentit es destaquen vuit espais que reuneixen diferents actors amb objectius específics:

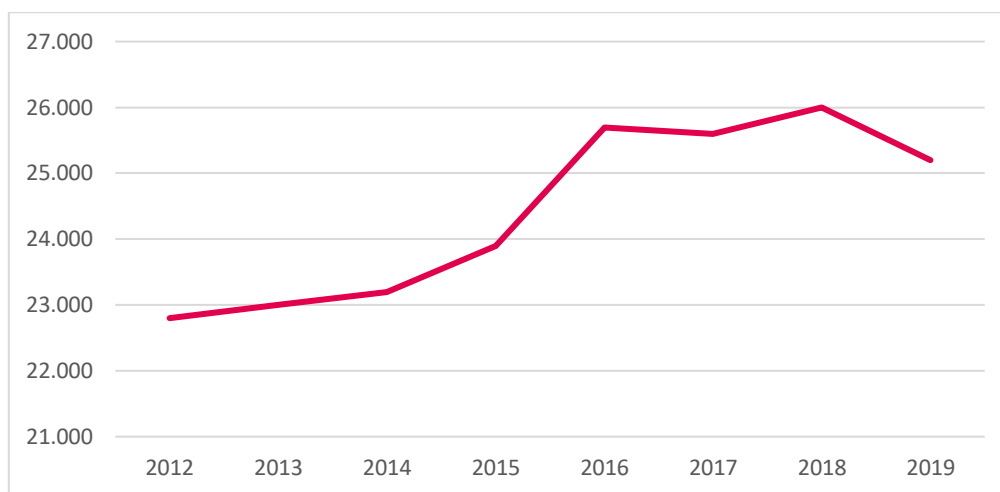
- **L'Audiència Pública.** En aquest espai de trobada els responsables del Govern municipal ofereixen informació i reten comptes de la seva gestió, del Pla d'Actuació Municipal (PAM), dels pressupostos de l'exercici i d'altres assumptes d'interès per a la ciutadania.
- **El Consell de Ciutat.** Aquest òrgan té caràcter consultiu per al Govern municipal i està configurat pels membres dels Consells de Districte,

un representant de cada entitat local que vulgui participar-hi i els regidors del Ple Municipal.

- **El Consell Econòmic i Social de Viladecans.** És un espai on es reuneixen periòdicament els agents empresarials, sindicals i polítics per reflexionar sobre com afrontar els reptes econòmics de la ciutat. Es realitza al Consell Econòmic i Social de Viladecans
- **La Mesa del Comerç.** En aquest òrgan participatiu es reflexiona i es dissenyen accions per a reforçar l'activitat comercial a la ciutat, a través d'un treball compartit que potencia els beneficis de la feina realitzada.
- **El Consell de Serveis Socials.** Aquest òrgan permet a la societat civil participar en l'anàlisi i l'elaboració de propostes i suggerències i fer-les arribar al Govern municipal per millorar les polítiques de benestar social i de qualitat de vida.
- L'Ajuntament està tirant endavant un procés de **pressupost participatiu** per a que la ciutadania decideixi com repartir de forma equitativa entre els tres districtes de la ciutat una partida de 150.000€. Amb 50.000€ per a cada districte, els veïns i veïnes tenen l'oportunitat d'escollir actuacions de millora i dinamització de l'espai públic.
- Els **contractes de Barri** permeten acords entre les entitats veïnals (i també d'altres àmbits) i l'Ajuntament per aquelles actuacions prioritàries a cada zona de la ciutat.
- La **plataforma Decidim** unifica en un sol espai tant l'exposició d'informació per part de l'administració com el recull de les propostes, opinions i votacions de la participació de la ciutadania, així com les convocatòries de reunions o d'assemblees establertes en el temps en què els ciutadans i ciutadanes poden participar. La plataforma té el propòsit d'aprofundir en la democràcia local participativa.

D'altra banda, la participació ciutadana també es pot donar a través de l'afiliació a les entitats. En aquest sentit, l'annex A d'aquest document inclou una llista completa d'aquelles entitats registrades, que arriben a 236. La majoria d'aquestes entitats estan vinculades a la cultura, seguides per esports, educació i vinculació territorial. El Gràfic 21 mostra com el nombre de persones afiliades a entitats a Viladecans ha anat creixent al llarg dels anys, si bé s'observa un cert estancament des de l'any 2016.

Gràfic 21. Evolució persones associades a Viladecans



Font: Ajuntament de Viladecans. Departament de Cultura i Comunitat.

3.1.14 Convivència

Viladecans és una ciutat molt diversa a nivell de convivència, doncs el baròmetre de la convivència de Viladecans la puntuava en un 66 sobre 100, a 4 punts d'ubicar-se a un nivell de convivència òptim. Els barris amb més dificultats són el barri De Sales, la Montserratina i un tros de Ponent.

Pel que fa al sentiment de pertinença, en les entrevistes realitzades es recull que existeix una doble manera de percebre la ciutat: una part se sent molt arrelada i amb un alt sentiment de pertinença i reconeix el canvi i la transformació que ha beneficiat la ciutat en els darrers anys; i una altra que no se sent part o que té la percepció de ciutat que va darrera d'altres municipis com Gavà i Castelldefels i hi ha cert sentiment d'inferioritat. Predomina l'imaginari de ciutat obrera i de població migrada.

Majoritàriament a Viladecans se la considera una ciutat amable, petita, de fàcil mobilitat, amb caràcter de poble i la sensació de que tothom es coneix. No obstant, en alguns punts de la ciutat es percep un ús inadequat de l'espai públic, concentració de persones, dinàmiques de consum d'alcohol (botellots) i altres substàncies, generant soroll i brutícia. Concretament, es ressalta que el col·lectiu de joves que no acaben els estudis obligatoris i queden fora del sistema educatiu es detecten fent presència a l'espai públic.

Les conseqüències de l'abandonament prematur del sistema educatiu són dificultats per accedir al mercat laboral i a l'habitatge, entre d'altres. Aquest fet, tal com queda explicat al Pla de convivència de Viladecans, fa que sigui complexa escalar en la piràmide de la convivència. A més, es valora que hi ha bastants recursos per a joves de més de 16 anys però, en canvi, la franja de 13 a 16 anys té poca oferta de recursos, sent aquesta una franja molt vulnerable,

donat que aquells que no volen continuar estudiant a segon o tercer de la ESO se senten molt perduts. Aquesta franja ha quedat especialment tocada per la pandèmia.

Principals problemàtiques i necessitats

- En l'àmbit relacional veiem que predominen dinàmiques de coexistència entre la població d'orígens diversos. Es valora que hi ha una manca de coneixement de la diversitat cultural i que cal potenciar i flexibilitzar la xarxa d'acollida per donar respostes a les necessitats d'aquests col·lectius.
- Es detecten persones d'orígens diversos sense domini de l'idioma de la societat d'acollida i això genera que es donin situacions d'aïllament social o malentesos que afecten a les relacions socials. En aquest sentit es valora que cal promoure els espais i les relacions interculturals.
- Per l'àmbit polític-ciudadà es destaca la dificultat d'accés a la plena ciutadania per una bona part de les persones migrades, sobretot perquè la llei d'estrangeria no dona resposta a la realitat actual. Conseqüència d'això és l'exclusió del dret a vot de les persones en situació administrativa irregular. D'altre banda es detecten certs col·lectius no representats en el teixit social, com per exemple les persones en situació de vulnerabilitat social.
- Pel que fa al model de participació es conclou que un canvi de paradigma en la manera d'entendre-la, estan sorgint altres maneres de participar, en general la ciutadania es vincula projecte concrets i la implantació ha deixat de ser lineal en el temps. Es detecta una escletxa generacional en el teixit social i una manca d'estratègies per promoure aquesta participació.

3.2 Agents i recursos per a la inclusió

3.2.1 Mapa d'actors i vida comunitària

El mapa d'actors, tal i com queda representat a la figura següent, està format per uns actors directes i uns indirectes. Els actors directes són aquells que participen en tot el procés d'elaboració del pla, i són personal municipal, serveis i recursos de l'administració, entitats del tercer sector i ciutadania no associada. Així es tractaria de persones amb perfils específics i/o interès per abordar els reptes del Pla d'acció Comunitària Inclusiva de Viladecans.

Els actors indirectes poden estar relacionats amb els objectius i continguts del pla. Tot i que no puguin participar en el procés de disseny, si que poden fer-ho en alguna o vàries de les accions que s'implementin, i per aquesta raó és important mantenir-hi canals de relació i comunicació respecte de l'evolució i els resultats del procés. Un exemple concret pot ser en una actuació d'acompanyament a la gent gran, la implicació comercial, concretament algunes farmàcies, que podrien ser agents clau per desenvolupar el projecte.

Figura 4. Mapa d'actors

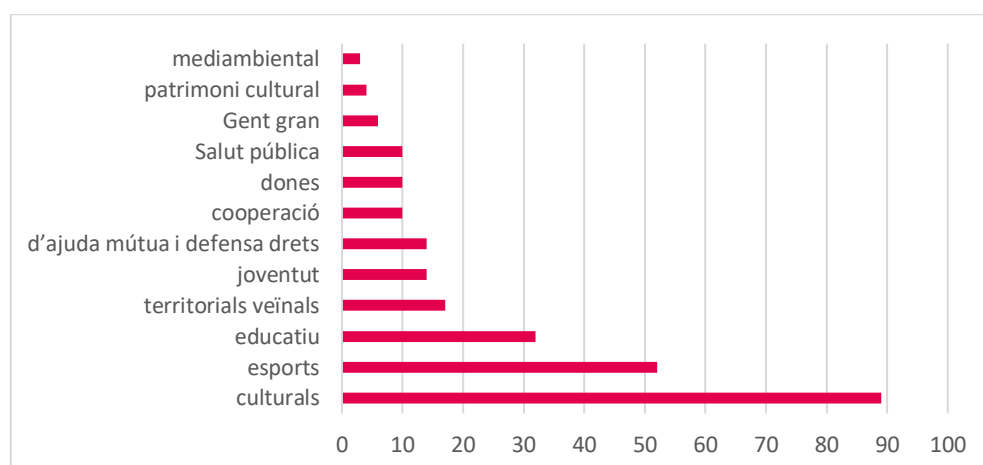


Font: Elaboració pròpia

Tal com ja s'ha destacat anteriorment, el municipi de Viladecans compta amb un teixit social nombrós i divers. Hi ha 236 entitats registrades al web de l'Ajuntament de Viladecans, recollides a l'Annex A, sent les més nombroses les entitats culturals, les d'esport i les de l'àmbit educatiu, tal com es mostra al Gràfic 22. De les entrevistes realitzades al personal tècnic de l'Ajuntament es

recull la valoració de que el teixit social de territori és molt extens i molt potent a nivell sectorial. Es destaca que les entitats culturals, educatives i esportives són especialment actives. Tot i això, hi ha un clar consens en que les entitats treballen molt abocades en els seus propis àmbits i que cal abordar el repte d'obrir-se i treballar amb una lògica comunitària, construint projectes amb objectius comuns.

Gràfic 22. Entitats registrades a Viladecans, per àmbit



Font: elaboració pròpia sobre la base de dades de l'Ajuntament de Viladecans.

En relació a les associacions veïnals, tot i el reconeixement generalitzat de la tasca que han fet històricament, als 3 districtes es valora que tenen dificultats per adaptar-se a les noves realitats, que no són representatives de la població de Viladecans, que no es visualitza un relleu generacional i que els discursos sovint no van alineats amb els de l'administració. Les activitats que desenvolupen estan principalment vinculades al calendari festiu o a activitats d'oci.

A nivell de ciutadania no associada hi ha la percepció de que sempre participen les mateixes persones, presents als diferents espais convocats per l'administració i que s'impliquen en els projectes que s'impulsen tant per part d'entitats com de l'Ajuntament. S'entén com un repte arribar a persones de diferents edats, gènere i orígens per a que hi hagi una major representació de la població de Viladecans en el teixit social.

En aquest sentit, es valora que les persones d'orígens diversos, les dones, els joves i la gent gran no queden prou representats en la vida comunitària del municipi. Les persones vulnerables també queden al marge d'aquesta representació. En general es desconeix l'existència de xarxes de suport mutu autoorganitzades o de gestió veïnal al territori, si bé si que hi ha entitats que aborden situacions de vulnerabilitat i primera necessitat, com Càrites, Creu

Roja o la Fundació Caviga. Per últim, es valora que cal potenciar més els recursos adreçats a la salut mental i a la gent gran.

Com a conclusió es pot afirmar que hi ha canvi de paradigma en la manera d'entendre la participació ciutadana i la implicació en la vida social i comunitària del territori: s'ha passat de ser part implicada en el disseny i la implementació dels projectes a ser majoritàriament consumidors de projectes i/o activitats puntuals. Adaptar-se a les noves realitats és un repte social, poder construir accions comunitàries que responguin als interessos i necessitats de població pot ser l'inici d'una nova manera de participar i ser protagonistes de la vida social, sota el marc de l'acció comunitària com a eina per assolir la inclusió social al municipi.

3.2.2 Els equipaments i recursos en el territori

Els equipaments i les oficines de districte són una eina que permet a l'Ajuntament acostar els serveis a la població i oferir un canal d'interlocució de proximitat. També hi ha consens en la idea de que són i/o poden motors d'accions comunitàries, i connectar persones i projectes amb necessitats de forma dinàmica, adaptant-se de forma àgil a les propostes i motivacions. Entre els equipaments disponibles, destaquen Can Xic, el Casal de barri Montserratina, l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso i Can Calderon.

Els equipaments disponibles estan dividits en tres districtes. El Districte 1 cobreix la part sud, abastant els barris de l'Eixample Centre, Barri Antic, Torre Roja i Sales. El Districte 2 cobreix la zona nord, incloent els barris de l'Eixample Centre, Campreciós, La Riera, El Ginestar, la Montserratina-Mas Ratés. Finalment, el Districte 3 cobreix la part eix nord-oest de la Ciutat, abastant els barris del Poblat Roca, El Sellarés, Can Batllori, Can Palmer, Can Guardiola, El Torrent Ballester i L'Alba rosa.

Com es pot veure en la Taula 3, cadascun d'aquests districtes compta amb equipaments en gairebé tots els àmbits identificats. En general, el Districte 2 sembla ser el que presenta una menor quantitat d'equipaments, sense representació d'oficines administratives de l'Ajuntament, i menor quantitat d'espais comunitaris, esportius i culturals i educatius.

A més, quant als serveis socials i de salut, cobra especial importància la presència en el Districte del servei de mediació, la proximitat del qual pot resultar d'especial importància. En aquest sentit, els districtes 1 i 3 tenen presència de serveis socials i de salut, mentre que el 2 té el Servei municipal de mediació. Cal tenir en compte que una de les raons que expliquen això és que el Districte 2 és també el districte menys extens en territori.

