



Viladecans
som poble, soc ciutat.

AJUNTAMENT DE
VILADECANS



Informe de resultats del procés de participació ciutadana

7 DE SETEMBRE DE 2021



INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Viladecans ha iniciat el procés de modificació de l'Ordenança sobre convivència i civisme. Bona part dels continguts de les ordenances municipals de Viladecans han quedat obsolets respecte la normativa vinculada amb el civisme i la convivència, donat que en els darrers anys tant el municipi com la societat han sofert tota una sèrie de canvis i transformacions socials. Més enllà del temps transcorregut, ha estat la diagnosi convivencial realitzada al municipi - en el marc del Catàleg 2020 de la Diputació de Barcelona- la que ha identificat de manera concreta les necessitats de la ciutadania de Viladecans, així com tota una sèrie d'accions de suport per a donar resposta a aquests nous escenaris. El resultat d'aquesta diagnosi es materialitza en el Pla Local de Convivència.

La nova ordenança té com a objectiu principal facilitar i promoure mesures per evitar la pertorbació de la convivència pacífica i per protegir o preservar l'espai públic en el municipi. Per altre part, pretén generar i regular el context necessari per a l'aplicació de les mesures reactives una vegada s'ha posat en risc o pertorbat la convivència pacífica, o bé s'ha atemptat contra l'espai públic.

En aquest context, i dins el període d'informació pública, es recullen en aquest informe les aportacions de la ciutadania formulades a través d'una trobada online¹, la plataforma Decidim, una bústia oberta i les xarxes socials. Les queixes, els neguits i les propostes que s'han identificat es recullen amb la finalitat d'elaborar una ordenança el més pròxima possible a la realitat de la ciutadania.

¹ El context de pandèmia per la COVID-19 ha estat un dels principals elements per l'aplicació d'aquesta modalitat.



TROBADA ONLINE

Dades bàsiques

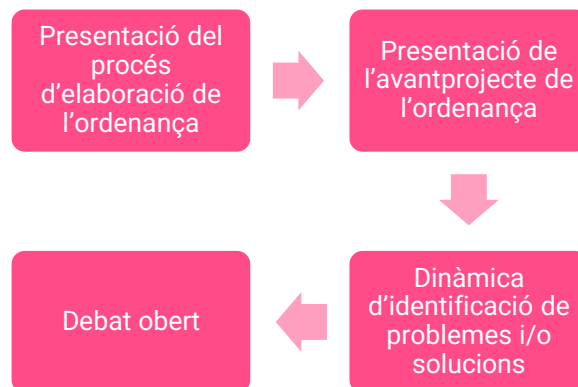
La trobada es desenvolupa el 21 de juliol de 2021 de 17:30 a 18:30 hores.

Convocatòria a través de la plataforma Decidim, xarxes socials, mitjans de difusió de l'Ajuntament i invitacions a actors clau.

El nombre d'assistents va fluctuar entre les 15 i les 20 persones.

Metodologia i procediment

La sessió va seguir les següents fases:



Les dues primeres fases foren a càrrec de l'Ajuntament i Mediacció, com a encarregats de l'elaboració de l'ordenança. En la presentació del procés es va contextualitzar el Pla Local de Convivència i es presentaren els objectius a assolir. La presentació de l'avantprojecte de l'ordenança es va basar en una versió reduïda per a possibilitar la transmissió de les informacions rellevants durant la sessió.

La tercera i quarta fase estimularen la participació i el debat entre la ciutadania. Amb aquesta finalitat, s'elaborà una dinàmica per a la identificació de problemes i/o solucions basada en els materials de l'Annex I.

Aportacions

Les aportacions realitzades durant la dinàmica i el posterior debat s'han sistematitzat i recollit a la Taula 1, on aquestes es vinculen a les solucions identificades al Pla Local de Convivència .



Taula 1. Relació de les aportacions de la ciutadania a la trobada online i les solucions del Pla Local de Convivència.

