SEGUIMENT DE LES PROPOSTES DE LA CIUTADANIA

Des de l'Ajuntament de Viladecans i des de Science For Change us volem informar que els diferents departaments han començat a treballar en les millores que vau proposar per la **comunicació escrita**, els **tràmits guiats**, l'**assistent virtual** i la **Seu Electrònica per empreses**.

LA COMUNICACIÓ ESCRITA

ELS TRÀMITS GUIATS I L'ASSISTENT VIRTUAL

LA SEU ELECTRÒNICA PER A LES EMPRESES

En aquest document us presentem el **calendari d'estudi i implementació de les propostes** que vau suggerir durant les sessions de codisseny del 2025.
Se us compartirà aquest document al llarg de l'any perquè pugueu fer un **seguiment** de l'avanç de la implementació de les propostes sorgides durant la ronda 2025 del projecte TESTERS,

LA COMUNICACIÓ ESCRITA

ACCIONS	CALENDARI	
Presentació de la guia d'atenció ciutadana a les diferents Direccions de l'Ajuntament de Viladecans	Febrer 2026	✓
Document informatiu a les persones participants de la calendarització de les propsotes viables que s'implementaran	Maig 2026	✓
Implementació de formacions per a la millora de la comunicació a les Direccions de l'Ajuntament.	De març a juny de 2026	↻
Creació d'eines d'autoavaluació per a la confirmació que les comunicacicons escrites compleixen amb les propostes dels TESTERS.	Juny de 2026	↻
Creació de models per tipologia de carta per utilitzar com a referent.	Segon semestre de 2026	
Inici de l'eleaboració de les cartes aplicant els nous models, eines i coneixements	Segon semestre de 2026	
Creació d'enquestes per a les presones participants per evaluar l'impacte de les millores	Tercer trimestre de 2026	
Enviament de les enquestes a les persones participants	Quart trimestre de 2026	
Avaluació del resultat dels indicadors	Desembre de 2026	
Elaboració final de l'informe	Gener 2027	
Retorn a les persones participants	Gener 2027	

ELS TRÀMITS GUIATS I L'ASSISTENT VIRTUAL

ACCIONS	CALENDARI	
Document informatiu a la ciutadania de la calendarització i la viablitat de la implementació de les propostes.	Maig 2026	✓
Consulta de la implementació de la pregunta de confirmació final als tràmits guiats.	En procés	↻
Valoració de la possibilitat d'integrar una valoració final dels tràmits guiats.	En procés	↻
Estudiar la funcionalitat de poder enviar per correu electrònic la informació donada pel xatbot.	En procés	↻
Implementació de les propostes de millora de llenguatge dels tràmits guiats.	Segon trimestre del 2026	
Consulta al Servei d'Innovació Social i Govern Relacional de la possibilitat d'habilitar un telèfon de suport .	Segon trimestre del 2026	
Incorporació de nous tràmits a l'assistent virtual.	Durant el 2026	
Implementació de la pregunta de confirmació final als tràmits guiat, en cas que sigui viable.	Durant el 2026	
Elaboració de les enquestes per avaluar el grau de satisfacció de les millores implementades	Tercer trimestre del 2026	
Implementació de les millores d'aprenantatge de la IA per l'assistent virtual	Durant el 2026	
Enviament de les enquestes a les persones participants	Quart trimestre de 2026	
Avaluació del resultat dels indicadors	Desembre de 2026	
Retorn a les persones participants	Gener de 2027	

LA SEU ELECTRÒNICA PER A LES EMPRESES

ACCIONS	CALENDARI	
Document informatiu a la ciutadania de la calendarització i la viablitat de la implementació de les propostes	Maig 2026	✓
Estudiar un canvi en l'estructura de la finestra d'Empreses que s'alinii amb les propostes de la ciutadania i els objectius de la plataforma	Segon trimestre del 2026	
Afegir que la VAE només resol preguntes relacionades amb els tràmits, no resol problemes informàtics	Segon trimestre del 2026	
Implementació del nou disseny d'estructura de la pàgina d'Empreses	Segon trimestre del 2026	
Revisar la terminologia de navegació i modificar-la perquè sigui més entenedora	Segon trimestre del 2026	
Incoproració de tràmits guiats per a empreses	Segon trimestre del 2026	
Elaboració de les enquestes per avaluar el grau de satisfacció de les millores implementades	Tercer trimestre del 2026	
Enviament de les enquestes a les persones participants	Tercer trimestre del 2026	
Avaluació del resultat dels indicadors	Tercer trimestre del 2026	
Elaboració final de l'informe	Quart trimestre del 2026	
Retorn a les persones participants	Primer trimestre de 2027	