Taula 3. Equipaments a Viladecans

Àmbit		Districte I	Districte II	Districte III
Educatius	1) Escola Bressol La Marina, (2) Escola Bressol La Pineda, (3) Escola Àngela Roca, (4) Escola Dr. Trueta, (5) Escola Pau Casals, (6) Escola Sagrada Família, (7) Escola Sant Gabriel, (8) Institut Torre Roja, (9) Institut de Sales.	(1) Escola El Garrofer, (2) Escola Amat Targa, (3) Col·legi Goar, (4) Parvulari Goar, (5) Escola Miquel Martí i Pol, (6) Escola Mediterrània.	(1) Escola Bressol La Muntanyeta, (2) Escola Bressol la Ginesta, (3) Escola Enxaneta, (4) Escola Montserratina, (5) Escola Teide, (6) Escola Marta Mata, (7) Escola Can Palmer, (8) Institut Miramar, (9) Institut Mestres i Busquets, (10) Institut Viladecans, (11) Centre de Formació d'Adults, (12) UEC Can Sellarès, (13) Ateneu de les Arts, (15) Parc Infantil de Tràfic.	(16) Casal de barri de Ponent, (17) Casal de barri d'Hispanitat, (18) Casal de barri d'Alba-rosa, (19) Casal de Gent Gran de Can Pastera, (20) Casal de Gent Gran de l'Alba-rosa, (21) local AVV Vivendas del Congreso, (22) local AV Hospital Roca, (23) local AVV Can Batllori.
Comunitaris	10) Casal de Barri de Sales, (11) Ateneu d'Entitats Pablo Picasso, (12) Centre Obert Sant Jordi, (13) Can Xic, (14) Ebasp Centre obert, Casal de Gent Gran de Torre Roja.	(7) Casal de Barri Montserratina; (9) Centre de Joves; Casal de Barri la Unió.		
Esportius i culturals	(15) Podium Viladecans, (16) Camp de Fútbol Torre Roja, (17) Street Workout, (18) Skate Park, (37) Biblioteca Municipal.	(11) Camp Municipal de Beisbol	(29) Biblioteca Institut Miramar, (34) ATRIUM, (26) Estadi de petanca, Ateneu de les Arts De les Arts, (24) Mancomunitat Can Sellarès.	
Salut i Serveis Socials	(23) CAP Mas Font, (25) CAP Montbaig, (32) Torre del Baró – Serveis Socials Ajuntament, (30) Centre Sociosanitari, (29) Menjador Social, (28) Ebasp 1.	(12) Creu Roja, (14) Església Verge de Montserrat / Càrites, (15) Servei municipal de mediació, (13) Asdivi, (10) Ebasp 2.	(30) Hospital de Viladecans, (32) CAP-2, (33) EBASP-SIAD.	
Oficines administratives de l'Ajuntament i altres	(22) OAC, Ajuntament, (24) Edifici Torre Roja – Urbanisme, (31) Ajuntament, (33) Medi Ambient Ajuntament, (34) Espai Públic Ajuntament, (35) Organisme de Gestió Tributària (Diputació de Barcelona), (36) Intervenció Econòmica Ajuntament, (38) Can Calderon, (27) Jutjat, (19) Oficina de Districte I.		(14) Oficina Municipal d'escolarització, (25) Centre de recursos per a entitats a Can Batllori, (27) Sala annexa Ateneu, (28) Oficina de Districte, (35) Oficina Local Habitatge, (36) Oficina DNI.	
Altres	(20) Policia Local, (21) Mercat Municipal, (26) Espai Firal Cubic.	(8) Mercat Municipal.	(31) Comissaria de Mossos d'Esquadra.	

Font: Ajuntament de Viladecans i KSNET, setembre 2021.

4. Teoria del canvi

4.1 Necessitats i objectius

La diagnosi anterior ha permès identificar que hi ha una major concentració de reptes en el Barri de Montserratina, on es presenta la major densitat de població, una de les majors proporcions de població estrangera i la major proporció de població sense estudis. L'índex socioeconòmic territorial d'aquest barri és el més baix del Municipi, en conjunt amb el territori adjacent Centre-Nord, i la zona presenta una major concentració amb persones d'ingressos per sota del llindar de pobresa. Addicionalment, els tècnics i tècniques de l'Ajuntament han confirmat que els barris de la Montserratina, el barri de Sales, Can Sellarès o l'Eixample Centre són els que presenten més complexitats socials, i tot i que ja s'estan concentrant esforços en aquestes zones, es considera necessària una major intervenció. Construir col·lectivament respostes que s'adaptin a les necessitats existents, suposa un repte per poder incidir en la millora de la qualitat de vida d'aquests territoris.

D'altra banda, altres tipus de reptes detectats en la diagnosi d'aquest pla, i en el Pla de Convivència i el Pla Transversal de Solitud, com fets delictius, problemàtiques de civisme o l'envelliment de la població, es distribueixen en altres zones del municipi, per la qual cosa les actuacions relacionades amb aquests reptes s'hauran d'enfocar en altres barris.

A partir de la detecció de les diferents necessitats i problemàtiques en la fase de diagnosi, i amb la participació del Grup Motor, s'ha dissenyat el Pla d'Acció Comunitària Inclusiva de Viladecans, que compta amb un objectiu transversal, tres objectius estratègics i vuit objectius específics relacionats amb cadascun d'ells. En la determinació d'aquests objectius també s'ha tingut en compte l'establert a les guies de desenvolupament del PLACI de la Generalitat de Catalunya.

Objectiu transversal:

Suport municipal per al lideratge del PLACI de forma transversal i interseccional a totes les àrees de govern municipal, per tal de facilitar el seu rol i protagonisme com a eina de gestió horitzontal que afavoreixi la inclusió social a través de tots els recursos i serveis que s'ofereixen o es poden oferir des de l'Ajuntament.

L'objectiu transversal està relacionat amb la forma de treball de l'Ajuntament i del teixit social en sí. S'apunta al fet que la inclusió sigui abordada de manera

transversal i interseccional, de tal manera que potencii els efectes de les seves intervencions, atès que la majoria de les problemàtiques socials són complexes i multicausals.

Objectiu #1:

Millorar l'autonomia i les condicions de vida de les persones, incidint en els factors generadors d'exclusió i aïllament social, i promovent l'enfortiment dels teixits comunitaris i les interaccions comunitàries de les persones i famílies.

Aquest objectiu estratègic engloba dos objectius específics:

- 1.1. Debilitar els factors que generen exclusió social a partir de metodologies i estratègies que fomentin l'autonomia i l'empoderament individual, grupal i col·lectiu.
- 1.2. Produir, analitzar i difondre coneixement sobre la realitat de l'exclusió social i l'impacte de la metodologia comunitària en el seu abordatge.

L'objectiu número 1 d'aquest pla està, doncs, relacionat amb els àmbits socioeconòmics destacats en les necessitats, que influeixen en la inclusió de les persones. Les necessitats més destacades de l'àmbit formatiu estan relacionades a les dificultats de la finalització de l'educació secundària i la necessitat de millora en l'accés a activitats extraescolars. Aquest objectiu incidiria en el factor d'inclusió bàsic com l'educació.

En l'àmbit laboral, les principals necessitats estan donades pel treball en condicions precàries, temporal o a temps parcial, majoritàriament de dones i persones migrades. Les condicions laborals determinaran els ingressos i la capacitat d'accés a l'habitatge.

Objectiu #2:

Augmentar l'impacte de les polítiques públiques en la diversitat de la nostra comunitat per millorar la convivència, promovent polítiques públiques d'igualtat de gènere i LGTBI, interculturals, intergeneracionals i de diversitats funcionals.

Els objectius específics que es desprenen de l'objectiu número dos són:

- 2.1. Dissenyar estratègies conjuntes d'intervenció territorial comunitària que facilitin l'ús eficient dels recursos en relació a la diversitat dels actors del territori

- 2.2. Generar dinàmiques que vegin la diversitat com un augment del capital social de les persones que conformen la comunitat.

El segon objectiu apunta a la inclusió des del punt de vista de la incorporació de les diversitats en les polítiques inclusives i comunitàries. Aquest objectiu es desprèn de les necessitats destacades en els àmbits de cultura, convivència i ciutadania. En aquest sentit, es van destacar les dificultats en la gestió de la diversitat cultural, que afecta l'accés a la plena ciutadania per part de les persones migrades i als espais de relacions interculturals. Així mateix aquest objectiu vol abordar els reptes en salut comunitària i concretament en l'àmbit de la salut mental i la solitud no desitjada.

Per últim, es planteja el repte d'incorporar la perspectiva de gènere de forma transversal en el disseny i implementació de totes les accions que es desenvolupin en el municipi.

Objectiu #3:

Incorporar la dimensió comunitària per a la inclusió social a les polítiques amb la participació d'entitats, ciutadania i la resta d'agents del territori.

Aquest objectiu està relacionat amb quatre objectius específics:

- 3.1 Articular espais de treball conjunt al territori que ajudin a abordar de manera integral les problemàtiques socials multidimensionals.
- 3.2 Capacitar i donar suport tècnic en acció comunitària i inclusió social a professionals i agents del territori.
- 3.3 Reforçar el paper del teixit comunitari local per possibilitar dinàmiques d'empoderament de la ciutadania i l'organització col·lectiva.
- 3.4 Promoure la participació de la població no organitzada i la seva vinculació als espais i processos comunitaris.

Aquest objectiu està relacionat amb l'acció comunitària i els aspectes participatius per a la inclusió i respon a les problemàtiques relacionades amb els col·lectius no representats en el teixit social organitzat i al canvi de paradigma percebut per ciutadans i tècnics. Aquest canvi de paradigma té a veure amb la nova manera d'entendre la participació ciutadana, aquesta es situa en un moment de transició on s'ha passat de l'activisme en l'associacionisme basat en la implicació linial i constant en els temps, a un model es participa sense està

necessàriament vinculat a un entitat de forma permanent i en projecte puntuals on la motivació passa a ser la temàtica concreta del mateix.

4.2 Recursos

Per tal de complir amb les propostes d'actuació del PLACI de Viladecans, es compta amb diferents tipus de recursos, que són els que s'han descrit a l'apartat 3.2.2. Aquests es poden classificar en 3 grans tipologies:

i. Els equips tècnics de l'Ajuntament. En aquest grup de recursos, cal destacar les àrees directament responsables de les actuacions en aquest pla. Algunes de les principals són:

- Polítiques d'Igualtat i d'Oportunitats de Serveis Socials
- Servei de formació i ocupació
- Joventut
- Agermanaments, cooperació i justícia global
- Àmbit de Serveis a la Ciutadania de l'Espai públic
- Àmbits Serveis a la Ciutadania de Educació
- Oficina Local d'Habitatge
- Servei de seguretat i convivència
- Àmbit de Serveis a la Ciutadania de l'Unitat de Cultura

A més, com a part del Grup Motor i responsables d'altres actuacions, val la pena esmentar els Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS), el projecte A-porta, els serveis de Salut Mental, els CAPs, el Servei d'Informació i Atenció a les dones (SIAD) i els agents cívics.

ii. Un teixit social molt desenvolupat, d'importància clau per al desplegament del PLACI. En aquest sentit, Viladecans compta amb una trajectòria associativa important, principalment en entitats culturals, esportives i educatives, que són actives en la comunitat i que comparteixen objectius amb les diferents àrees de l'Ajuntament. Com s'ha esmentat anteriorment, el desafiament d'aquest component serà la seva capacitat d'adaptar-se als nous temps i incorporar a persones no associades al seu treball.

iii. Equipaments i recursos econòmics específics, que són una eina important de presència i acció territorial. En termes generals, existeix un

gran consens en relació a la seva importància per a la connexió de persones, projectes i necessitats com a punts d'interlocució i proximitat.

4.3 Actuacions

4.3.1 Determinació de les actuacions

Les actuacions recollides en el PLACI de l'Ajuntament de Viladecans han quedat agrupades en base als factors generadors d'exclusió social o facilitadors de la inclusió social. L'exclusió social s'entén aquí com un fenomen canviant, relacional, inserit en el marc de les transformacions socials de dimensions estructurals i globals. Aquests factors impacten i es visibilitzen de forma local en el territori, i les administracions competents treballen per articular respostes a les necessitats que es desprenen.

En aquest sentit, cobra força l'acció comunitària entesa com l'estratègia d'articular espais de treball conjunt i abordar les problemàtiques de manera transversal per donar respostes col·lectives a reptes comuns. Per optimitzar els esforços, cal conèixer i reconèixer la tasca que ja s'està realitzant al territori, per saber des d'on es parteix, per poder analitzar el que està funcionant i el que cal reforçar, i per innovar en aquells aspectes en els que no s'està avançant.

Així doncs, en aquest pla es recullen les actuacions municipals que ja s'estan implementant en relació als àmbits que expliquen l'exclusió social. En aquest sentit, des de l'Ajuntament de Viladecans s'han identificat 114 actuacions en total que contribueixen als objectius fixats en el PLACI. D'aquestes, 3 actuacions de l'àmbit econòmic, 22 actuacions de l'àmbit formatiu, 4 actuacions de l'àmbit d'habitatge, 11 actuacions de l'àmbit laboral, 17 actuacions de l'àmbit polític-ciudadà, 38 actuacions de l'àmbit relacional i 19 de l'àmbit de salut comunitària.

4.3.2 Classificació de les actuacions per àmbits d'exclusió

Aquestes actuacions es classifiquen per àmbits d'exclusió, d'acord amb les següents categories:

Àmbit econòmic

Dins de l'àmbit econòmic podem distingir tres factors essencials d'exclusió: la pobresa, les dificultats financeres de la llar i la dependència econòmica de la protecció social. Són factors, els tres, complementaris entre si i que ens mostren diferents graus, moments o aspectes de l'exclusió econòmica.

Àmbit ocupació

L'ocupació, a més de ser la font bàsica d'ingressos de les persones i, per tant, un mitjà de subsistència, també constitueix un mecanisme d'articulació de relacions socials. D'aquí que la manca o la precarietat en l'ocupació tinguin efectes en termes d'exclusió social, que van més enllà de la qüestió estrictament econòmica. L'anàlisi dels processos d'exclusió en l'esfera laboral comporta la necessitat de distingir entre dos espais: l'accés al mercat laboral (la major o menor condició d'«ocupabilitat» de les persones) i la exclusió o vulnerabilitat social derivada de les condicions de treball.

Àmbit formatiu

La formació atorga competències per facilitar l'adaptació per a la vida professional, i contribueix al desenvolupament personal i social, sobretot en un context en què el coneixement i la informació ocupen la centralitat de l'espai productiu i social.

L'exclusió formativa pot considerar-se com l'accés al sistema educatiu i el capital formatiu que posseeixen les persones.

Àmbit salut comunitària

La salut, tant en termes d'accés als serveis bàsics universals, com en l'estat de la mateixa i les seves relacions amb les condicions de vida i treball, és un altre dels àmbits on l'exclusió social es manifesten amb més força: persones amb trastorns mentals no diagnosticats que no segueixen cap tractament, persones amb diversitats funcionals no reconegudes però que els generen dificultats en el seu dia a dia, malalties cròniques, addiccions, etc.

