

INFORME DE RESULTADOS

1. Introducción

El 29 de abril de 2025 se celebró el **Fórum de Barrio de Can Sellarès**, un acto que reunió a vecinos y vecinas del barrio y al personal técnico del Ayuntamiento de Viladecans, con el objetivo de participar los proyectos que impactan en el barrio y recoger propuestas para su mejora.

El siguiente informe presenta un resumen de los contenidos tratados durante la sesión y los resultados obtenidos de las dinámicas participativas.

2. Resumen de la sesión

La sesión comenzó a las 18.30 horas con la bienvenida de Laura Pardo, directora del Servicio de Innovación social y Gobierno relacional del Ayuntamiento, quien explicó el funcionamiento de la sesión. Acto seguido, dió paso al concejal del Distrito III, el Sr. Francisco Chacón, que habló de cómo es el barrio con un relato del pasado al presente.

A continuación, el director del Área de Planificación Territorial, explicó dos proyectos de interés para el barrio:

- El *Viu Verd*, un proyecto que tiene por objetivo renaturalizar la ciudad, y que prevé como una de las actuaciones la transformación de la avenida de Can Palmer en un **nuevo eje verde urbano**.
- El nuevo **equipamiento deportivo**, con un nuevo campo de fútbol 7 y un polideportivo cubierto.

Los y las participantes se distribuyeron en 6 mesas para trabajar dos proyectos en clave de barrio con dos dinámicas participativas.

Los dos proyectos en los que se participaron fueron los siguientes :

- Mejora de la **seguridad pública** e **iluminación** en las calles desde la perspectiva de género interseccional.
- Transformación del **modelo de atención ciudadana**.

3. Resultados de las dinámicas

Los y las participantes de las mesas 1, 2 y 3 trabajaron los proyectos **Mejora de la seguridad pública e Iluminación en las calles desde la perspectiva de género interseccional**. Indicaron en un mapa el recorrido que harían de día y de noche para ir de la escuela Can Palmer a la parada de autobús de la carretera C-245.

Las tres mesas se organizaron de la siguiente manera: una mixta de hombres y mujeres, y dos separadas por sexo (una con mujeres y otra con hombres), con el objetivo de ver si había diferencias de resultados entre ellas.

Puntos en común:

- ✓ Dos mesas trazan un recorrido similar tanto de día como de noche desde la escuela Can Palmer a la parada de autobús, de día en los tramos que pasan por las calles peatonales y más transitados por los vecinos y vecinas, y de noche por avenidas transitadas por coches e iluminadas.

Puntos de diferencia:

- La mesa de las mujeres es la única que traza el mismo recorrido de día que de noche.
- La mesa de hombres y mixta hacen los recorridos de día por calle del interior del barrio, siendo mas directos en cambio, de noche pasan por avenidas más iluminadas: Av. Mil·lenari y Dr. Fleming.
- La mesa de hombres y mixta hacen recorridos muy similares, en cambio el recorrido de las mujeres de noche difiere de las otras dos.



Resultados mesa
Hombres



Resultados mesa Mujeres



Resultados mesa Mixta



Por otro lado, los y las participantes de las otras tres mesas trabajaron el proyecto **Transformación del modelo de atención ciudadana**, con el objetivo de identificar cómo los vecinos y vecinas hacen los trámites con el Ayuntamiento (presencialmente, por teléfono o en línea), los canales escogidos y qué dificultades o mejoras proponen en la relación con la administración.

Esta dinámica permitió recoger propuestas concretas sobre accesibilidad, soporte digital, atención telefónica y proximidad territorial.

Los resultados fueron los siguientes:

Pregunta	Resultados de las tablas
<i>¿Qué trámites hacéis con el Ayuntamiento?</i>	Permisos y licencias de obras, instancias, vados, ocupación de la vía pública, padrón, certificados, etc.
<i>¿Cómo hacéis estos trámites (presencial, teléfono, internet)?</i>	Principalmente por teléfono e Internet (con predominio del canal telemático), y presencialmente (en Plaza Europa).
<i>¿Por qué utilizas este canal (presencial, teléfono, internet)?</i>	Presencial, porque la gente mayor se expresa mejor, y por la brecha digital. Y telemático cuando es obligatorio.
<i>¿Qué dificultades os encontráis cuando hacéis trámites con el Ayuntamiento?</i>	• La falta de respuesta a las instancias. • Hay que escuchar más el vecindario. • Faltan agentes policiales. • Trato equitativo sin exclusiones. • Pocas líneas telefónicas. • Dificultad de acceso directo. Es necesario apoyo personal para hacer trámites online. • Brecha digital generacional. • Falta de respuesta
<i>¿En qué puede mejorar el Ayuntamiento en la atención a la ciudadanía?</i>	• Que las herramientas como el foro se conviertan en compromisos reales. • Formación digital básica. • Asesoramiento personalizado. • Más respuesta a las peticiones. • Más canales directos para personas mayores. • Participación previa en proyectos de barrio.
<i>Ejemplos de buena atención con el Ayuntamiento</i>	• La app "Viladecans me cuida". • El asesoramiento a vecinos. • Presencia policial • L'OME

