

INFORME DE RESULTATS

1. Introducció

El 29 d'abril de 2025 es va celebrar el **Fòrum de Barri de Can Sellarès**, un acte que va reunir veïns i veïnes del barri i el personal tècnic de l'Ajuntament de Viladecans, amb l'objectiu de participar els projectes que impacten al barri i recollir propostes per a la seva millora.

El següent informe presenta un resum dels continguts tractats durant la sessió i els resultats obtinguts de les dinàmiques participatives.

2. Resum de la sessió

La sessió va començar a les 18.30 hores amb la benvinguda de la Laura Pardo, directora del Servei d'Innovació social i Govern relacional de l'Ajuntament, qui va explicar el funcionament de la sessió. Acte seguit, va donar pas al regidor del Districte III, el Sr. Francisco Chacón, que va parlar de com és el barri amb un relat del passat al present.

A continuació, el director de l'Àrea de Planificació Territorial, va explicar dos projectes d'interès pel barri:

- El Viu Verd, un projecte que té per objectiu renaturalitzar la ciutat, i que preveu com a una de les actuacions la transformació de l'avinguda de Can Palmer en un **nou eix verd urbà**.
- El nou **equipament esportiu**, amb un nou camp de futbol 7 i un poliesportiu cobert.

Els i les participants es van distribuir en 6 taules per treballar dos projectes en clau de barri amb dues dinàmiques participatives.

Els dos projectes què es van participar van ser els següents :

- Millora de la **seguretat pública** i **il·luminació** als carrers des de la perspectiva de gènere interseccional.
- Transformació del **model d'atenció ciutadana**.

3. Resultats de les dinàmiques

Els i les participants de les taules 1, 2 i 3 van treballar els projectes **Millora de la seguretat pública** i **il·luminació als carrers des de la perspectiva de gènere interseccional**. Van indicar en un mapa el recorregut que farien de dia i de nit per anar de l'escola Can Palmer a la parada d'autobús de la carretera C-245.

Les tres taules es van organitzar de la següent manera: una mixta d'homes i dones, i dues separades per sexe (una amb dones i una altra amb homes), amb l'objectiu de veure si hi havia diferències de resultats entre elles.

Punts en comú:

- ✓ Dues taules tracen un recorregut similar tant de dia com de nit des de l'escola Can Palmer a la parada d'autobús, de dia en els trams que passen pels carrers de vianants i més transitats pels veïns i veïnes, i de nit per avingudes transitades per cotxes i il·luminades.

Punts de diferència:

- La taula de les dones és la única que traça el mateix recorregut de dia que de nit
- La taula d'homes i mixta fan els recorreguts de dia per carrers de l'interior del barri, sent més directes en canvi, de nit passen per avingudes més il·luminades: Av. Mil·lenari i Dr. Fleming.
- La taula d'homes i mixta fan ambdós recorreguts molt similars, en canvi el recorregut de les dones de nit difereix de les altres dues.



Resultats Taula Homes



Resultats Taula Dones



Resultats Taula Mixta



D'altra banda, els i les participants de les altres tres taules van treballar el projecte **Transformació del model d'atenció ciutadana**, amb l'objectiu d'identificar com els veïns i veïnes fan els tràmits amb l'Ajuntament (presencialment, per telèfon o en línia), els canals escollits i quines dificultats o millores proposen en la relació amb l'administració.

Aquesta dinàmica va permetre recollir propostes concretes sobre accessibilitat, suport digital, atenció telefònica i proximitat territorial.

Els resultats van ser els següents:

Pregunta	Resultats de les taules
<i>Quins tràmits feu amb l'Ajuntament?</i>	Permisos i llicències d'obres, instàncies, guals, ocupació de la via pública, padró, certificats, etc.
<i>Com feu aquests tràmits (presencial, telèfon, internet)?</i>	Principalment per telèfon i Internet (amb predomini del canal telemàtic), i presencialment (a Plaça Europa).
<i>Per què utilitzeu aquest canal (presencial, telèfon, internet)?</i>	Presencial, perquè la gent gran s'hi expressa millor, i per la bretxa digital. I telemàtic quan és obligatori.
<i>Quines dificultats us trobeu quan feu tràmits amb l'Ajuntament?</i>	• La falta de resposta a les instàncies. • Cal escoltar més el veïnat. • Falten agents policials. • Tracte equitatiu sense exclusions. • Poques línies telefòniques. • Dificultat d'accés directe. Cal suport personal per fer tràmits online. • Bretxa digital generacional. • Falta de resposta
<i>En què pot millorar l'Ajuntament en l'atenció a la ciutadania?</i>	• Que les eines com el fòrum esdevinguin compromisos reals. • Formació digital bàsica. • Assessorament personalitzat. • Més resposta a les peticions. • Més canals directes per a gent gran. • Participació prèvia en projectes de barri.
<i>Exemples de bona atenció amb l'Ajuntament</i>	• L'app "Viladecans em cuida". • L'assessorament a veïns. • Presència policial • L'OME