Àmbit residencial

L'habitatge és un aspecte essencial en la vida de les persones i famílies, i l'exclusió de la mateixa és, moltes vegades, reflex o conseqüència de dificultats sofertes en altres àmbits, especialment en l'econòmic i el laboral. No obstant

això, també existeixen determinades situacions en relació amb l'habitatge que poden ser generadores d'exclusió en altres aspectes de la vida de les persones. A més, al marge de l'habitatge en sí, no es poden oblidar els aspectes més vinculats al territori, és a dir, a les característiques de l'entorn on aquest es troba.

Àmbit relacional

Tant la família com els vincles comunitaris són el suport per fer front a les situacions de risc i / o vulnerabilitat. En aquest sentit, el deteriorament o l'escassetat de xarxes familiars i socials pot constituir en si mateix una forma d'exclusió que transcendeixi la dimensió afectiva, convertint-se, de vegades, en un mecanisme d'edificació de barreres objectives i subjectives per a la inclusió social de les persones.

El deteriorament de l'esfera més pròxima a l'individu pot ser el detonant de determinats processos d'exclusió social, o també pot acompanyar trajectòries d'exclusió fruit de circumstàncies d'ordre econòmic, laboral, de salut, etc.

Àmbit de la ciutadania i la participació

Aquest és un àmbit fonamental d'inclusió, ja que remet a la participació social plena en drets i obligacions. En aquest sentit, recull les situacions més explícites d'exclusió com poden ser les de negació o restricció de l'accés de la ciutadania, entre d'altres.

Les situacions relacionades amb la manca d'accés a la ciutadania, o la privació de determinats drets polítics i / o socials, són aquelles en què, per exemple les persones migrades en situació no regularitzada o sense permís de treball- o els que tenen un accés restringit a la mateixa per no ser posseïdors de la nacionalitat espanyola i no poden, per tant, exercir plenament els drets que aquesta concedeix, tot i poder treballar i residir legalment a l'estat espanyol.

En aquest sentit, promoure espais i canals de participació des de l'àmbit municipal per a que les persones puguin informar-se i participar sobre tràmits i aspectes de millora del seu entorn és una manera de contribuir a promoure el drets a la participació.

4.4 Resultats esperats

Els resultats esperats són el reflex dels objectius del pla. En aquest sentit, es poden determinar tres resultats generals:

- En primer lloc, s'espera que el PLACI contribueixi a la millora de les condicions d'accés a l'educació, la finalització de l'educació i la inserció laboral. S'espera que aquesta millora es vegi reflectida en els indicadors de finalització educativa, disminució de la taxa d'atur i millora en la qualitat dels contractes per a tota la comunitat, i especialment, per a aquells col·lectius identificats com a vulnerables.
- En segon lloc, s'espera que el PLACI contribueixi a millorar l'equitat i la inclusió dels diversos col·lectius que componen aquesta societat, i que totes les actuacions i serveis que es proveeixin en el territori tinguin en compte les necessitats i condicions dels diversos grups.
- Finalment, s'espera que el PLACI generi actuacions d'inclusió mitjançant espais de cogovernança on es dissenyin, s'implementin i s'avaluin les accions de manera comunitària.

4.5 Diagrama de la teoria de canvi

Com es pot apreciar en la Figura 5, les necessitats identificades en la fase de diagnosi es corresponen amb els objectius estratègics formulats per al Pla d'Acció Comunitària Inclusiva, els quals, al seu temps, es poden traduir en uns resultats esperats. Una vegada determinats aquests dos extrems de la teoria de canvi, s'han identificat quins són els inputs -quant a recursos humans, equips, serveis i equipaments- amb els quals compta el territori per a fer front a aquests desafiaments. Part d'aquest treball està reflectit pel mapa d'actors i d'agents i recursos per a la inclusió assenyalats a la secció 3.2.

A continuació, en aquesta representació de la Teoria del Canvi, es troben les actuacions, que utilitzen els recursos existents a Viladecans per tal d'assolir els objectius establerts i obtenir els resultats esperats.

Figura 5. Teoria de canvi



Font: Elaboració pròpia

5. Actuacions

Tal com ja s'ha esmentat anteriorment, s'inclouen 114 actuacions en els set àmbits d'inclusió inclosos en aquest Pla.

Per a cadascuna de les actuacions, s'estableix quin és l'objectiu estratègic i específic del PLACI al qual contribueixen; una breu descripció; la seva població diana; el territori en el qual es focalitzen; i s'estableixen uns indicadors de seguiment. Finalment, també s'estableix una prioritització d'aquestes actuacions, en una escala de l'1 al 4. Aquesta prioritització s'ha realitzat pel personal tècnic i àrees responsables de cada projecte i el recollit en les sessions del Grup Motor d'aquest Pla.

Finalment, també s'ha classificat cadascuna de les actuacions en funció de l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) al qual contribueixen, com a part de l'alineament i compromís del Municipi amb l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible.

Àmbit econòmic

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
1.1	Punt laboral jove	Servei personalitzat, especialitzat en joves, dins l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació, que té per objectiu accelerar la inserció laboral de persones demandants d'ocupació a les comarques amb els índexs d'atur registrat més elevats.	Joves aturats	Viladecans	1,2 i 3	1.1, 2.1 i 3.1	1	8	Servei de formació i ocupació i Joventut	Evolució de la taxa d'atur juvenil a les comarques en qüestió (Impacte)	En implementació
1.2	Programes de formació i inserció	Cinc Programes de Formació i Inserció (PFI) adreçats a joves de 16 a 21 anys que no han completat la ESO i volen formar-se en una professió, per tal d'ajudar-los a adquirir competències bàsiques i afavorir la seva inserció laboral.	Joves aturats sense ESO	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	1	4, 8	Servei de formació i ocupació	Percentatge de participació als programes PFI del total de joves elegibles (Implementació)	En implementació
1.3	Mentoring laboral	Programa d'inclusió sociolaboral dirigit a millorar l'ocupabilitat de persones aturades majors de 30 anys, prioritzant les persones més vulnerables, majors de 45 anys i dones, a través de l'anàlisi i desenvolupament del capital competencial, potenciant el treball en xarxa amb els agents socials i econòmics del territori.	Persones aturades en situació de vulnerabilitat	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	1	1,8,10	Servei de formació i ocupació	Grau de cobertura del servei a les persones majors de 45 anys i dones aturades (Implementació)	En implementació

Àmbit formatiu

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
2.1	Servei gratuït i confidencial d'assessories	Servei d'assessories (acadèmica, laboral, de mobilitat internacional, salut i Punt d'afectes i SA) gratuït i confidencial per al creixement personal i emancipació juvenil.	Joves	Viladecans	2	2.1	2	3, 4, 8	Juventut igualtat i Servei de Formació i Ocupació	Raó entre el nombre de col·lectius vulnerables i fan ús de l'assessoria i el total de joves que l'utilitzen (Implementació)	En implementació
2.2	Monitors de suport activitats extraescolars	Facilitació de monitors de suport als infants amb necessitats educatives especials del municipi per tal que puguin desenvolupar de forma inclusiva activats als centres educatius i de lleure.	Infants amb necessitats especials	Viladecans	1	1.1	1	4, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Nombre de monitors de suport / Nombre d'infants amb necessitats educatives especials (Implementació)	En implementació
2.3	Comissió d'alumnes amb NEE	Activitats de suport perquè els infants amb necessitats educatives especials tinguin les mateixes oportunitats i serveis que la resta d'alumnes al llarg de la jornada escolar, incloent l'horari lectiu, el servei de menjador o la natació escolar.	Infants amb necessitats especials	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	1	4, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Evolució rendiment escolar dels alumnes amb necessitats educatives especials (Impacte)	En implementació
2.4	Comissió d'escolarització Escolles Bressol	Xarxa de cooperació creada per l'accés a les escoles bressol municipals a les famílies.	Infants	Viladecans	1	1.1	1	1, 4, 5	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats	% d'alumnat amb matrícula NESE (Impacte)	En implementació
2.5	Comissió preinscripció i acompanyament ensenyaments post-obligatoris. Xarxa de transició escola treball	Xarxa creada per les transicions educatives a l'etapa post obligatòria	Joves	Viladecans	1	1.1	2	4, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Existència de la xarxa (Implementació)	En implementació
2.6	Xarxa d'absentisme	Xarxa interdepartamental dirigida a reduir al màxim l'absentisme escolar.	Joves susceptibles d'absentisme escolar	Viladecans	1	1.1	2	4	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Evolució percentatge de joves absentistes (p.ex: falta >20% de les hores lectives) als centres escolars implicats	En implementació
2.7	Ciència al carrer (GDEP)	Projecte dirigit als alumnes de primària i secundària que té com a objectiu veure l'espai públic i la vida quotidiana amb una mirada educadora, lluny de l'espai tancat de l'aula, per potenciar l'aprenentatge.	Alumnat de primària i secundària	Viladecans	1	1.1	3	4, 10, 11	Àmbit de Serveis a la Ciutadania_Espai públic	Raó entre les hores que l'alumnat aprèn a l'espai públic / total d'hores de la jornada lectiva (Implementació)	En implementació
2.8	Escola noves oportunitats	Model metodològic personalitzat per afavorir la inclusió, l'equitat educativa i la igualtat d'oportunitats de joves que han abandonat prematurament els estudis obligatoris, i/o que es troben en situació de vulnerabilitat social i personal, sense oportunitats acadèmiques ni professionals.	Joves aturats en situació de vulnerabilitat	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	1	4, 10	Servei de formació i ocupació	Percentatge de joves receptors del programa que es reincorporen a la trajectòria acadèmica/laboral respecte el total (Impacte)	En implementació
2.9	Pla Local de Millora de l'Exit Educatiu	Pla que orienta l'acció educativa de l'Ajuntament de Viladecans, amb unes línies estratègiques d'actuació, amb la col·laboració de la resta d'agents socials i educatius del territori, des de la visió compartida que "tothom pot aportar i educar". Les quatre línies principals són: promoció de les taxes d'èxit escolar, equitat, innovació i cohesió social.	Alumnat primària i secundària	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1, 3.3 i 3	2	4	Àmbit Serveis a la Ciutadania_Educació	Comparació de la raó alumnes titulats/matriculats entre un any i l'anterior (Impacte)	En implementació

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
2.10	Educació 360	Iniciativa educativa, social i política que proposa un model educatiu que promogui i integri els aprenentatges i l'educació que es produeix en tots els temps i els espais de la vida de les persones, connectant escola, famílies, entitats i tots els recursos i actius de la comunitat.	Comunitat educativa	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	2	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Grau d'implementació d'activitats previstes (Implementació)	En implementació
2.11	Projecte singular artístic a l'Escola Angela Roca	Espai per a la formació i la sensibilització artística multidisciplinària destinat a fomentar la creativitat, els valors i el treball en equip de l'alumnat de primària. Inclou quatre disciplines: teatre, dansa, música i arts visuals i plàstiques.	Alumnat escola Angela Roca	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	3	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Quantitat de tallers i activitats implementades (Implementació)	En implementació
2.12	Batuescola	Curs de batucada de la mà d'un professor de música i dirigit a alumnes de 4rt de primària i 1r d'ESO que pretén incorporar la música al paradigma educatiu.	Alumnat 4rt primària i 1r ESO	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.2	3	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Percentage d'alumnes activament implicats en l'activitat (Implementació)	En implementació
2.13	Cultura Emprenedora a l'Escola	Programa que fomenta la cultura emprenedora i les competències bàsiques a 5è de primària. Durant un curs escolar, l'alumnat crea i gestiona una cooperativa escolar amb el recolzament de la comunitat educativa, l'administració i altres agents socials de la seva localitat.	Alumnat 5è primària	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	3	4,8,9	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Cost total del programa / número d'alumnes participants (Implementació)	En implementació
2.14	Projecte de Diversificació Curricular "Òrbita"	Programa dirigit als alumnes amb risc d'exclusió en el tram final de la seva escolarització obligatòria, a través d'una atenció socioeducativa individualitzada que promou la seva autonomia, valors i habilitats socials, entre d'altres.	Alumnes amb risc d'abandonament	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	1	4, 10	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Quantitat d'alumnes participants sobre el total d'alumnes identificats per al programa (Implementació)	En implementació
2.15	Mart XXI	Projecte que consisteix en avaluar la viabilitat de l'establiment d'una colònia humana a Mart amb la tecnologia actual. L'objectiu és motivar i orientar l'alumnat de 3r d'ESO que, malgrat tenir capacitats i potencial per als estudis, presenten risc d'abandonament prematur de la seva formació acadèmica.	Alumnes amb risc d'abandonament	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	2	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Implementació del projecte (Implementació)	En implementació
2.16	Talent a les aules	Projecte destinat a fomentar la cultura emprenedora dels alumnes dels centres de secundària, batxillerat i cicles formatius de les dues poblacions, el qual es duu a terme tant als centres educatius com a les instal·lacions municipals.	Alumnat ESO, batxillerat, cicles formatius	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	3	4,8,9	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Alumnes receptors del programa / Persones implicades en l'oferta del programa (Implementació)	En implementació
2.17	Biblioteques Obertes	Dinamització del servei de la biblioteca com a servei de barri adreçat a tota la població i potenciació del seu ús per part dels alumnes de primària i secundària.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	2	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Representació dels diferents grups d'edat a les biblioteques (Impacte)	En implementació
2.18	Suport i assessorament a les AMPA	Detecció de les necessitats i mancances de les AMPA dels centres educatius del municipi per oferir propostes de suport, a més de difondre i coordinar les tasques de les diferents associacions.	Famílies	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	2	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Persones beneficiàries / Persones activament implicades a les AMPAs (Implementació)	En implementació
2.19	Xarxa TET (Transició Escola Treball)	Organ de participació entre professionals de la Generalitat i l'Ajuntament, de diferents àmbits d'actuació que treballen per a millorar l'èxit educatiu en l'etapa obligatòria i post obligatòria.	Adolescents, joves, famílies i professionals	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.2	2	4,8	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Quantitat d'acords de millora implementats (Implementació)	En implementació

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
2.20	Xarxa d'Innovació Educativa	Grup de treball interdisciplinari que persegueix la innovació educativa davant dels nous reptes i necessitats de la ciutat, garantint des de la introducció de les eines TIC fins a la inclusió social als centres.	Comunitat educativa	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	1	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Número de propostes implementades a les escoles / Hores de treball i debat a la XIE (Implementació)	En implementació
2.21	Activitats per a la millora de l'èxit educatiu	Propostes per treballar amb l'alumnat continguts curriculars d'una forma més pràctica i vivencial. Oferta de 147 activitats, vinculades a: Esports, Mossos d'Esquadra, Mediació, Joventut, Convivència i Civisme, Medi Ambient, Patrimoni Cultural, Biblioteca, Solidaritat i Cooperació internacional, Cultura, Igualtat, Salut Pública i Consum, Alcaldia i projectes europeus.	Alumnat	Viladecans	1	1.1	1	3, 4	Educació	nº de demandes i l'alumnat que hi participa i s'està implementant (Implementació)	En implementació
2.22	Comissió d'orientació i seguiment de les necessitats educatives específiques	Grup de treball que té com a objectiu la inserció social i laboral de joves amb necessitats específiques a través de serveis i recursos existents	Comunitat educativa	Viladecans	1	1.1	2	4	Educació	taxa d'inserció educativa dels joves NESE (Impacte)	En implementació