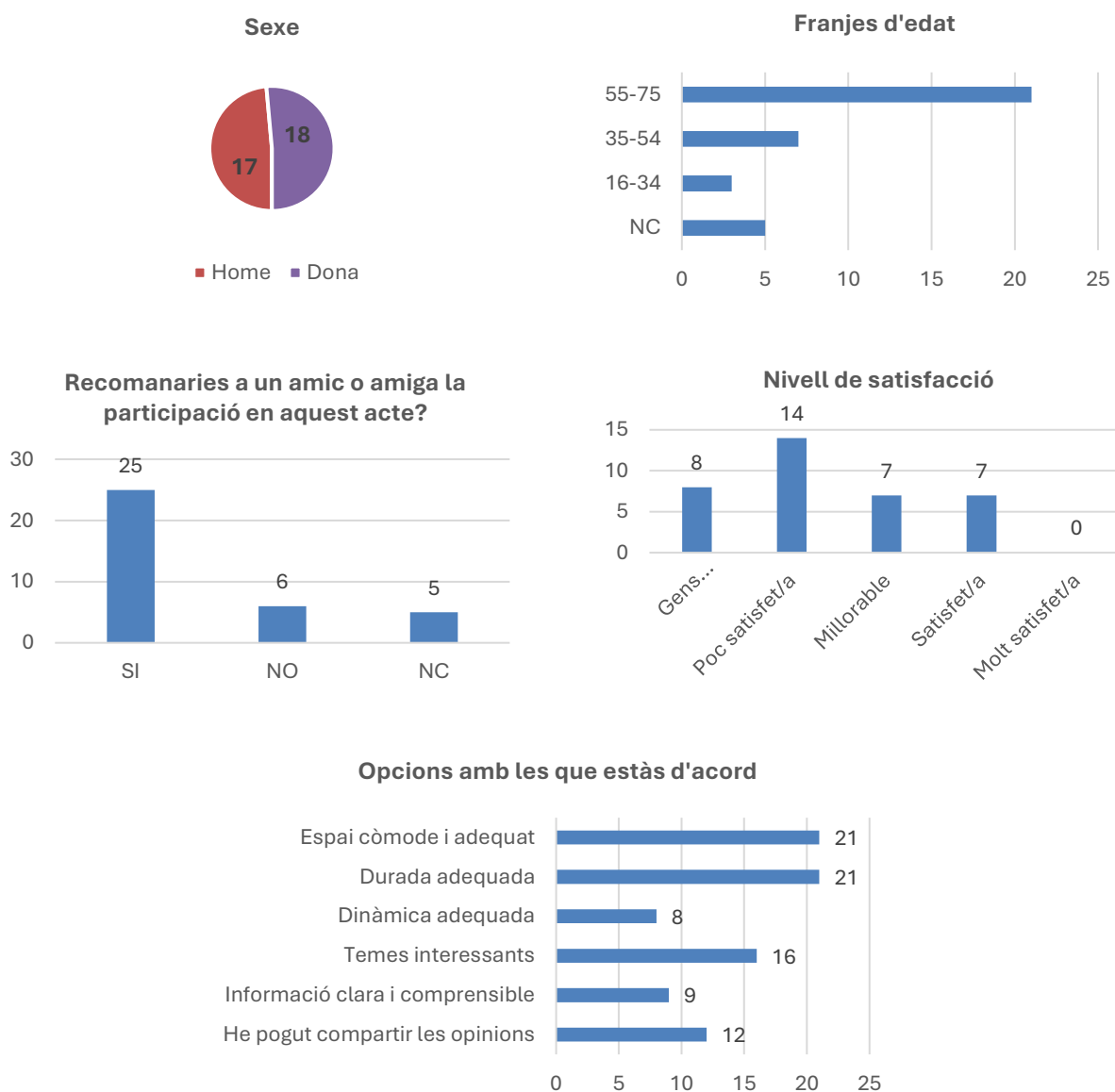


4. Valoracions

El Fòrum de barri ha comptat amb la participació de 61 persones, majoritàriament amb una franja d'edat que va de 55 a 75 anys. Se han recollit un total de 36 valoracions.

Aunque el nivell de satisfacció majoritari fou de "poc satisfet", les valoracions posen de manifest el interès i relevància de les projectes presentats, així com la claredat de la informació compartida. La adequació de l'espai i les dinàmiques de treball també foren ben valorades, contribuint a una experiència satisfactòria en general.

Entre les propostes de millora recollides, destaca la demanda de incorporar un torn obert de preguntes i suggerències per donar veu a noves inquietuds ciutadanes. En conjunt, el esforç per millorar el barri ha sigut reconegut, i la majoria de participants afirmen que recomanarien la assistència a aquest tipus d'activitat.





Con esta reunión queda constituido el Fórum de barrio Can Sellarès, con un total de 61 miembros. Este espacio se volverá a convocar de nuevo para hacer retorno de los proyectos presentados y/o para abordar otros temas relevante para el barrio.

Las aportaciones y reflexiones compartidas durante la sesión han contribuido a enriquecer los proyectos presentados, aportando matices, ideas y propuestas que ayudan a adaptarlos mejor a las necesidades reales del barrio.

Si tienes propuestas de nuevas personas, vecinos y vecinas del barrio que se quieran sumar, si quieres sugerir temas a tratar, o bien quieres que te traigamos del listado de comunicaciones, si os gusta, envíanos un correo a participacio@viladecans.cat indicando el nombre del foro de barrio y el motivo de la petición.

Enlace del vídeo de la jornada del FÓRUM :

www.viladecans.cat/ca/cronicasellares