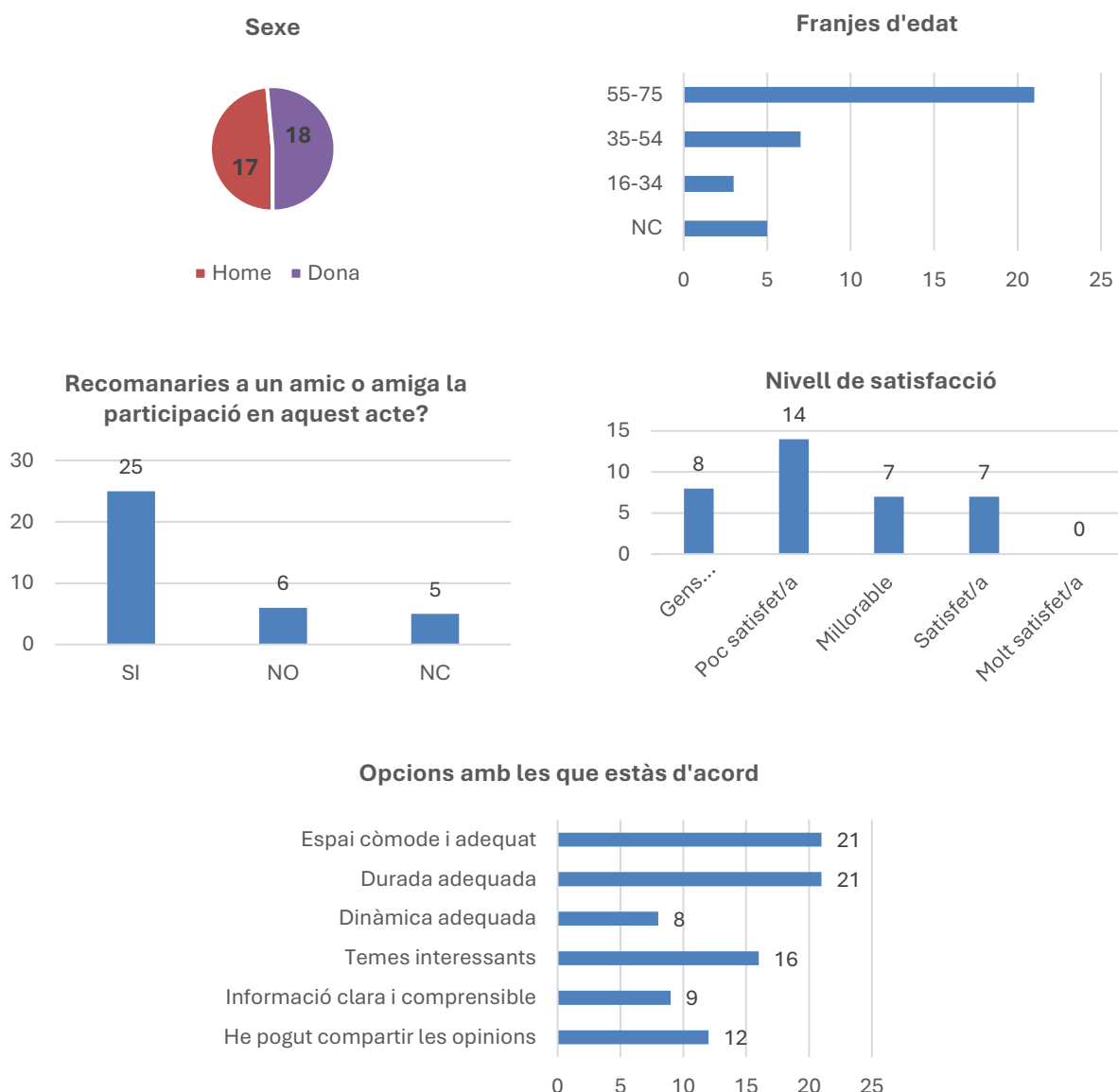


4. Valoracions

El Fòrum de barri ha comptat amb la participació de 61 persones, majoritàriament amb una franja d'edat que va dels 55 als 75 anys. S'han recollit un total de 36 valoracions.

Malgrat que el nivell de satisfacció majoritari va ser de “poc satisfet”, les valoracions posen de manifest l'interès i rellevància dels projectes presentats, així com la claredat de la informació compartida. L'adequació de l'espai i les dinàmiques de treball també van ser ben valorades, contribuint a una experiència satisfactòria en general.

Entre les propostes de millora recollides, destaca la demanda d'incorporar un torn obert de preguntes i suggeriments per donar veu a noves inquietuds ciutadanes. En conjunt, l'esforç per millorar el barri ha estat reconegut, i la majoria de participants afirmen que recomanarien l'assistència a aquest tipus d'activitat.







Amb aquesta reunió queda constituït el Fòrum de barri Can Sellarès, amb un total de 61 membres. Aquest espai es tornarà a convocar de nou per a fer retorn dels projectes presentats i/o per a abordar altres temes rellevant per al barri.

Les aportacions i reflexions compartides durant la sessió han contribuït a enriquir els projectes presentats, aportant matisos, idees i propostes que ajuden a adaptar-los millor a les necessitats reals del barri.

Si tens propostes de noves persones, veïns i veïnes del barri que s'hi vulguin sumar, si vols suggerir temes a tractar, o bé vols que et traiem del llistat de comunicacions, si us plau, envia'ns un correu a participacio@viladecans.cat indicant el nom del fòrum de barri i el motiu de la petició.

Moltes gràcies a tots i totes!

Enllaç del vídeo de la jornada del FÒRUM :

www.viladecans.cat/ca/cronicasellares



Viladecans
som poble, soc ciutat.