Àmbit habitatge

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
3.1	Programa Pis Compartit	Oferta de 3 habitatges de titularitat municipal d'ús compartit per garantir als col·lectius en risc d'exclusió social el dret a un habitatge digne a curt termini i l'autonomia plena per sortir del programa a mig llarg termini.	Famílies monoparentals (especialment dones amb fills menors a càrrec) i homes en situació d'exclusió social per motius residencials	Viladecans	1	1.1	1	1, 10, 11	Oficina Local d'Habitatge	Raó entre el nombre de famílies amb habitatge digne respecte el total de famílies en risc d'exclusió social (Implementació)	En implementació
3.2	Servei de Suport a les Comunitats - Rehabilitació	Assoliment d'acords a les comunitats de veïns que volen impulsar actuacions de rehabilitació als edificis plurifamiliars i que, al seu torn, atavoreixen grups en risc d'exclusió com les persones grans o les persones amb diversitat funcional.	Ciudadans i Ciudadanes (especialment persones grans o amb diversitat funcional)	Viladecans	1	1.1	2	10, 11	Oficina Local d'Habitatge	Taxa variació llars amb barreres arquitectòniques i persones amb diversitat funcional a la llar (Impacte)	En implementació
3.3	Contractes de Barri	Consens bianual amb els agents del territori (associacions de veïns/es, AMPA's, associacions de gent gran, entitats culturals, escoles i instituts) per prioritzar millores en l'espai públic i equipaments municipals.	Ciudadans i Ciudadanes	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	3	10, 11	Ambit de Serveis a la Ciutadania_Espai public	Percentatge participació i veu per part de les diferents entitats del municipi (Implementació)	En implementació
3.4	Obres de millora de parcs, ramblles i places	Processos de participació previs a la millora d'espais públics per treballar conjuntament amb els agents territorials de la zona.	Ciudadans i Ciudadanes	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	3	11, 16	Ambit de Serveis a la Ciutadania_Espai public	Evolució indicador de sostenibilitat urbana (Impacte)	En implementació

Àmbit laboral

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
4.1	Programa ATENEA	Promoció de l'accés a la plena ciutadania d'un grup de dones en situació de vulnerabilitat, mitjançant la seva incorporació al mercat laboral i el foment de l'autonomia i creixement personal, a través de processos de formació i acompanyament personalitzat per part del Servei d'Agents Cívics.	Dones en situació de vulnerabilitat	Viladecans	1	1.1	1	1, 3, 5, 8, 10	Àrea de convivència i civisme	Raó entre el nombre de dones que s'incorporen al mercat laboral respecte el total de dones que reben el programa (Impacte)	En implementació
4.2	Programes d'experiència laboral	Contractació de persones aturades per a la realització d'actuacions de caràcter temporal, d'interès general i social, i que facilitin als participants adquirir experiència professional i millorar la seva capacitat i qualificació professional, incrementant la seva ocupabilitat i la possibilitat de tornar al mercat de treball.	Aturats de llarga durada, majors de 45, joves, dones, i persones en risc d'exclusió social.	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	1	4, 8, 10	Servei de formació i ocupació	Raó entre les persones aturades receptors del programa que troben feina i el total d'aquestes (Impacte)	En implementació
4.3	Servei d'intermediació laboral - Prospecció empresa	Programa dirigit a posar en contacte les persones que es troben a l'atur i les empreses amb oferta de treball perquè desenvolupin una relació laboral.	Persones aturades	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.1	1	8, 9, 11, 12	Servei de formació i ocupació	Evolució de la taxa d'atur al municipi (Impacte)	En implementació
4.4	Servei d'orientació laboral - Servei Assessorat	Servei local personalitzat que té per objectiu acompanyar i donar suport sociolaboral, a través de diferents serveis i programes, personalitzats i en grup, per impulsar la motivació i l'autonomia davant el procés de recerca de feina.	Persones aturades	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.1	1	1, 8	Servei de formació i ocupació	Raó entre les persones aturades receptors del programa que troben feina i el total d'aquestes (Impacte)	En implementació
4.5	Servei d'informació laboral - Servei informat	Primer canal d'entrada de les persones usuàries dels serveis de Formació i Ocupació que es troben en situació de recerca de feina i formació ocupacional. Es facilita la informació sobre els recursos ocupacionals existents en l'àmbit municipal i comarcal.	Persones aturades	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.1	1	4, 8	Servei de formació i ocupació	Raó entre les persones aturades receptors del programa que troben feina i el total d'aquestes (Impacte)	En implementació
4.6	Espai orientació laboral dones	Servei d'assessorament, acompanyament i atenció a les necessitats de les dones tant en el procés de recerca de feina com en l'adquisició de competències que li permetran empoderar-se i afrontar nous reptes personals i laborals.	Dones aturades	Viladecans	1	1.1	1	4, 5, 8	Servei de formació i ocupació	Raó entre les dones ateses pel programa que assolixen la independència econòmica i el total de dones ateses pel programa (Impacte)	En implementació
4.7	Programa ADA_Esclatxa Digital dones	Projecte per a l'aprenentatge i empoderament digital de les dones aturades i majors de 30 anys, per tal de millorar la seva promoció laboral i, al seu torn, reduir la bretxa digital i la desigualtat de gènere.	Dones aturades majors 30 anys	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	1	4, 5, 10	Servei de formació i ocupació	Representació dels diferents col·lectius vulnerables dins del grup de dones que segueixen el programa Ada (Implementació)	En implementació
4.8	Campus Login Tic	Plataforma virtual d'ensenyament i aprenentatge online que permet la formació a distància dirigida a la inclusió i capacitat digital de persones treballadores, fomentant l'aprenentatge a través de les eines i recursos digitals en igualtat d'oportunitats.	Persones en situació de vulnerabilitat	Viladecans	1	1.1	2	4, 8	Servei de formació i ocupació	Mitjana d'hores invertides a la plataforma segons el nivell de vulnerabilitat social de l'usuari (Implementació)	En implementació
4.9	Jornades d'orientació	Jornades d'orientació perquè els alumnes coneguin les diferents alternatives i recursos disponibles després del batxillerat.	Alumnat ESO, batxillerat i Cicles Formatius	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	2	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Percentatge d'alumnes que perceben les jornades com una ajuda útil (Implementació)	En implementació
4.10	Estada a l'empresa	Matèria de batxillerat que consisteix en una estada de 70 hores a una empresa per conèixer la realitat del món laboral.	Alumnat batxillerat	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.2	3	4, 8	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Quantitat d'alumnes realitzant estades sobre el total d'alumnes que apliquen al programa (Implementació)	En implementació

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
4.11	Cotutorització dels treballs de recerca	Incorporació d'un tutor d'empresa al treball de recerca o de síntesi per aproximar l'alumnat a la realitat del teixit empresarial i les seves problemàtiques.	Alumnat batxillerat i cicles formatius de grau superior	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.2	3	4.8	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Percentatge de tutors d'empresa actiuament implicats en el treball (implementació)	En implementació

Àmbit polític-ciutadà

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
5.1	Educadora de Carrer	Identificació, seguiment i intervenció socioeducativa personalitzada per garantir una millor qualitat de vida als infants i joves en risc d'exclusió social. Per una banda, es promou l'autonomia i un millor desenvolupament en diferents àmbits - familiar, escolar, laboral, d'oci, etc. -, i per l'altra, es facilita la comunicació i integració entre els infants i joves i els diferents recursos, espais i projectes del municipi.	Infants i joves en risc d'exclusió social	Viladecans	1	1.1	1	1, 3, 4, 10	Àrea de convivència i civisme	Taxa variació mitjana benestar subjectiu dels infants i joves coberts pel programa abans i després de la intervenció (Impacte)	En implementació
5.2	Programa PBC Prestacions Benefici Comunitat	Proporció d'informació, experiències i eines a les persones (sobretot joves) que han estat sancionades i derivades per la Generalitat a realitzar Treballs en Benefici de la Comunitat, perquè reflexionin i empatitzin amb la resta de la comunitat i valorin la convivència i el bé comú.	Persones sancionades i derivades a realitzar PBC (sobretot joves)	Viladecans	1	1.2	3	1, 4, 8, 10	Àrea de convivència i civisme	Variació taxa reincidència dels joves sancionats (Impacte)	En implementació
5.3	Tècnic/a Intervenció Comunitària	Identificació, seguiment i intervenció socioeducativa personalitzada per garantir una millor qualitat de vida als infants i joves en risc d'exclusió social. Per una banda, es promou l'autonomia i un millor desenvolupament en diferents àmbits - familiar, escolar, laboral, d'oci, etc. -, i per l'altra, es facilita la comunicació i integració entre els infants i joves i els diferents recursos, espais i projectes del municipi. A més, s'ofereix una atenció individualitzada amb una funció de contenció emocional primària.	Infants i joves en risc d'exclusió social	Viladecans	1	1.1	1	1, 2, 3, 4, 8, 10	Àrea de convivència i civisme	Raó entre el nombre d'infants i joves en risc d'exclusió social coberts pels recursos del municipi respecte el total (Impacte)	En implementació
5.4	EBAS 1 Promoció econòmica i habitatge	Equip de serveis socials que atén a totes les persones i famílies amb problemàtiques en matèria d'inserció laboral, en situació d'exclusió social i/o habitatge, per tal de garantir la seva vinculació comunitària.	Persones i famílies en situació de vulnerabilitat o risc social	Viladecans	1	1.1	1	1, 2, 8, 10, 11	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Raó entre el nombre de persones ateses que superen el programa amb èxit i les que hi accedeixen (Impacte)	En implementació
5.5	Servei d'acollida persones nouvingudes	Projecte interdepartamental que ofereix els recursos necessaris per a la inclusió de les persones migrants que arriben a Viladecans, per tal de garantir la seva autonomia i igualtat d'oportunitats al municipi.	Persones migrants nouvingudes	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	1	1, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Grau de cobertura dels serveis i recursos dins de la població migrant nouvinguda (Implementació)	En implementació
5.6	Taula de necessitats bàsiques	Projecte interdepartamental en xarxa i amb estreta col·laboració amb entitats privades del municipi (Unilever, Càritas, Creu Roja, Can Calderó, Educació, SS.SS, àrea política...) que té com a objectiu dinamitzar i contribuir activament en l'augment de la xarxa de participació.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	3	1, 10, 11, 12, 16	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Evolució percentatge participació (Impacte)	En implementació
5.7	Consell de serveis socials	Consell de participació creat l'any 2014 que té com a objectiu analitzar les necessitats col·lectives del municipi i elaborar propostes pel Govern municipal amb el fi de millorar les polítiques de benestar social i de qualitat de vida.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	2	16, 17	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Raó entre el nombre d'activitats implementades i el total d'activitats proposades (Implementació)	En implementació
5.8	Xarxa de residències i centres socio-sanitaris	Xarxa creada per cobrir les necessitats de les residències poc preparades per la situació derivada de la pandèmia, sense material suficient, i que s'espera consolidar com a part dels serveis de la ciutat.	Gent gran en residències	Viladecans	1	1.1	1	1, 9, 10, 11	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Percentatge residents satisfactoriament atesos al final de la vida (Impacte)	En implementació
5.9	Ass. d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC)	Associació vinculada a la UGT que assessora a les persones migrants sobre tots els tràmits necessaris per regularitzar la seva situació (assessorament jurídic en estrangeria, assessorament per a l'homologació de títols universitaris i no universitaris, orientació i suport per a la inserció laboral, orientació formativa, etc.).	Persones migrants	Viladecans	1	1.1	1	1, 8, 10, 16	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Raó nombre de migrants atesos / Població migrant al municipi	En implementació

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
5.10	CAS. Comissió d'Atenció Social	Reunions de coordinació entre les escoles del municipi i tècnics referents de les escoles de serveis socials per tal de treballar casos d'infants i famílies vulnerables des d'una perspectiva comunitària.	Famílies en situació de vulnerabilitat	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	2	1,4,10	Polítiques d'igualtat i d'oportunitats - Serveis Socials	Nombre d'infants amb família vulnerable coberts pel servei (Implementació)	En implementació
5.11	Suport Municipal a l'acollida de persones refugiades i/o provinents de zones en conflicte	Foment de la integració de les persones migrants a través de diferents línies, entre les quals destaquen una beca integral per un curs post-diplomatge del català i el castellà previ a la Universitat, la inserció socioeducativa mitjançant assessorament acadèmic, psicològic, jurídic, etc., i l'accés a l'habitatge en condicions dignes.	Persones migrants	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	1	1,3,4,8,10	Agermanaments, cooperació i justícia global	Percentatge de persones refugiades/provinents de zones de conflicte a la Universitat (Impacte)	En implementació
5.12	Ciutats defensores dels drets humans	Coneixement sobre la feina dels defensors i defensores dels drets humans per conscienciar la ciutadania sobre la necessitat d'integrar la defensa dels drets humans en el dia a dia.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	2	2.2	2	10,16	Agermanaments, cooperació i justícia global	Percentatge de ciutadans/es conscienciat/es sobre la importància dels drets humans (Impacte)	En implementació
5.13	Igualtat d'oportunitats en el cicle de vida de les dones	Contribució a l'empoderament i la igualtat d'oportunitats en el cicle de vida de les dones a través de l'enfortiment dels processos de descentralització comunal. S'inclouen accions d'igualtat de gènere en àrees com l'educació, la salut, la violència, la independència econòmica i la participació política.	Nenes i dones Marràqueix	Marràqueix	2	2.2	2	3,5,8,10	Agermanaments, cooperació i justícia global	Evolució de la proporció de nenes i dones a les aules/mercat laboral/càrrecs polítics (Impacte)	En implementació
5.14	Viladecans Solidària - Punt Solidari	Programa municipal de creació d'una xarxa de solidaritat ciutadana per recaptar recursos destinats a donar suport alimentari bàsic i d'higiene a persones i famílies de Viladecans a l'oficina local de Creu Roja.	Famílies en situació de vulnerabilitat o exclusió social	Viladecans	1 i 3	1.1, 3.3 i 3.4	2	1,2,3,10	Agermanaments, cooperació i justícia global	Quantitat mitjana de menjar per família: suma de recursos donats / número de famílies receptors (Implementació)	En implementació
5.15	Pla d'igualtat de gènere en l'esport	Disseny d'un pla per tal d'incloure diferents mesures d'actuació en igualtat de gènere en l'àmbit esportiu.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	2	2.1	2	3,5	Unitat de dinamització comunitària, esportiva i xarxa d'equipaments	Evolució proporció del gènere femení en l'àmbit esportiu (Impacte)	En implementació
5.16	Programa Dinamització Gent Gran	Taller adreçat als avis i àvies del municipi impartit per estudiants de 4t d'ESO, per tal d'apropar les eines digitals a la gent de la tercera edat, en concret l'ús de <i>smartphones</i> i de l'aplicació "La meua salut".	Gent gran	Viladecans	1 i 2	1.1, 2.1 i 2.2	1	4,3,10	Àrea de dinamització de Gent Gran	Taxa de variació del nombre i la freqüència d'ús de l'aplicació "La Meua Salut" per part de la gent gran (Impacte)	En implementació
5.17	Xarxa 0-6	Estructura de treball intersectorial que connecta tots els agents implicats en l'àmbit de la infància per apropar els recursos i el coneixement existents i oferir els millors serveis i atenció als infants d'entre 0 i 6 anys.	Infants 0-6 anys	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1, 3.3	1	4, 10	Àmbits Serveis a la Ciutadania, Educació	Existència de xarxa (Implementació)	En implementació