DESCRIPTORS	IDENTIFICA-DORS	VARIABLES	INDICADORS	ORIGEN	APORTACIONS	SOLUCIONS PLA DE CONVIVÈNCIA
Dispositius disciplinaris i normatius	Violència	Grups organitzats	Violència directa i indirecta	Sistèmic	Ocupació delinqüencial	<p>PERFIL OCUPANTS ESTRUCTURA DELINQUÈNCIAL (jerarquitzades de menys a més):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resolució Alcaldia contencions-administratiu: petició al jutjat de guàrdia l'entrada per inspeccionar i conèixer l'estat de l'immoble (connexions, salubritat, riscos comunitat, etc.). <ul style="list-style-type: none"> - Jutjats: accepta tràmit d'urgència, entrada a 72 h; no urgència, màx. 12 dies. - Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. - Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat, etc. Prèvia sol·licitud al jutjat. - En cas de persones d'origen estranger, derivació a Policia Nacional per identificació d'aquestes. <ul style="list-style-type: none"> - En cas de desallotjament intervenció de Mossos d'Esquadra - Sistematitzar Pla Social de re allotjament alternatiu - Sol·licitud a la propietària de l'immoble la via civil o penal vs. Els ocupants. <p>PERFIL OCUPANTS DELINQUÈNTS INDIVIDUALS MENORS (jerarquitzades de menys a més):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Policia Local amb serveis tècnics sol·liciten entrar. En cas d'entrada, fan un informe del cas. <ul style="list-style-type: none"> - Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. - Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat, etc. Prèvia sol·licitud a jutjat. - Resolució Alcaldia contencions-administratiu: petició al jutjat de guàrdia entrada per inspeccionar per conèixer estat de l'immoble (connexions, salubritat, riscos comunitat, etc.). <ul style="list-style-type: none"> - Jutjats: accepta tràmit d'urgència, entrada a 72 h; no urgència, màx. 12 dies. - Entrada inspecció del serveis tècnics municipals per desallotjar o fer les correccions de la connexió il·legal de subministres que s'escaiguin. <ul style="list-style-type: none"> - En cas de persones d'origen estranger derivació a Policia Nacional per identificació d'aquestes. <ul style="list-style-type: none"> - En cas de desallotjament intervenció de Mossos d'Esquadra. - Sistematitzar Pla Social de re allotjament alternatiu. - Sol·licitud a la propietària de l'immoble la via civil o penal vs. Els ocupants.
	Dades delinqüencials					
	Violència	Adults >16 anys	Violència directa i indirecta			
	Dades delinqüencials					
Recursos socials bàsics - habitatge	Vulnerabilitat social		<p>Esforz econòmic de lloguer</p> <p>Ajuts lloguer</p>	Sistèmic	Ocupació	<p>PERFIL OCUPANTS IL·LEGALS INDIVIDUALS (jerarquitzades de menys a més):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Policia Local amb serveis tècnics sol·liciten entrar. En cas d'entrada, fan informe del cas.



