

INFORME DE RESULTATS

1. Introducció

El 12 de juny de 2025 es va celebrar el **Fòrum de Barri Montserratina-Mas Ratès**, un acte que va reunir veïns i veïnes dels dos barris i el personal tècnic de l'Ajuntament de Viladecans, amb l'objectiu de participar els projectes que impacten al barri i recollir propostes per a la seva millora.

El següent informe presenta un resum dels continguts tractats durant la sessió i els resultats obtinguts de les dinàmiques participatives.

2. Resum de la sessió

La sessió va començar a les 18.30 hores amb la benvinguda de la Laura Pardo, directora del Servei d'Innovació social i Govern relacional de l'Ajuntament, qui va explicar el funcionament de la sessió. Acte seguit, va donar pas al regidor del Districte II, el Sr. Anselmo Sánchez, qui va parlar de com és el barri amb un relat del passat al present.

A continuació, la directora de l'Àrea d'Espai Públic, Anabel Camacho, va explicar dos projectes d'urbanització al barri:

- El projecte d'urbanització Eixample, al **carrer Salvador Baróné**.
- La Fase 2 del projecte d'urbanització a **la Plaça Constitució i el carrer Doctor Reig** (entre l'avinguda Roureda i el carrer Pere Sala).

Els i les participants es van distribuir en 5 taules per treballar els projectes en dues dinàmiques participatives diferents.

Els projectes que es van participar van ser els següents:

- Millores de la **Seguretat pública** i la **Il·luminació**.
- Transformació del **model d'atenció ciutadana**.

3. Resultats de les dinàmiques

Els i les participants de les taules 1, 2 i 3 van treballar els projectes Millora de la seguretat pública i Il·luminació als carrers des de la perspectiva de gènere interseccional.

Van identificar en un mapa els recorreguts que farien de dia i de nit en ambdós barris, detectant punts forts i febres de l'espai públic. Els itineraris que havien de senyalar eren els següents:

- Al Mas Ratés, per anar de l'Escola Goar a la parada de bus Can Ginestar
- A la Montserratina, per anar del Casal de barri al CAP Maria Bernades

Les tres taules es van organitzar de la següent manera: una mixta d'homes i dones, i dues separades per sexe (una amb dones i una altra amb homes), amb l'objectiu de veure si hi havia diferències de resultats entre elles.

Els resultats recollits a les taules van ser els següents:

Taula	<i>Itinerari Mas Ratès (Escola Goar – Parada bus Can Ginestar)</i>	<i>Demandes recollides</i>	<i>Itinerari Montserratina: (Casal Montserratina – CAP)</i>	<i>Demandes recollides</i>
Dones	Mateixa ruta de dia i de nit per c/ Arboç → c/ Avet → c/ Retama → av/ Roureda	Percepció d'inseguretat per trams foscos a la part del Goar tocant la muntanya.	c/ Doctor Reig → c/ Salvador Baróné	Fan recorregut per la zona del barri més transitada, on hi ha més activitat comercial. Bona percepció de seguretat i il·luminació.
Homes	* El grup assenyalà la ruta per anar de l'Escola Goar fins a la rotonda entre Av. Miramar i Av. Roureda Ruta de dia per c/ Arboç → c/ Circumval·lació → c/ Garrofer → c/ Circumval·lació Ruta de nit per c/ Arboç → c/ Avet → c/ Retama → c/ Circumval·lació → av/ Roureda	• Percepció d'inseguretat per trams amb falta d'il·luminació al voltant del parc Mas Ratès. • La Plaça Constitució es percep com a problemàtica per la nit degut al soroll de joves. Es proposa crear policia de barri. • Insuficient il·luminació entre c/ Dr Auguet i c/ Nord, i hi ha queixes sobre els fanals al mig de les voreres. • Es queixen que entre el c/ Dos de Maig i c/ Dr. Auguet moltes nits no hi ha il·luminació.	Mateixa ruta de dia i de nit per c/ Doctor Reig → c/ Salvador Baróné	Fan el recorregut pels c/ Doctor Reig i Salvador Baróné, tram percebut amb seguretat i il·luminació.
Mixta	Mateixa ruta de dia i de nit per c/ Circumval·lació → c/ Avet → c/ Retama → av/ Roureda	• Falta de manteniment de les voreres i al parc del Mas Ratés. • S'identifica un problema de convivència i	Mateixa ruta de dia i de nit per av/ Roureda → c/ General Prim → av/ Josep Tarradellas.	Al c/ Salvador Baróné es proposa mantenir només una línia d'aparcament, ampliar

		percepció d'inseguretat a la zona durant les nits d'estiu, on grups de joves es concentren i generen sorolls, crits i fins i tot carreres de motos o cotxes.		la vorera i millorar la il·luminació.
--	--	--	--	---------------------------------------