Àmbit relacional

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
6.1	Servei de Pràctiques Restauratives	Proveïment d'espais segurs pel desenvolupament de pràctiques restauratives i xarxes socials que incentivin la convivència dins de la comunitat i previnguin l'exclusió social, posant èmfasi en la població jove.	Persones en risc d'exclusió social (especialment els joves)	Viladecans	1	1.1	2	3, 10	Àrea de convivència i civisme	Evolució de la raó entre les llars que tenen mala relació amb els seus veïns i el total de llars al municipi (Impacte)	En implementació
6.2	Servei Municipal de Mediació	Educació i proporció d'eines per gestionar els conflictes dels ciutadans i ciutadanes mitjançant el diàleg i així millorar les relacions de convivència.	Ciutadans i Ciutadanes (en situació de conflicte)	Viladecans	1	1.1	2	1, 3, 5, 10, 16	Àrea de convivència i civisme	Evolució de la freqüència de faltes, infraccions i delictes a la zona (Impacte)	En implementació
6.3	Servei Agents Cívics/ques	Difusió de conductes facilitadores de la convivència i dissuasió dels actes incívics als espais públics per consolidar una nova cultura ambiental i social basada en el respecte i el civisme.	Ciutadans i Ciutadanes (susceptibles de cometre actes incívics)	Viladecans	1	1.1	3	5, 10, 11, 16	Àrea de convivència i civisme	Nombre d'Agents Cívics/1000 habitants (Implementació)	En implementació
6.4	Tallers adaptats	Inclusió de (com a mínim) un taller adaptat a persones amb diversitat funcional al programa de tallers trimestral de Can Xic, amb la possibilitat que persones sense diversitat funcional hi participin per tal de fomentar l'aprenentatge mutu.	Joves amb diversitat funcional	Viladecans	2	2.1 i 2.2	3	10	Juventut	Percentatge de tallers aptes per a persones amb diversitat funcional a Can Xic (Implementació)	En implementació
6.5	Discoteca d'Asdivi (Diverxic)	Discoteca en format de tarda, de 17 a 20h, que permet als i les joves assistents amb diversitat funcional sentir-se còmodes, ballar i passar-s'ho bé en un espai segur i de confiança.	Joves amb diversitat funcional	Viladecans	2	2.1	3	3, 10	Juventut	Mitjana grau de satisfacció dels joves amb l'estança a la discoteca (Impacte)	En implementació
6.6	Col·laboradors/es d'actes de ciutat (Reis, Teatre al Carrer...)	Crída de joves voluntaris i voluntàries a participar a activitats de ciutat com a informadors, actors i actrius i/o suport tècnic. Alguns exemples són la Cavalcada de Reis i Teatre al Carrer.	Joves	Viladecans	3	3.4	3	10	Juventut	Percentatge de joves implicats en les activitats de ciutat (Implementació)	En implementació
6.7	Visita al Centre de Recursos per a Joves de Can Xic	Visita al Centre de Recursos per a Joves de Can Xic perquè els joves en etapa d'educació secundària o estudis superiors coneguin el centre i els seus recursos, a més de la possibilitat de crear-hi nous vincles socials.	Alumnat de secundària i estudis superiors	Viladecans	1	1.2	2	3, 4, 10	Juventut	Evolució percentatge de joves que fan ús efectiu del Centre de Recursos (Impacte)	En implementació
6.8	Em cuido per poder-te cuidar	Participació d'unes deu dones cuidadores i/o amb diversitat funcional en un espai antierapèutic per fomentar l'expressió de les emocions i la comunicació a través de l'art, el creixement personal, el benestar i la cura d'una mateixa.	Dones cuidadores i/o amb diversitat funcional	Viladecans	1	1.1	2	3, 4, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Taxa de variació mitjana benestar subjectiu dones cuidadores que participen en el programa (Impacte)	En implementació
6.9	Grup de mares i pares dels Centres Oberts	Participació de les mares i els pares dels menors que acudeixen als centres oberts en activitats de lleure de forma compartida amb els seus fills i dinamitzada per una tècnica social.	Menors que acudeixen als centres oberts i famílies	Viladecans	1	1.1	3	4	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Percentatge de participació de les mares i els pares dels menors atesos (Implementació)	En implementació
6.10	Apats en companyia	Servei que subvenciona l'Ajuntament al Casal de Gent gran de Monserratina, per a les persones de més de 65 anys i les que viuen soles, amb l'objectiu que gaudeixin de la companyia d'altres de l'hora de dinar.	Gent gran que viu sola	Viladecans	1	1.1	2	3	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Percentatge de participació per part de les persones amb més de 65 anys que viuen soles (Impacte)	En implementació
6.11	Casals d'estiu inclusius	Casals d'estiu al juliol coordinats des del departament de serveis socials per a les famílies amb situació d'exclusió social o vulnerabilitat.	Famílies en situació de vulnerabilitat o exclusió social	Viladecans	1	1.1	2	1, 10, 11	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Nombre de places per a famílies amb situació d'exclusió o vulnerabilitat (Implementació)	En implementació

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
6.12	Piscina inclusiva, monitors de suport	Facilitació de monitors de suport per a aquells infants amb necessitats especials perquè puguin desenvolupar l'activitat de piscina de forma inclusiva.	Infants amb necessitats especials	Viladecans	1	1.1	2	3, 4, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats – Serveis Socials	Nombre de monitors de suport / Nombre d'infants amb necessitats educatives especials (Implementació)	En implementació
6.13	EBAS 2. Infància i Salut Mental	Equip de serveis socials que atén a les persones i famílies amb problemàtiques en matèria d'infància i salut mental. Es treballa en estreta coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental per a seva la vinculació comunitària.	Persones i famílies amb problemes en matèria d'infància i salut mental	Viladecans	1	1.1	2	3, 4, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats – Serveis Socials	Raó entre el nombre de persones ateses que superen el programa amb èxit i les que hi accedeixen (Impacte)	En implementació
6.14	EBAS 3. Infància i Dona	Equip de serveis socials que atén a persones i famílies amb problemàtiques en matèria d'infància i dona, amb coordinació amb tota la xarxa especialitzada en dona, SIAD.	Persones i famílies amb problemes en matèria d'infància i dona	Viladecans	1	1.1	2	3, 4, 5, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats – Serveis Socials	Raó entre el nombre de persones ateses que superen el programa amb èxit i les que hi accedeixen (Impacte)	En implementació
6.15	EBAS 4. Gent Gran i Dependència	Equip de serveis socials que atén a totes les persones majors de 64 anys amb qualsevol tipus de dificultat social i també desenvolupen tots els tràmits derivats de la Llei de Dependència de totes les persones del municipi, independentment de la seva edat.	Gent gran i/o dependent	Viladecans	1	1.1	2	1, 3, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats – Serveis Socials	Raó entre el nombre de persones ateses i el total de persones majors de 64 anys (Implementació)	En implementació
6.16	Pla de Solitud	Pla basat en el diagnòstic de les persones en estat de solitud (la majoria de les quals pertanyen a la tercera edat) i l'elaboració de línies estratègiques per garantir-los companyia i un nucli social proper.	Gent gran que viu sola	Viladecans	1	1.1	1	3	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats – Serveis Socials	Evolució percentatge de gent gran aliada socialment a la seva llar (Impacte)	En implementació
6.17	Carnaval	Celebració d'activitats tradicionals pròpies de la festa de carnestoltes, amb la participació d'entitats i agents culturals locals.	Ciudadans i Ciudadanes	Viladecans	1,2,13	1.1,1.3.3	3	4, 10	Àmbit de Serveis a la Ciutadania_Unitat de Cultura	Mitjana d'edat de les persones que atenen a cada activitat (Implementació)	En implementació
6.18	Festa Major	Celebració de la Festa Major d'estiu el 8 de setembre, amb activitats com la Mamullada, el correïoc o els Castells.	Ciudadans i Ciudadanes	Viladecans	1,2,13	1.1,1.3.3	3	4, 10	Àmbit de Serveis a la Ciutadania_Unitat de Cultura	Percentatge participació ciutadania local a l'esdeveniment (Implementació)	En implementació
6.19	Cicle festiu de Nadal i Reis	Celebració del cicle de Nadal i Reis, amb activitats com la Cavalcada, el Tio gegant o el pessebre vivent.	Ciudadans i Ciudadanes	Viladecans	1,2,13	1.1,1.3.3	3	4, 10	Àmbit de Serveis a la Ciutadania_Unitat de Cultura	Percentatge participació ciutadania local a l'esdeveniment (Implementació)	En implementació
6.20	Xarxa de Casals de Barri	Equipaments estretament vinculats a l'entorn on es situen i que tenen com a objectiu donar resposta a les demandes dels veïns i veïnes del territori, de manera participativa i inclusiva i col·laborant amb diferents entitats.	Ciudadans i Ciudadanes	Viladecans	1 i 3	1.1, 3.3,1.3.4	2	4, 10, 11	Acció Comunitària	Percentatge de veïnes que es beneficien dels serveis i projectes oferits pels Casals (Implementació)	En implementació
6.21	Programa de dinamització comunitària als barris	Programació d'activitats participatives de caire cultural, esportiu i de lleure per tal d'enfortir el sentiment de pertinença de la ciutadania.	Ciudadans i Ciudadanes	Viladecans	1 i 2	1.1,1.2.1	2	4, 10, 11, 16	Acció Comunitària	Freqüència en la programació i realització d'activitats al llarg de l'any	En implementació

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
6.22	Projecte de dinamització del Casals de Barri	Programació d'activitats als Casals de Barri que en permet la diversificació per atreure a la ciutadania que no n'és usuària habitual.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	2	10, 11, 16	Acció Comunitària	Percentatge de persones de col·lectius vulnerables que participen a les activitats programades (Impacte)	En implementació
6.23	Ateneu d'Entitats Pablo Picasso	Recurs municipal destinat a la dinamització del moviment associatiu on es posa a disposició de les entitats un conjunt de serveis i recursos necessaris per al correcte desenvolupament de les seves tasques.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	2	10, 11, 16	Acció Comunitària	Raó entre la quantitat de recursos i serveis dels quals es fa un ús efectiu i el total de recursos i serveis oferts (Implementació)	En implementació
6.24	Servei d'assessorament associatiu	Recurs municipal que té com a finalitat informar a la ciutadania sobre la posada en marxa d'una entitat i acompanyar a les entitats en la seva gestió (organització, desenvolupament i avaluació de projectes, elaboració de pressupostos, fonts de finançament, etc).	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1	1.1, 3.3 i 3.4	2	4, 10, 11	Acció Comunitària	Evolució de la proporció de la ciutadania conscient de l'existència de les entitats en aquestió	En implementació
6.25	Pia de Formació d'Entitats	Oferta formativa que intenta donar resposta a les necessitats detectades al teixit associatiu de Viladecans per tal d'adaptar-se a l'entorn canviant.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1 i 3	3.2 i 3.3	2	4, 10, 11	Acció Comunitària	Evolució ràtio noves associacions / associacions que deixen de funcionar cada any (Impacte)	En implementació
6.26	Punt de voluntariat	Recurs adreçat a les entitats i ciutadania de Viladecans per a la informació, assessorament i promoció de l'associacionisme i el voluntariat.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1 i 3	3.2 i 3.3	2	4, 10, 11	Acció Comunitària	Taxa variació proporció de la ciutadania del municipi implicada en una o més associacions (Impacte)	En implementació
6.27	Mostra d'Entitats	Projecte celebrat anualment que té com a missió afavorir la difusió i dinamització del teixit associatiu de Viladecans.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans		3.3 i 3.4	2	10, 11	Acció Comunitària	Taxa creixement anual del teixit associatiu del municipi, mesurat en nombre d'associacions o de persones afiliades (Impacte)	En implementació
6.28	Cursa de les dones	Cursa de 5km per commemorar el dia internacional de les dones, on tothom pot córrer però únicament es comptabilitza a meta la classificació de les dones.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	2	2.1 i 2.2	3	3, 5, 10	Unitat de dinamització comunitària, esportiva i xarxa d'equipaments	Percentatge participació a la cursa per grups d'edat (Implementació)	En implementació
6.29	Projecte convivència Can Calderón	Programa inclusiu de convivència del Centre Can Calderon on es recullen protocols les accions adreçades a millorar la convivència a l'aula, al centre i al seu entorn.	Alumnat Centre Can Calderon	Viladecans	2 i 3	2.1 i 3.1	3	4, 10	Servei de formació i ocupació	Taxa variació del rendiment acadèmic de l'alumnat al centre (Impacte)	En implementació
6.30	Servei Comunitari	Curs educatiu amb l'objectiu que els alumnes desenvolupin competències socials i ciutadanes basades en la cooperació i el respecte a la pluralitat social.	Alumnat 3r o 4t ESO	Viladecans	1, 2 i 3	1.2, 2.2 i 3.3	2	4, 10	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Número d'alumnes / total participants (Implementació)	En implementació
6.31	Patís Oberts	Obertura dels patís escolars fora de l'hora lectiu com a espais lúdics, de relació i trobada per als ciutadans, especialment els infants i adolescents.	Infants i adolescents	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	3	3, 4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Hores d'ús efectiu dels patís oberts (Implementació)	En implementació
6.32	Escola Oberta al Barri	Programa de suport a projectes que aspiren a obrir l'escola al barri i convertir-la en un agent socioeducatiu que comprengui activitats i persones més enllà de l'àmbit educatiu.	Ciutadans i ciutadanes	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.1	3	4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Raó entre el nombre de persones implicades que no són de la comunitat educativa i les que ho són (Implementació)	En implementació