			Contractes borsa habitatge lloguer social Ajuts d'especial urgència lloguer Preu m2 Preu mitjà del lloguer				- Entrada inspecció del serveis tècnics municipals i informes. - Execució de les anomalies detectades: connexions il·legals, instal·lacions en mal estat, etc. Prèvia sol·licitud a jutjat - Informe social, valoració de mediació amb la propietat per lloguer social. - Sistematitzar Pla Social de re allotjament alternatiu.
Dispositius d'intermediació en l'àmbit econòmic	Econòmics	Atur	Atur juvenil	Sistèmic		Joves jugant a pilota de matinada	Assegurar la continuïtat de l'itinerari formatiu després de l'ESO Programa de formació ocupacional en programació PYTHON per a joves entre 16- 29 anys Avaluació d'implantació del Programa Educatiu 360 en l'espai públic com element de convivència i educatiu Agents cíviques: ampliació de les franges horàries del servei (nit) i del nombre de persones
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	Sistèmic			Programa RADARS Programa Cuidem-nos Pla Local Transversal de Solitud (PLTS)
Demografia	Edat poblacional		Sobreenvelliment % de persones +75 anys que viuen soles	Sistèmic		Gent gran sola	Parella Policial local & Mediator/a
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Abús intensiu Mal ús	Sistèmic		Ús abusiu del espai públic (sorolls, mobles...)	Campanya informativa-pedagògica de conscienciació de la importància de mantenir actituds cíviques i respectuoses amb la comunitat per part de les agents cíviques a peu de carrer i online
		Barris	Dimensió intercultural o altres tipus de conflicte	Sistèmic			
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	Sistèmic		Soroll usuaris de zones d'oci nocturnes	Cartellera per la prevenció del les molèsties per soroll a les zones on hi ha bars d'obertura nocturna. Diàleg amb interlocució directe des d'Ajuntament amb propietaris. Nova campanya als establiments de restauració a la ciutat per les bones pràctiques d'ús del seu espai públic (ingesta de alcohol al carrer, deixalles, etc.) Augmentar la presència policia local a les zones més conflictives per infraccions relacionades amb la tinença i/o consum d'alcohol/drogues. Agents cíviques: ampliació de les franges horàries del servei (nit) i del nombre de persones
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Usos dels espais	Biogràfic		Soroll zona esbarjo gossos a zona residencial	Alineació de la nova ordenança de civisme amb els diferents dispositius: - Vertebrar amb la ordenança de tinença de animals i la seva possible modificació.
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Usos dels espais	Biogràfic		Soroll de les tirolines del parc	
Altres				Sistèmic		Manca agents PL	Parella Policial local & Mediator/a: alliberar parcialment un policia local per constituir parella d'intervenció amb una persona de l'equip de mediació per a casos preventius potencialment crítics i comunitari



BÚSTIA OBERTA

Dades bàsiques

Es va a posar a disposició de la ciutadania la bústia del correu civisme@viladecans.cat, per facilitar que les aportacions de la ciutadania es poguessin realitzar més enllà de la trobada virtual i recollir, en el cas que fos necessari, informacions més detallades.

S'han rebut un total de 5 comunicacions per aquesta via.

Aportacions

Les aportacions realitzades a través de la bústia de correu electrònic s'han sistematitzat i recollit a la Taula 2 on aquestes es vinculen a les solucions identificades al Pla Local de Convivència.



Taula 2. Relació de les aportacions de la ciutadania a la bústia electrònica i les solucions del Pla Local de Convivència.

DESCRIPTOR	IDENTIFICADORS	VARIABLES	INDICADORS	ORIGEN	APORTACIONS	SOLUCIONS PLA DE CONVIVÈNCIA
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Normes de convivència	Sistèmic	Deposicions i orines de gossos	Alineació de la nova ordenança de civisme amb els diferents dispositius: - Vertebrar amb la ordenança de tinença de animals i la seva possible modificació
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	Sistèmic	Sorolls derivats del consum d'alcohol en grup a l'espai públic (parc Can Guardiola)	Agents cíviques: ampliació de les franges horàries del servei (nit) i del nombre de persones Augmentar la presència policia local a les zones més conflictives per infraccions relacionades amb la tinença i/o consum d'alcohol/drogues Nova aplicació APP ciutadana sobre informació de necessitats d'intervenció a l'espai públic del barri (deixalles, mobles al carrer, sorolls, etc.)
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	Sistèmic	Sorolls de grups (plaça col·legi Marta i Riera Sant Llorenç)	Agents cíviques: ampliació de les franges horàries del servei (nit) i del nombre de persones Diagnosticar els mapes de mobilitat entre residència, escola i espai públic monitoritzant amb diagrama d'espagheti o mapa de calor les dinàmiques relacionals. Potenciar les accions de mediació preventiva del Servei de Mediació als centres educatius de primària a través d'activitats ludicopedagògiques Nova aplicació APP ciutadana sobre informació de necessitats d'intervenció a l'espai públic del barri (deixalles, mobles al carrer, sorolls, etc.)
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	Sistèmic	Música amplificada a la platja	Campanya informativa-pedagògica de conscienciació de la importància de mantenir actituds cíviques i respectuoses amb la comunitat per part de les agents cíviques a peu de carrer i online
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	Sistèmic	Mobles abandonats fora d'horari	Campanya informativa-pedagògica de conscienciació de la importància de mantenir actituds cíviques i respectuoses amb la comunitat per part de les agents cíviques a peu de carrer i online Augmentar la presència de policia de paísà a les zones on s'hi cometen més infraccions incíviques com abocament de mobles o no recollida excrements de gos Incrementar la freqüència de neteja en punts crítics: integrar perspectiva de house-keeping Nova aplicació APP ciutadana sobre informació de necessitats d'intervenció a l'espai públic del barri (deixalles, mobles al carrer, sorolls, etc.)
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	Sistèmic	Motos a la vorera	Campanya informativa-pedagògica de conscienciació de la importància de mantenir actituds cíviques i respectuoses amb la comunitat per part de les agents cíviques a peu de carrer i online Nova aplicació APP ciutadana sobre informació de necessitats d'intervenció a l'espai públic del barri (deixalles, mobles al carrer, sorolls, etc.) [Ordenança municipal de circulació]
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Usos dels espais	Sistèmic	Convivència cotxes - viants sortida col·legi Marta)	Diagnosticar els mapes de mobilitat entre residència, escola i espai públic monitoritzant amb diagrama d'espagheti o mapa de calor les dinàmiques relacionals.



Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Dimensió intercultural o altres tipus de conflicte	Biogràfic	Soroll recollida camions 6-7 del matí	Nova aplicació APP ciutadana sobre informació de necessitats d'intervenció a l'espai públic del barri (deixalles, mobles al carrer, sorolls, etc.) [Ordenança reguladora de la neteja pública i de la gestió dels residus]
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Usos dels espais	Biogràfic	Soroll zona esbarjo gossos a zona residencial	Alineació de la nova ordenança de civisme amb els diferents dispositius: - Vertebrar amb la ordenança de tinença de animals i la seva possible modificació.
Territori	Espai verd		Ratio m2 verd urbà/hab	Sistèmic		Parets de cultius i horts verticals
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Abús intensiu	Sistèmic	Soroll petards	Parella Policial local & Mediator/a



XARXES SOCIALS

Dades bàsiques

La difusió del procés participatiu a través de les xarxes va facilitar la recollida de comentaris en aquestes (veure Annex III). D'aquesta manera es van recollir diverses aportacions que han estat aglutinades segons la demanda o preocupació que expressen. D'altra banda, la difusió realitzada a través de Facebook, Twitter, WhatsApp i el *newsletter* ha permès fer arribar la informació sobre la nova ordenança a un bon nombre de persones. La publicació al *newsletter* es va realitzar com a notícia destacada el 12 de juliol, amb un percentatge d'obertura del 34,5% en la edició en català i del 34,7% en castellà.

Taula 3. Indicadors estadístics de la difusió a través de xarxes socials.

		VISUALITZACIONS	LIKES	COMENTARIS
FACEBOOK	https://www.facebook.com/ajuntamentdeviladecans/posts/4423595797697408	1232	0	0
	https://www.facebook.com/ajuntamentdeviladecans/posts/4351044301619225	1262	0	0
	https://www.facebook.com/ajuntamentdeviladecans/posts/4351010171622638	2011	5	4
	https://www.facebook.com/ajuntamentdeviladecans/posts/4350922728298049	3971	7	19
	https://www.facebook.com/ajuntamentdeviladecans/posts/4362109247179397	1368	7	0
	https://www.facebook.com/ajuntamentdeviladecans/posts/4350853061638349	1444	4	2
TWITTER	https://twitter.com/ViladecansTweet/status/1422103778476625924	2398	4	2
	https://twitter.com/ViladecansTweet/status/1417408945958707202	808	2	1
	https://twitter.com/ViladecansTweet/status/1417076092716847107	1294	2	0
	https://twitter.com/ViladecansTweet/status/1413089342822694913	2385	2	0
	https://twitter.com/ViladecansTweet/status/1415334058310184962	2641	2	0

Aportacions

Les aportacions realitzades a través de les xarxes socials es recullen a la Taula 4, on aquestes es vinculen a les solucions identificades al Pla Local de Convivència.