Punts en comú:

- ✓ Les taules de les dones i la mixta tracen el mateix recorregut de dia i de nit en el barri del Mas Ratès, per anar de l'Escola Goar a la parada de bus Can Ginestar.
- ✓ Les taules dels homes i de les dones coincideixen en el mateix recorregut des del Casal Montserratina fins al CAP Maria Bernades. Indiquen els carrers centrals del barri de la Montserratina (c/ Doctor Reig i Salvador Baróné), dels que destaquen la bona percepció de seguretat per la bona il·luminació i accessibilitat.
- ✓ L'activitat comercial i la il·luminació a la zona central del barri (c/ Doctor Reig i Salvador Baróné) generen sensació de seguretat en els tres grups. L'activitat comercial actua com a element positiu i de seguretat percebuda.



Resultats Taula 1 (Mixta)



Resultats Taula 2 (Dones)



Resultats Taula 3 (Homes)



D'altra banda, la resta de participants van treballar en una altra taula el projecte **Transformació del model d'atenció ciutadana**, amb l'objectiu d'identificar els tràmits que fan els veïns i veïnes dels dos barris, com els fan i quines dificultats o millores proposen en la relació a l'atenció ciutadana.

Els resultats van ser els següents:

Pregunta	Resultats de les taules
<i>Quins tràmits feu amb l'Ajuntament?</i>	Instàncies genèriques i sol·licitud del padró
<i>Com feu aquests tràmits (presencial, telèfon, internet)?</i>	Principalment per Internet i l'app Viladecans&Tu. També en presencial, si és per alguns tràmits que ho requereixen, com el padró.
<i>Per què utilitzeu aquest canal?</i>	A Internet, per comoditat i rapidesa.
<i>Quines dificultats us trobeu quan feu tràmits amb l'Ajuntament?</i>	• El certificat del padró no es pot sol·licitar per Internet • No es dona resposta a les instàncies, hi ha "silenci administratiu"
<i>En què pot millorar l'Ajuntament en l'atenció a la ciutadania?</i>	• Eliminar la cita prèvia. • Proposta de fer una taula a la OVI que atengui només als usuaris que venen sense cita prèvia. • Descentralitzar la oficina Viladecans Informació en els barris, millorant l'atenció presencial per a les persones grans que tenen dificultats per desplaçar-se fins a la Plaça Europa.
<i>Exemples de bona atenció amb l'Ajuntament</i>	• L'atenció presencial del personal de la OVI és correcta