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
6.33	Esmorzars en Companyia	Activitat que consisteix en compartir l'esmorzar i després realitzar alguna dinàmica per crear vincles. Pendent de posar-se en marxa.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1	1.1	2	3	Inclusió Social	Persones beneficiàries / Persones activament implicades a la xarxa d'organització (Implementació)	En implementació
6.34	Programa Drets en Acció	Programa de sensibilització pels drets de la infància, amb activitats com un taller dirigit a treballar el tema de les discriminacions, les desigualtats i els drets humans a les escoles i instituts.	Alumnat escoles i instituts	Barri La Montserrat	1 i 2	1.2.2.2	2	1, 3, 4, 10	Inclusió Social	Nombre d'alumnes que participen al taller (Implementació)	En implementació
6.35	Projecte A-PORTA	Vistes dels "picaportes" a habitatges per detectar les situacions de vulnerabilitat energètica i solitud no desitjada. Ajuda a posar en contacte els veïns i veïnes amb els recursos disponibles a la ciutat.	Persones en situació de vulnerabilitat energètica i/o aïllament social	Viladecans	1	1.1	1	1, 3, 11, 12	Inclusió Social	Total de persones detectades que reben ajuda efectiva / Total d'hores d'activitat dels picaportes (Implementació)	En implementació
6.36	Xarxa de residències Gent Gran	Xarxa de residències de gent gran impulsada arran de la crisi de la COVID-19 que segueix activa i amb propostes de treball comunitari i inclusiu.	Gent gran en residències	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.2	1	3, 10	Inclusió Social	Evolució grau de satisfacció de la gent gran atesa (Impacte)	En implementació
6.37	Nexes	Projecte pilot de la Diputació de Barcelona dirigida a 30 usuaris de serveis socials de més de 75 anys en situació de solitud no desitjada, el qual consisteix en una entrevista, un diagnòstic i un pla personalitzat.	Gent gran en situació de solitud no desitjada	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	2	3	Inclusió Social	Cost total dels tècnics i recursos / 30 (Implementació)	En implementació
6.38	Col·laboració amb entitats	Participació de les tècniques d'inclusió a la Taula de coordinació de necessitats bàsiques, la qual ha facilitat la col·laboració amb Càritas i Creu Roja en diferents grups: alfabetització de dones de diversos orígens i tallers amb grups de gent gran, entre d'altres.	Persones en situació de vulnerabilitat	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	2	1, 3, 5, 10	Inclusió Social	Nombre total de places ofertes a persones vulnerables (Implementació)	En implementació

Àmbit salut comunitària

#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
7.1	Men Sana	Promoció d'hàbits saludables i d'activitats esportives vinculades a l'activitat formativa per a joves, amb accés preferent a aquells amb diversitat funcional.	Joves amb i sense diversitat funcional	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	2	2, 3, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Percentatge de participació de joves amb diversitat funcional (Implementació)	En implementació
7.2	Recre-art	Activitat setmanal realitzada per grups d'uns 10 joves amb discapacitat funcional en un espai de lleure (teatre) per facilitar l'empoderament i la socialització dels joves i de les seves famílies.	Joves amb diversitat funcional i famílies	Viladecans	1	1.1	2	3, 4, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Nombre de places per joves amb diversitat funcional creades/planificades.	En implementació
7.3	Grup de Suport i Ajuda Mútua	Grup format per unes 12 famílies amb fills i filles amb diversitat funcional acompanyat per una psicòloga i dinamitzat per una tècnica social amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona.	Joves amb diversitat funcional i famílies	Viladecans	1	1.1	1	3, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Nombre de places per joves amb diversitat funcional creades/planificades.	En implementació
7.4	Grup de Salut Mental	Grup de suport setmanal format per persones amb diagnòstic de salut mental gestionat per una treballadora familiar de l'equip EBAS 2, en coordinació amb la xarxa de salut mental del municipi.	Persones amb diagnòstic de salut mental	Viladecans	1	1.1	1	3	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Grau de satisfacció de les persones ateses al servei (Impacte)	En implementació
7.5	Xarxa de diversitat funcional	Agents de l'àrea política, serveis socials, educació, AMPAs, etc., es reuneixen a la Comissió per a la diversitat funcional per tal de promoure accions, projectes i recursos dirigits a cobrir les necessitats de persones amb diversitat funcional.	Persones amb diversitat funcional	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.3	2	3, 10	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Nombre d'accions dirigides al col·lectiu que es promouen a l'any (Implementació)	En implementació
7.6	Servei d'Atenció Psicològica	Atenció psicològica per via telefònica dirigida a les persones en situacions de vulnerabilitat durant el confinament, mitjançant la proporció de companyia i eines per afrontar el dol, ansietat, depressió, entre d'altres.	Persones en situació de vulnerabilitat	Viladecans	1	1.1	1	3	Polítiques d'igualtat i d'Oportunitats - Serveis Socials	Percentatge de participació per gènere, edat, col·lectius vulnerables, etc. (Implementació)	En implementació
7.7	Dona, Igualtat i Treball digne al Marroc	Òptica solidària gestionada per dones per millorar l'accés a la salut visual a totes les persones locals, independentment dels seus recursos.	Persones vulnerables Ziguinchor	Ziguinchor	2	2.2	2	10, 12	Agermanaments, cooperació i justícia global	Grau de cobertura del servei; persones tractades / total població amb problemes de salut visual (Implementació)	En implementació
7.8	Servei de monitors per les activitats aquàtiques de CAVIGA	Activitat aquàtica per a un grup total de 32 participants, d'edat compresa entre els 26 i 74 anys, de diferent sexe i tipologia d'afectació.	Joves i adults amb necessitats especials	Viladecans	1	1.1	2	3, 10	Unitat de dinamització comunitària, esportiva i xarxa d'equipaments	Nombre de participants a càrrec de cada monitor (Implementació)	En implementació
7.9	Servei de monitors/es per les activitats aquàtiques d'ASDIVI	Activitat aquàtica per a un grup total de 7 participants, d'edat compresa entre els 16 i 50 anys, de diferent sexe i tipologia d'afectació.	Joves i adults amb necessitats especials	Viladecans	1	1.1	2	3, 10	Unitat de dinamització comunitària, esportiva i xarxa d'equipaments	Nombre de participants a càrrec de cada monitor (Implementació)	En implementació
7.10	Programa de natació escolar i extraescolar	Programa de natació escolar i extraescolar per infants de primària i secundària, alguns amb necessitats especials.	Infants	Viladecans	1	1.1	2	3, 10	Educació	Quantitat d'hores invertides a la natació al llarg de la setmana (Implementació)	En implementació
7.11	Descomptes per a persones amb diversitat funcional.	A les instal·lacions Atrium+Podium s'oferix un 20% de descompte tant per a abonaments com per a cursos de piscina amb la finalitat de fomentar l'esport i l'activitat física de les persones amb diversitat funcional.	Persones amb diversitat funcional	Viladecans	1 i 2	1.1 i 2.1	2	3, 10	Unitat de dinamització comunitària, esportiva i xarxa d'equipaments	Diferència percentual entre el nombre de persones amb discapacitat apuntades al centre amb i sense descompte (Impacte)	En implementació

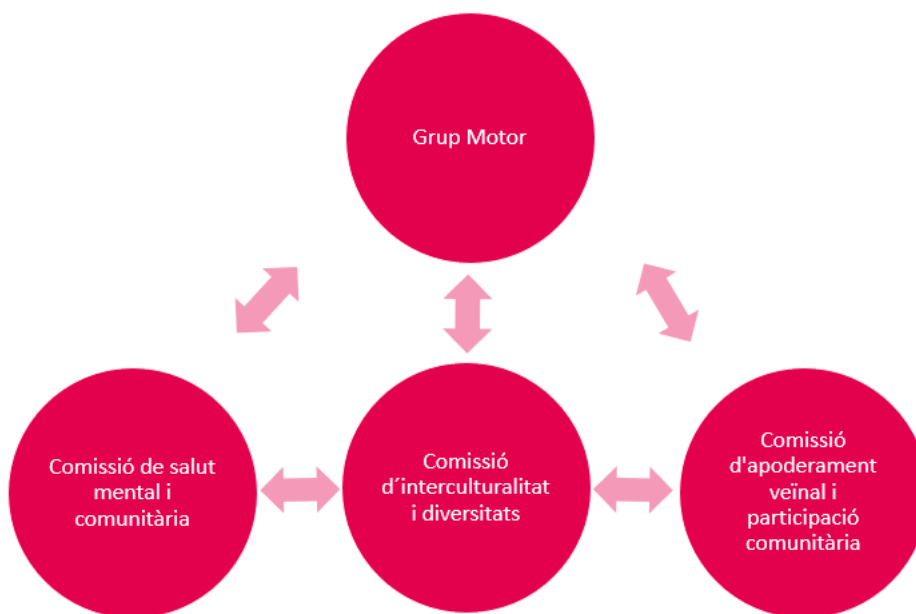
#	Nom de l'actuació o servei	Breu descripció de l'actuació	Població objectiu	Territori	Objectius estratègics	Objectius específics	Prioritat	ODS	Àrea responsable	Indicador	Estat
7.12	Pla Local de Foment de l'Esport	Línia de subvenció per part de l'Ajuntament de Viladecans perquè els centres educatius potencin l'activitat física d'una manera viable i inclusiva. Seguir dels programes per part d'un equip tècnic.	Alumnat de primària i secundària	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.2	2	3, 4	Àmbits Serveis a la Ciutadania_ Educació	Taxa variació participació a les instal·lacions esportives en horari no lectiu per grup de gènere (Impacte)	En implementació
7.13	Projecte Transformador Barris i Comunitats: A Viladecans, salut emocional	Creació d'un espai de transformació social on es despleguin accions i serveis en les següents línies: Salut mental, emocions, solitud, dinamització comunitària i vulnerabilitat econòmica, amb activitats com gimnasos emocionals o esmorzars en companyia.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1, 3.3	2	1, 2, 3, 4, 8, 10, 11	Inclusió Social	Millora del grau de satisfacció de les persones ateses (Impacte)	En implementació
7.14	Projecte Xarxa de Centres Sanitaris	Xarxa de Salut comunitària creada per donar cobertura a les necessitats derivades de la COVID-19 per donar el suport necessari als diferents serveis sanitaris de la ciutat.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1 i 3	1.1, 1.2, 1 i 3.2	1	3	Salut	Cost total / persones ateses pels serveis sanitaris de la ciutat	En implementació
7.15	Pla Local de prevenció de les drogodependències de Viladecans	Programes i accions per prevenir i/o reduir el consum de drogues a la població de Viladecans i sensibilitzar i educar davant la problemàtica de les drogodependències.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 1.2, 2.1 i 3.2	2	3	Salut	Taxa variació accessos a tractament o urgències hospitalàries per consum de drogues (Impacte)	En implementació
7.16	Pla de Salut Comunitària	Reforç de la xarxa de Salut comunitària a través del desenvolupament de programes, projectes i accions de promoció, prevenció i protecció de la Salut per generar estils de vida saludables i adaptats a la nova normalitat.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.3	2	3	Salut	Relació entre participació i grups vulnerables (Implementació)	En implementació
7.17	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	Servei que s'ofereix a tota la població que es troba en una situació de conflicte o abusos en qualsevol situació de consum, a fi de protegir els drets del consumidor.	Persones en situació de conflicte/abusos derivat del consum	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.2	2	3, 10, 16	Salut	Percentatge de ciutadans/es que tenen/han tingut problemes i fan/han fet ús efectiu del servei (Implementació)	En implementació
7.18	PRL Seguretat Alimentària COVID-19	Ampliació de la vigilància sobre la seguretat alimentària en els comerços de la ciutat, arran de la COVID-19.	Ciutadans i Ciutadanes	Viladecans	1 i 3	1.1 i 3.2	3	2, 3	Salut	Total de casos detectats d'infracció a la seguretat alimentària a l'any (Implementació)	En implementació
7.19	Servei d'Atenció Psicològica	Atenció psicològica telefònica durant el confinament dirigida a persones en situacions de vulnerabilitat derivades per qualsevol servei públic (ambulatoris, hospitals, residències de gent gran, serveis socials, altres departaments de l'Ajuntament, etc.).	Persones en situació de vulnerabilitat	Viladecans	1, 2 i 3	1.1, 2.1 i 3.2	1	3	Salut	Percentatge de les persones derivades pels serveis públics que van fer ús efectiu del servei durant el confinament (Implementació)	En implementació

6. Redacció i codisseny del Pla d'Acció

El Pla d'Acció Comunitària inclusiva de Viladecans és la fase 2 en la que se dissenyaran les actuacions del Pla. Amb la finalitat de poder treballar conjuntament en la millora de les condicions de vida materials i relacionals de la població, caldrà vetllar en aquesta fase per la promoció de l'organització transversal a través d'espais de coordinació comunitaris.

De manera més concreta, el grup motor, entès com l'espai estratègic de coordinació entre l'Ajuntament, la ciutadania i les entitats del territori, serà qui s'encarregui de promoure la redacció de les diferents actuacions, i de fer el seguiment de les mateixes, vetllant per assolir els seus objectius i mesurant els resultats esperats. Així mateix, serà l'encarregat de concretar les actuacions en accions, dirigides a l'assoliment dels objectius establerts marcant la temporalització i els indicadors d'impacte. Per tal d'agilitzar l'execució de les accions, es crearan diverses comissions per àmbits temàtics, que incorporaran una mirada més específica i tindran un relació bidireccional amb el grup motor que atindrà la dinamització del treball transversal. Per exemple, es pot crear una Comissió de salut mental i comunitària, una Comissió d'interculturalitat i diversitats i una Comissió d'apoderament veïnal i participació comunitària, tal com es mostra a la Figura 6.

Figura 6. Espais de coordinació PLACI



Font: Elaboració pròpia

A continuació s'exposen alguns elements que poden contribuir a garantir la bona execució del PLACI:

- i. **Establir la periodicitat de les trobades.** Fer un calendari anual facilitarà l'organització a nivell de tasques a desenvolupar i la planificació de les persones que formen part de la xarxa o dels espais de treball. Es valora adient que les trobades del grup motor puguin ser bimensuals i les comissions de treball es puguin reunir de manera mensual.
- ii. **Dinamitzar la xarxa comunitària,** implicant i promovent la participació de les entitats del tercer sector, la ciutadania, serveis i altres agents per abordar a inclusió social des d'una mirada d'acció comunitària. En aquest sentit, abans de posar en marxa alguns projectes és important mesurar el grau de participació i implicació de les persones que formen part del espais de treball i abocar esforços en l'enfortiment comunitari.
- iii. **Mirada inclusiva.** En tot el procés de desplegament i concretament en els espais de coordinació del pla, és a dir, en el grup motor i en les comissions de treball, cal aplicar sempre la mirada inclusiva, i pensar quins efectes en termes d'inclusió i exclusió té tot allò que fem (les accions, la seva organització, la seva comunicació, la seva configuració, els horaris, els criteris...).
- iv. **Fer seguiment dels avenços.** Durant la fase d'implementació, s'haurà d'anar revisant l'avanç de les actuacions, a partir d'eines que ajudin a avaluar si s'estan aconseguint els resultats esperats, d'acord amb els indicadors establerts per a cada actuació.
- v. **Comunicació.** Cal dissenyar una estratègia de comunicació del Pla, tant interna, per les persones que formen part dels espais de coordinació del Pla d'Acció Comunitària inclusiva de Viladecans; com externa, per a les persones destinatàries, aquelles que poden participar en algun moment del procés d'execució o per la població en general amb l'objectiu de posar en valor els esforços comunitaris que s'estan abocant per promoure la inclusió social i millorar la qualitat de vida de la població de Viladecans.