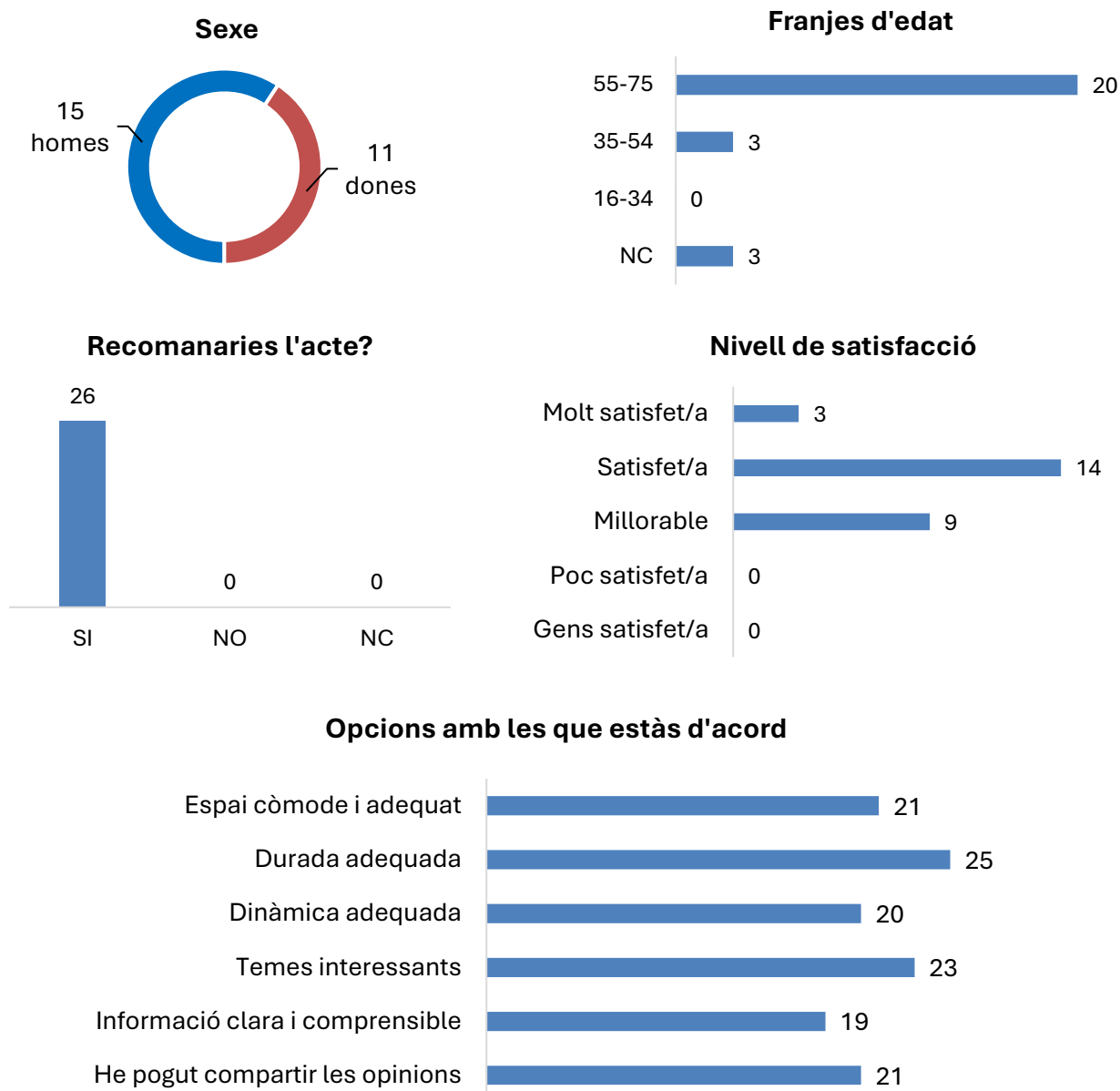


4. Valoracions

El Fòrum de barri ha comptat amb la participació de 26 veïns i veïnes, majoritàriament en una franja d'edat dels 55 als 75 anys.

La majoria de les persones participants valoren l'acte de manera satisfactòria, tot i que amb marge de millora. Les valoracions que més s'han recollit han estat l'adequació de la durada de l'acte i l'interès dels projectes tractats.

Entre les observacions i propostes de millora recollides, destaquen els comentaris de satisfacció amb l'acte en general i les dinàmiques, disposar de més temps pel torn de preguntes, així com tenir més informació dels projectes del barri. Tot i així, totes les persones recomanen l'assistència a l'acte.







Amb aquesta reunió queda constituït el Fòrum de barri Montserratina-Mas Ratès, amb un total de 26 membres. Aquest espai es tornarà a convocar de nou per a fer retorn dels projectes presentats i/o per a abordar altres temes rellevants per ambdós barris.

Les aportacions i reflexions compartides durant la sessió han contribuït a enriquir els projectes presentats, aportant matisos, idees i propostes que ajuden a adaptar-los millor a les necessitats reals del barri.

Si tens propostes de noves persones, veïns i veïnes dels barris que s'hi vulguin sumar, si vols suggerir temes a tractar, o bé vols que et traiem del llistat de comunicacions, si us plau, envia'ns un correu a participacio@viladecans.cat indicant el nom del fòrum de barri i el motiu de la petició.

Moltes gràcies a tots i totes!

[Consulta la notícia al web](#)



Viladecans
som poble, soc ciutat.