Annex

A. Entitats a Viladecans

Nom Entitat		Tipus d'entitats	Àmbit d'actuació
1	ADR (ASOCIACIÓN DESPEDIDOS ROCA)	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
2	ASOCIACIÓN DE FAMILIARS DEL CENTRE OCUPACIONAL CAVIGA	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
3	ASOCIACION UNIVERSAL DE AMISTAD Y COMUNICACIÓN	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
4	ASSEMBLEA LOCAL CREU ROJA A VILADECANS	ENTITAT INICIATIVA SOCIAL	Ajuda mútua i defensa drets
5	ASSOCIACIÓ D'AJUDA MÚTUA D'IMMIGRANTS A CATALUNYA - AMIC, DELEGACIÓ VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
6	ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
7	ASSOCIACIÓ EDUTEA CATALUNYA	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
8	ASSOCIACIÓ PER A LA INTEGRACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
9	ASSOCIACIÓ SALUT MENTAL BAIX LLOBREGAT (DELEGACIÓ VILADECANS)	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
10	CARITAS DIOCESANA DE SANT FELIU DE LLOBREGAT (Delegació Caritas Interparroquial de Viladecans)	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
11	FAMILIARS DE MALALTS D'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES DE GAVÀ (FAGA)	ASSOCIACIÓ	Ajuda mútua i defensa drets
12	HOSPITALITAT DE LA MARE DE DEU DE LOURDES	RELIGIOSA	Ajuda mútua i defensa drets
13	PARC SANITARI SANT JOAN DE DEU (DELEGACIÓ VILADECANS)	RELIGIOSA	Ajuda mútua i defensa drets
14	PROYECTO BERNABÉ	RELIGIOSA	Ajuda mútua i defensa drets
15	ASOCIACION SANABEN	ASSOCIACIÓ	Cooperació
16	ASOCIACIÓN SOLIDARIA CON NICARAGUA EL PINOLERO	ASSOCIACIÓ	Cooperació
17	ASSOC. ENTENDIMIENTO PARA LA AMISTAD Y COOPERACIÓN CON CUBA	ASSOCIACIÓ	Cooperació
18	ASSOC. PLATAFORMA VILADECANS AMB CUBA	ASSOCIACIÓ	Cooperació
19	ASSOCIACIÓ DE COOPERACIÓ FALLOU ASSOCIATS, DELEGACIÓ VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cooperació
20	ASSOCIACIÓ MAIA NEPALI (DELEGACIÓ VILADECANS)	ASSOCIACIÓ	Cooperació
21	ASSOCIACIÓ SOCIO-CULTURAL SELVA CAMERUN (DELEGACIÓ VILADECANS)	ASSOCIACIÓ	Cooperació
22	ASSOCIACIÓ SORRA DEL SÀHARA	ASSOCIACIÓ	Cooperació
23	FUNDACIÓ JOSEP COMAPOSADA- SINDICALISTES SOLIDARIS, SUBDELEGACIÓ VILADECANS	FUNDACIÓ	Cooperació

24	FUNDACIÓ KASSUMAY PER A TOTHOM	FUNDACIÓ	Cooperació
25	AGRUPACIÓ CULTURAL MOSSEN CINTO VERDAGUER	ASSOCIACIÓ	Cultura
26	AL NOUR DE LA CULTURA ISLÀMICA	ASSOCIACIÓ	Cultura
27	AMICS DE LA SARDANA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
28	ASOCIACION CENTRO CULTURAL RAICES DE ANDALUCIA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
29	ASOCIACION CLUB DE DOMINO VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
30	ASOCIACION CULTURAL ANDALUZA ZAHARA DE LA SIERRA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
31	ASOCIACIÓN CULTURAL CRISTIANA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
32	ASSOC. DE VEHICLES CLÀSSIC CLUB DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
33	ASSOCIACIÓ AGRUPAMENT CORAL LA LIRA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
34	ASSOCIACIÓ CAPITOL NOBILIARI DELS HOMES DE PARATGE DEL PRINCIPAT DE CATALUNYA	ASSOCIACIÓ	Cultura
35	ASSOCIACIÓ CASTELLERS DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
36	ASSOCIACIÓ CENTRO CULTURAL RECREATIVO ANDALUZ SIERRA NORTE (SEVILLA)	ASSOCIACIÓ	Cultura
37	ASSOCIACIÓ CIA. DE DANZA ANTHURIUM	ASSOCIACIÓ	Cultura
38	ASSOCIACIÓ CLUB COL·LECCIONISTES VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
39	ASSOCIACIÓ COORDINADORA D'ENTITATS "EL MAMUT DE VILADECANS"	ASSOCIACIÓ	Cultura
40	ASSOCIACIÓ COR&CANTS	ASSOCIACIÓ	Cultura
41	ASSOCIACIÓ CULTURAL GITANA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
42	ASSOCIACIÓ D'AMICS DEL PESSEBRE VIVENT DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
43	ASSOCIACIÓ D'ARTS I OFICIS DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
44	ASSOCIACIÓ DE BALLS DE SALÓ DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
45	ASSOCIACIÓ DE DANSA I HIP HOP DREAMBOX	ASSOCIACIÓ	Cultura
46	ASSOCIACIÓ DE DANSA LE DANSE	ASSOCIACIÓ	Cultura
47	ASSOCIACIÓ DE PERCUSSIÓ SANKOFA	ASSOCIACIÓ	Cultura
48	ASSOCIACIÓ DE PESSEBRISTES CENTRE CULTURAL SANT JOAN DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
49	ASSOCIACIÓ DE PROMOCIÓ CULTURAL BRUTAL ASSAULT	ASSOCIACIÓ	Cultura
50	ASSOCIACIÓ DE TEATRE TABULA XVI	ASSOCIACIÓ	Cultura
51	ASSOCIACIÓ DE TEIXIDORES URBANES DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura
52	ASSOCIACIÓ DELIT TEATRE	ASSOCIACIÓ	Cultura
53	ASSOCIACIÓ D'EXALUMNES DEL COL·LEGI MODOLELL DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Cultura

54	ASSOCIACIÓ EL DADO DORADO		ASSOCIACIÓ	Cultura
55	ASSOCIACIÓ FONERS CATALANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
56	ASSOCIACIÓ GRUP PUNTAIRES DE LA RAMBLA		ASSOCIACIÓ	Cultura
57	ASSOCIACIÓ IOGA GRAHASTYA DE VILADECANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
58	ASSOCIACIÓ JMV LINE DANCE		ASSOCIACIÓ	Cultura
59	ASSOCIACIÓ LASARTE'S FESTIVAL		ASSOCIACIÓ	Cultura
60	ASSOCIACIÓ MOTOFORÇA		ASSOCIACIÓ	Cultura
61	ASSOCIACIÓ MOTOR CLUB SEAT		ASSOCIACIÓ	Cultura
62	ASSOCIACIÓ MUSICALCOR		ASSOCIACIÓ	Cultura
63	ASSOCIACIÓ SOCI CULTURAL LA PAZ		ASSOCIACIÓ	Cultura
64	CASA DE ARAGON DE GAVÀ, VILADECANS Y CASTELLDEFELS		ASSOCIACIÓ	Cultura
65	CASA DE CHICLANA DE SEGURA DE BARCELONA Y PROVINCIA, DE VILADECANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
66	CASA VALENCIA DE GAVÀ		ASSOCIACIÓ	Cultura
67	CENTRO CULTURAL ANDALUZ PEÑA BETICA GAVÀ-VILADECANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
68	CINEPHONE FESTIVAL INTERNACIONAL DE CURTMETRATGES AMB SMARTPHONE		ASSOCIACIÓ	Cultura
69	COR SOM I SEREM DE VILADECANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
70	DIABLES VILADECANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
71	FEDERACION ANDALUZA DE COMUNIDADES (FAC) delegació Viladecans		ASSOCIACIÓ	Cultura
72	FUNDACIÓ ESPEJO		FUNDACIÓ	Cultura
73	GRALLERS DE VILADECANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
74	LA ESFINGE PRODUCCIONES TEATRALES		ASSOCIACIÓ	Cultura
75	OMNIUM CULTURAL, SECCIÓ LOCAL VILADECANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
76	ORQUESTA RONDALLA SELLARES		ASSOCIACIÓ	Cultura
77	PUNTAIRES DE LA VALL DE CANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
78	PUNTAIRES DE VILADECANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
79	SPANISH DOMINO FANS		ASSOCIACIÓ	Cultura
80	T-ATROZ, COMPAÑIA DE TEATRO		ASSOCIACIÓ	Cultura
81	VILADECANS PUNT DE TROBADA, ASSOCIACIÓ DE DINAMITZACIÓ SOCIAL I CULTURAL		ASSOCIACIÓ	Cultura
82	AMPA COLEGIO SANTO TOMÁS		ASSOCIACIÓ	Educació
83	AMPA ESCOLA ENXANETA		ASSOCIACIÓ	Educació

84	ASSOCIACIÓ AMPA INSTITUT JOSEP MESTRES I BUSQUETS	ASSOCIACIÓ	Educació
85	ASSOCIACIÓ D'ALUMNES DE L'ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Educació
86	ASSOCIACIÓ D'ALUMNES DEL CENTRE DE FORMACIÓ D'ADULTS EDELIA HERNÁNDEZ	ASSOCIACIÓ	Educació
87	ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS D'ALUMNES DE L'ESCOLA MEDITERRÀNIA (AFA ESCOLA MEDITERRÀNIA)	ASSOCIACIÓ	Educació
88	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES AMPA INSTITUT TORRE ROJA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Educació
89	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES AMPA INSTITUT VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Educació
90	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DE L'ESCOLA MONTSERRATINA	ASSOCIACIÓ	Educació
91	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DE L'ESCOLA ÀNGELA ROCA	ASSOCIACIÓ	Educació
92	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DE L'ESCOLA BRESSOL LA MARINA, DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Educació
93	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DE L'ESCOLA EL GARROFER	ASSOCIACIÓ	Educació
94	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DE L'ESCOLA GERMANS AMAT TARGA	ASSOCIACIÓ	Educació
95	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DE L'INSTITUT DE SALES	ASSOCIACIÓ	Educació
96	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DEL CEIP DR. TRUETA	ASSOCIACIÓ	Educació
97	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DEL CENTRE D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA CAN PALMER	ASSOCIACIÓ	Educació
98	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DEL CENTRE EDUCATIU D'INFANTIL I PRIMÀRIA PAU CASALS	ASSOCIACIÓ	Educació
99	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DEL COL·LEGI GOAR DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Educació
100	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DEL COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Educació
101	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DEL COL·LEGI SANT GABRIEL DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Educació
102	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES DEL NOU INSTITUT VILADECANS VI	ASSOCIACIÓ	Educació
103	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES TEIDE	ASSOCIACIÓ	Educació
104	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES DE L'ESCOLA BRESSOL LA MUNTANYETA	ASSOCIACIÓ	Educació
105	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES DE L'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL LA GINESTA	ASSOCIACIÓ	Educació
106	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES DE L'INSTITUT MIRAMAR	ASSOCIACIÓ	Educació
107	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES DEL COL·LEGI D'EDUCACIÓ INICIAL I PRIMÀRIA MIQUEL MARTÍ I POL DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Educació
108	ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES ESCOLA BRESSOL LA PINEDA	ASSOCIACIÓ	Educació
109	ASSOCIACIÓ DE PARES I MARES D'ALUMNES DEL CEIP MARTA MATA	ASSOCIACIÓ	Educació

110	ASSOCIACIÓ NO AL ACOSO ESCOLAR! STOP BULLYIGN! FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE FAMÍLIES D'ALUMNES DELS CENTRES EDUCATIUS PÚBLICS DE VILADECANS (FAPA VILADECANS)	ASSOCIACIÓ	Educació
111	FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE MARES I PARES D'ALUMNES DE CATALUNYA (DELEGACIÓ VILADECANS)	FEDERACIÓ	Educació
112	FUNDACIÓ PRIVADA SIGEA	FUNDACIÓ	Educació
113	ASSOCIACIÓ DE BOTIGUERS DEL BARRI ANTIC DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Empresarials
114	ASSOCIACIÓ DE COMERÇ I SERVEIS XARXA COMERCIAL DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Empresarials
115	ASSOCIACIÓ DE FUSTERS I EBENISTES DEL BAIX LLOBREGAT	ASSOCIACIÓ	Empresarials
116	ASSOCIACIÓ PLATAFORMA DEFENSA POLIGON INDUSTRIAL CENTRE	ASSOCIACIÓ	Empresarials
117	CLUB D'EMPRESARIS DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Empresarials
118	GREMI D'HOSTELERIA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Empresarials
119	AGRUPACIÓ DE PESCADORES DEPORTIVOS DE VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
120	ASOCIACION DEPORTIVA INTER VILA	CLUB ESPORTIU	Esports
121	ASOCIACION DEPORTIVA RAYO VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
122	ASSOCIACIÓ ESPORTIVA ESCOLAR IES DE SALES DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Esports
123	ASSOCIACIÓ ESPORTIVA ESCOLAR IES TORRE ROJA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Esports
124	ASSOCIACIÓ OCELLAIRE DE VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
125	ASSOCIACIÓ VILADERUNNERS	CLUB ESPORTIU	Esports
126	ATHLETIC VILADECANS FUTBOL CLUB	CLUB ESPORTIU	Esports
127	CLUB ATLETISME VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
128	CLUB BADMINTON VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
129	CLUB BASQUET FEMENI VILADECANS SPORTS	CLUB ESPORTIU	Esports
130	CLUB BASQUETBOL VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
131	CLUB BEISBOL VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
132	CLUB CICLISTA BIKEXTREM VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
133	CLUB CICLISTA VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
134	CLUB COLUMBOFIL BAIX LLOBREGAT	CLUB ESPORTIU	Esports
135	CLUB DARDS VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
136	CLUB DE BALL ESPORTIU TOTBALL-VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
137	CLUB DE BITLLES VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
138	CLUB DE BOXA EL GUANTE DE ORO	CLUB ESPORTIU	Esports

140	CLUB D'ESCACS VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
141	CLUB D'ESCACS VILADECANS CAVALL BLANC	CLUB ESPORTIU	Esports
142	CLUB ESPORTIU ALPI BAIX LLOBREGAT	CLUB ESPORTIU	Esports
143	CLUB ESPORTIU ATHLETIC TORREROJA-VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
144	CLUB ESPORTIU ATHLON VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
145	CLUB ESPORTIU MAGIC VOLEI VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
146	CLUB ESPORTIU NO TE PARES	CLUB ESPORTIU	Esports
147	CLUB ESPORTIU OKAERI	CLUB ESPORTIU	Esports
148	CLUB ESPORTIU RAMÓN CASAS VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
149	CLUB ESPORTIU TOTS A CAVALL (BAIX LLOBREGAT)	CLUB ESPORTIU	Esports
150	CLUB ESPORTIU VILARITMICA DREAMS	CLUB ESPORTIU	Esports
151	CLUB FUTBOL SALA MIL·LENIUM SPORT VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
152	CLUB ILLUSION TRIATLON	CLUB ESPORTIU	Esports
153	CLUB MARÍTIM I ESPORTIU KETINGMAR	CLUB ESPORTIU	Esports
154	CLUB NATACIÓ VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
155	CLUB PATÍ VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
156	CLUB PETANCA VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
157	CLUB RITMICA LA UNIÓ	CLUB ESPORTIU	Esports
158	CLUB RITMICA VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
159	CLUB UNION DEPORTIVA SECTOR MONTSERRATINA	CLUB ESPORTIU	Esports
160	CLUB VILADECANS TRIATLÓ	CLUB ESPORTIU	Esports
161	CLUB VOLEIBOL VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
162	FULL KARATE CLUB F.K.C.	ASSOCIACIÓ	Esports
163	INTERNACIONAL POLICE ASOCIATION (IPA) AGRUPACIÓ VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Esports
164	PENYA BLANC-BLAVA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Esports
165	PENYA BLAUGRANA VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Esports
166	PEÑA MADRIDISTA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Esports
167	RUGBY SALES VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports
168	SPORTIVA GAUDI	ASSOCIACIÓ	Esports
169	UNIÓ ESPORTIVA SANT GABRIEL	CLUB ESPORTIU	Esports
170	UNIÓN DEPORTIVA VILADECANS	CLUB ESPORTIU	Esports

171	W.A.M.A.I. (WORLD AMATEUR MARTIAL ASSOCIATION INTERNATIONAL, ASSOCIACIÓ MUNDIAL AMATEUR D'ARTS MARCIALS)	ASSOCIACIÓ	Esports
172	ASOCIACIÓN DE JUBILADOS BARRIO DE SALES DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Gent gran
173	ASOCIACIÓN DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS MONTSERRATINA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Gent gran
174	ASSOCIACIÓ CASAL DE GENT GRAN TORRE ROJA	ASSOCIACIÓ	Gent gran
175	ASSOCIACIÓ CLUB DE PENSIONISTES I JUBILATS DE L'ALBA-ROSA	ASSOCIACIÓ	Gent gran
176	ASSOCIACIÓ DE GENT GRAN DE CAN PASTERA	ASSOCIACIÓ	Gent gran
177	ASSOCIACIÓ DE GENT GRAN DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Gent gran
178	AREOLA, GRUP DE SUPORT A L'ALLETAMENT MATERN I CRIANÇA	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
179	ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES Y EMPRESARIAS COLOMBIANAS EN EL MUNDO	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
180	ASOCIACION LGTB VIOLETA (DELEGACIÓ VILADECANS)	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
181	ASOCIACION MUJERES MONTSERRATINA	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
182	ASSOCIACIÓ AGRUPACIÓ DE DONES SEGLE XXI	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
183	ASSOCIACIÓ CULTURAL LES CARQUINYOLIS	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
184	ASSOCIACIÓ DE DONES DEL BARRI DE SALES	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
185	ASSOCIACIÓ DE DONES MAGREBINES "EL FARAH" DELEGACIÓ VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
186	ASSOCIACIÓ LACTAMATER	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
187	ASSOCIACIÓ MENTA, ASOCIACION DE MUJERES	ASSOCIACIÓ	Igualtat de gènere
188	AGRUPAMENT ESCOLTA I GUIA GARBÍ DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Juventut
189	AGRUPAMENT ESCOLTA L'ESPIGA	ASSOCIACIÓ	Juventut
190	AGRUPAMENT ESCOLTA SANT JOAN DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Juventut
191	ASSOCIACIÓ D'ALUMNES DE L'I.B. DE SALES	ASSOCIACIÓ	Juventut
192	ASSOCIACIÓ D'ALUMNES DE L'IES JOSEP MESTRES I BUSQUETS	ASSOCIACIÓ	Juventut
193	ASSOCIACIÓ D'ALUMNES DE L'INSTITUT DE F.P. TORRE ROJA	ASSOCIACIÓ	Juventut
194	ASSOCIACIÓ D'ALUMNES DE L'INSTITUT D'ENSENYAMENT SECUNDARI MIRAMAR DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Juventut
195	ASSOCIACIÓ DUFARSAIT	ASSOCIACIÓ	Juventut
196	ASSOCIACIÓ JUVENIL KANALOA	ASSOCIACIÓ	Juventut
197	ASSOCIACIÓ JUVENIL RUDEMON	ASSOCIACIÓ	Juventut
198	CENTRE D'ESPLAI LLUMVI	ASSOCIACIÓ	Juventut
199	FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS D'ALUMNES D'INSTITUT DE VILADECANS	FEDERACIÓ	Juventut
200	SECCIÓ JUVENIL CENTRE ESPLAI SANT JOAN DE LA PARROQUIA DE SANT JOAN	RELIGIOSA	Juventut

201	VILADEROL CLUB DE ROL	ASSOCIACIÓ	Juventut
202	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONSERVACIÓN FORESTAL	ASSOCIACIÓ	Medi ambient
203	ASSOCIACIÓ GRUP ECOLOGISTA TERRA I SAL DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Medi ambient
204	GRUP ECOLOGISTA LES AGULLES	ASSOCIACIÓ	Medi ambient
205	ASSOCIACIÓ ASSEMBLEA NACIONAL CATALANA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Moviment ciutadà
206	AGRUPACIÓ FOTOGRÀFICA VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Patrimoni cultural
207	ASSOCIACIÓ CENTRE D'ESTUDIS URBANS DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Patrimoni cultural
208	ASSOCIACIÓ D'AMICS I AMIGUES DE L'ERMITA DE LA MARE DE DÉU DE SALES	ASSOCIACIÓ	Patrimoni cultural
209	GRUP TRES TORRES, ASSOCIACIÓ PER A LA PRESERVACIÓ DEL PATRIMONI HISTÒRIC DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Patrimoni cultural
210	ASOCIACION LA FLOR SALVAJE	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
211	ASSOCIACIÓ ASPERGER DE CATALUNYA DELEGACIÓ BAIX LLOBREGAT	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
212	ASSOCIACIÓ CATALANA DE FIBROSI QUISTICA (delegació Viladecans)	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
213	ASSOCIACIÓ COORDINADORA VILADECANS CONTRA EL CANCER	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
214	ASSOCIACIÓ DE VILADECANS D'AMICS DEL REIKI	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
215	ASSOCIACIÓ PROTECTORA D'ANIMALS HUJELLACANINA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
216	ASSOCIACIÓ SMILES FOR LIVE	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
217	ASSOCIACIÓ VILACAN PER A LA INTEGRACIÓ DELS ANIMALS DE COMPANYIA	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
218	FUNDACIÓN NIEMANN PICK DE ESPAÑA, DELEGACIÓ VILADECANS	FUNDACIÓ	Salut pública i consum
219	JUNTA LOCAL VILADECANS AECC	ASSOCIACIÓ	Salut pública i consum
220	ASOCIACIÓN DE VECINOS "LA RIERA"	ASSOCIACIÓ	Territorial
221	ASOCIACIÓN DE VECINOS DE VIVIENDAS DEL CONGRESO	ASSOCIACIÓ	Territorial
222	ASOCIACIÓN DE VECINOS HOSPITAL-ROCA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Territorial
223	ASOCIACIÓN DE VECINOS LA UNION DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Territorial
224	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS ALBA-ROSA (A.V. ALBA-ROSA)	ASSOCIACIÓ	Territorial
225	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS AVINGUDA DEL MIL·LENARI	ASSOCIACIÓ	Territorial
226	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS CAN BATLLORI	ASSOCIACIÓ	Territorial
227	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS CAN PALMER	ASSOCIACIÓ	Territorial
228	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS CAN PRECIÓS	ASSOCIACIÓ	Territorial
229	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS CASC ANTIC DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Territorial
230	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL BARRI DE SALES DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Territorial
231	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS HISPANITAT	ASSOCIACIÓ	Territorial

232	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS MONTSERRATINA - MANSO RATES	ASSOCIACIÓ	Territorial
233	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS PARC TORRE ROJA DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Territorial
234	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS SANT JORDI-GABRIELISTES	ASSOCIACIÓ	Territorial
235	FEDERACIÓ COORDINADORA D'ASSOCIACIONS DE VEÏNS DE VILADECANS	ASSOCIACIÓ	Territorial
236	FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE VILADECANS	FEDERACIÓ	Territorial
	Font: Ajuntament de Viladecans		

B. Qüestionari d'entrevistes a tècnics i tècniques de les àrees municipals de Viladecans

1. En quin àmbit d'intervenció social treballa?
2. Com descriuries breument el territori?
3. Quin són les tres problemàtiques socials o els punts més febles més important del territori? Identifica alguna franja d'edat o col·lectiu més vulnerable?
4. Quines són les fortaleses que destacaries?
5. Algunes d'aquestes problemàtiques o aspectes han sorgit arran de la covid-19?
6. Creus que els relats sobre el territori són positius?
7. Pots descriure breument el teixit social del municipi? Quins actors socials consideres més rellevants al territori?
8. Quin actor (teixit social i ciutadania no associada) consideres que seria important que participes al Grup Motor?
9. Consideres que la ciutadania no associada s'implica en els projectes de Viladecans? Pot identificar un grup que no estigui representat?
10. Dels projectes que s'impulsen des del seu àmbit, quin paper tenen les entitats socials? I la ciutadania?
11. Coneixes alguna xarxa de suport veïnal?
12. Amb quins departaments del municipi treballa normalment amb objectius comuns? (només personals de l'administració). Del 0 al 10 valora la transversalitat entre àmbits?
13. Quins processos comunitaris coneixes i en quin participes?
14. Creus que els equipaments de proximitat són motors d'accions comunitàries? Ens pots descriure algun del projecte que coneguis?
15. Quins plans que s'estiguin desenvolupant al territori coneixes? Participes en algun d'ells? Quin paper tens?
16. Marca els àmbits en el que es desenvolupa un projecte compartit i en el que seria desitjable que fos compartit. Els pots desenvolupar breument?

Àmbit d'intervenció	Àmbits	Nom del projecte	És compartit?
	Educació en el lleure		
	Salut comunitària		
	Esport		
	Cultura		
	Espai públic		
	Convivència		
	Participació ciutadana		
	Habitatge		
	Seguretat		
	Ocupació		
	Formació		
	Serveis socials		
	Gènere i interculturalitat		

C. Principals indicadors reflectits en el document

àmbit	Indicadors	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Font	Definició
demografia	Població	64077	64737	65188	65444	65358	65549	65779	65993	66168	66611	67066	Link	
demografia	Mitjana d'edat	38,3	38,5	38,7	39,0	39,4	39,8	40,2	40,5	40,9	41,1			
demografia	Gent gran	12,77%	13,15%	13,47%	13,83%	14,46%	14,97%	15,32%	15,68%	16,08%	16,36%	16,58%	Link	població major de 64 anys a 1 de gener
demografia	Població de 80 anys o mes											4%	Link	
demografia	Població en edat de treballar											67%	Link	
demografia	Sobreenvelliment	9,56%	9,49%	9,98%	10,03%	10,55%	10,93%	10,90%	10,95%	11,55%	12,40%	12,6	Link	(Població de 85 anys i més / Població de 65 anys i més) * 100
demografia	Població estrangera	9,05%	8,72%	8,64%	8,27%	7,56%	6,78%	6,79%	6,68%	6,80%	7,40%	8,16%	Link	
demografia	Població estrangera	5799	5646	5630	5414	4942	4444	4464	4410	4500	4929	5486	Link	
demografia	Taxa de natalitat	13,80‰	13,40‰	11,60‰	11,10‰	11,10‰	9,70‰	9,60‰	8,70‰	7,90‰	7,65‰		Link	Quocient entre el nombre de nascuts vius registrats en un any determinat i la població a meitat del període. És l'indicador més genèric del fenomen de la natalitat, però no descriu el comportament reproductiu d'una població, ni tampoc té en compte la seva estructura per edats. S'expressa en tant per mil.

demografia	Taxa de fecunditat	52,80%	51,50%	45,30%	43,70%	44,60%	39,40%	39,50%	36,30%	33,70%	n.d.		Link	quocient entre el nombre de nascuts vius registrats en un any determinat i la població a meitat del període
demografia	Saldo migratori	1,1	1	1	0,9	1	1	1	1	1,1	n.d.			la diferencia entre las entradas por migración y las salidas por el mismo motivo
Situació socioeconòmica	Renta mitjana per persona						11.541	11.951	12.291	12.962			Link	La renta por unidad de consumo se obtiene, para cada hogar, dividiendo los ingresos netos totales del hogar entre el número de unidades de consumo. Se toma la distribución de personas.
Situació socioeconòmica	Percentatge de població en situació de pobresa moderada						13,8	12,7	12,5	11,9			Link	
Situació socioeconòmica	Índex socioeconòmic territorial (IST). Índex Catalunya=100						101,5	101,2	101,9	102			Link	Quantifica el bienestar de la población a partir de 6 indicadores: población ocupada, trabajadores de baja cualificación, población amb estudis baixos, població jove sense estudis post-obligatoris, estrangers de països de renda baixa o mitjana i renda mitjana per persona. A partir de la ponderació d'aquests components, s'estableix un valor de referència per a Catalunya igual a 100 i un valor per a c/unitat territorial

<p> Mercat de treball Taxa d'atur registral </p>	<p> 18,17% 19,01% 20,41% 20,73% 18,73% 16,39% 13,95% 11,92% 10,94% 10,24% </p>	<p> 9.151 10.138 10.049 9.868 9.135 10.908 14.432 15.904 14.665 16.670 11.049 3.841 </p>	<p> - - - - 15 - - 43 68 27 62 </p>	<p> Link Link Link Link </p>	<p> (municipis de més de 9 mil habitants) en comparació amb el valor de Catalunya Persones aturades registrades / Aproximació a la població activa registrada (calculada com a suma de l'atur registrat i les afiliacions a la Seguretat Social de la població de 16 a 64 anys resident en el territori considerat) </p>								
<p> Mercat de treball Beneficiaris de prestacions per desocupació </p>		2.981	2.493	2.235	2.098	2.145	3.841	Link					
<p> Mercat de treball Contractació registrada </p>	9.151	10.138	10.049	9.868	9.135	10.908	14.432	15.904	14.665	16.670	11.049	Link	
<p> Habitatge Habitatges acabats amb protecció oficial </p>	-	-	-	-	15	-	-	43	68	27	62	Link	

D. Bibliografía

Giménez, Carlos (2005). "Convivencia: Conceptualización y sugerencias para la praxis". Cuadernos Puntos de Vista, Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid.

IGOP – Guía operativa d'avaluació de l'acció comunitària, 2015

Marchioni, Marco (2004). "Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable Manual de intervención comunitaria en barrios".

Els Plans Locals d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social (2021). Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Generalitat de Catalunya.

Rebollo, Oscar y Morales, Ernesto (2013). "Hacia una política pública de acción comunitaria: límites y oportunidades"

Subirats, Joan (2005). Análisis de los factores de exclusión social.