Taula 4. Relació de les aportacions de la ciutadania a les xarxes socials i les solucions del Pla Local de Convivència

DESCRIPTORS	IDENTIFICADORS	VARIABLES	INDICADORS	ORIGEN	APORTACIONS	SOLUCIONS PLA DE CONVIVÈNCIA
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Dimensió intercultural o altres tipus de conflicte	Biogràfic	Soroll recollida camions	Nova aplicació APP ciutadana sobre informació de necessitats d'intervenció a l'espai públic del barri (deixalles, mobles al carrer, sorolls, etc.)
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Barris	Usos dels espais	Biogràfic	Soroll activitats aire lliure en horari de descans	Parella Policial local & Mediator/a
Dispositius de gestió de la convivència	Convivència de proximitat	Espai públic	Mal ús	Biogràfic	Soroll aire condicionat CAP	Nova aplicació APP ciutadana sobre informació de necessitats d'intervenció a l'espai públic del barri (deixalles, mobles al carrer, sorolls, etc.)



PLATAFORMA DECIDIM

Dades bàsiques

La consulta a través de la plataforma Decidim roman oberta del 6 de juliol al 6 d'agost de 2021. El número total de participants va ser de 19 persones.

Metodologia i procediment

Per a recollir les aportacions de la ciutadania, es facilita una enquesta en format qüestionari (veure Annex II). Aquesta consta de 33 preguntes tancades, presentades en escala Likert de 5 punts, i 13 preguntes obertes; procurant indicar totes aquelles àrees vinculades a la convivència i civisme en les que podria ser pertinent realitzar comentaris.

Aportacions

A la Taula 5 es recull una relació d'aquells elements als que els participants donen més importància, ordenats de més a menys important segons la puntuació obtinguda.

Taula 5. Relació d'aspectes del municipi i/o barri segons importància.

ASPECTES DEL MUNICIPI I/O BARRI	Màx. 95
L'estat i el manteniment dels espais de convivència comunitaris	89
Neteja dels carrers i espais públics	89
Prevenició des dels centres educatius de les conductes conflictives per part de menors d'edat	88
Presència de policia de paisà a zones conflictives	88
Informació i campanyes de conscienciació sobre la importància de mantenir actituds cívi-ques	86
Tinença i/o consum d'alcohol / drogues a espai públic	86
La ocupació d'edificis	85
Prevenció transversal, a peu de carrer i des de diversitat d'institucions, de les conductes conflictives per part de menors d'edat	85
Recursos comunitaris per part de l'administració per a la prevenició de conductes incíviques en joves	85
Ús de contenidors i separació de deixalles	85
Prevenció de conflictes de convivència a la nit	84
Prevenció de sorolls i conscienciació en zones d'oci nocturn	84
Ús per part de la ciutadania de l'entorn i medi natural	84
Situació de solitud de les persones grans	83
Convivència entre vianants, motos i patinets	83
Formació i inserció laboral dels joves, en general	82



Inserció socio-laboral de dones en situació de vulnerabilitat	82
El dret a l'habitatge i els desnonaments	80
Formació i inserció laboral dels joves que finalitzen l'ESO	80
Informació per a persones i empreses per a millorar l'ocupació laboral	80
Els conflictes entre veïns	78
Mobilitat diària entre residències, escoles i espai públic	77
Seguretat de l'espai públic des d'una perspectiva de gènere	77
Cohesió social, entesa com a sentiment de pertinença al municipi al voltant d'una situació o de la cerca d'un bé comú	76
Persones sense llar i recursos destinats a la problemàtica	76
Mesures per a què infractors acompleixin una sanció que reverteixi en un bé per a la comunitat, com alternativa a una sanció econòmica	76
Ús per part de la ciutadania dels recursos municipals i dels serveis de l'administració	76
L'estat i el manteniment dels edificis privats (pisos, cases...)	75
Regulació de l'ús de l'espai públic per part d'establiments de restauració	74
Prevenició de sorolls a zones d'obres i millor regulació d'horaris	73
Abandonament i esterilització d'animals domèstics	72
Regulació de les zones d'esbarjo per a gossos	69
Conflictivitats amb gossos perillosos	64

Els descriptors estadístics detallats es poder consultar a l'Annex IV.

Pel que fa a les informacions qualitatives (veure Annex V), destaquen diferents aportacions segons l'àmbit al que fan referència:

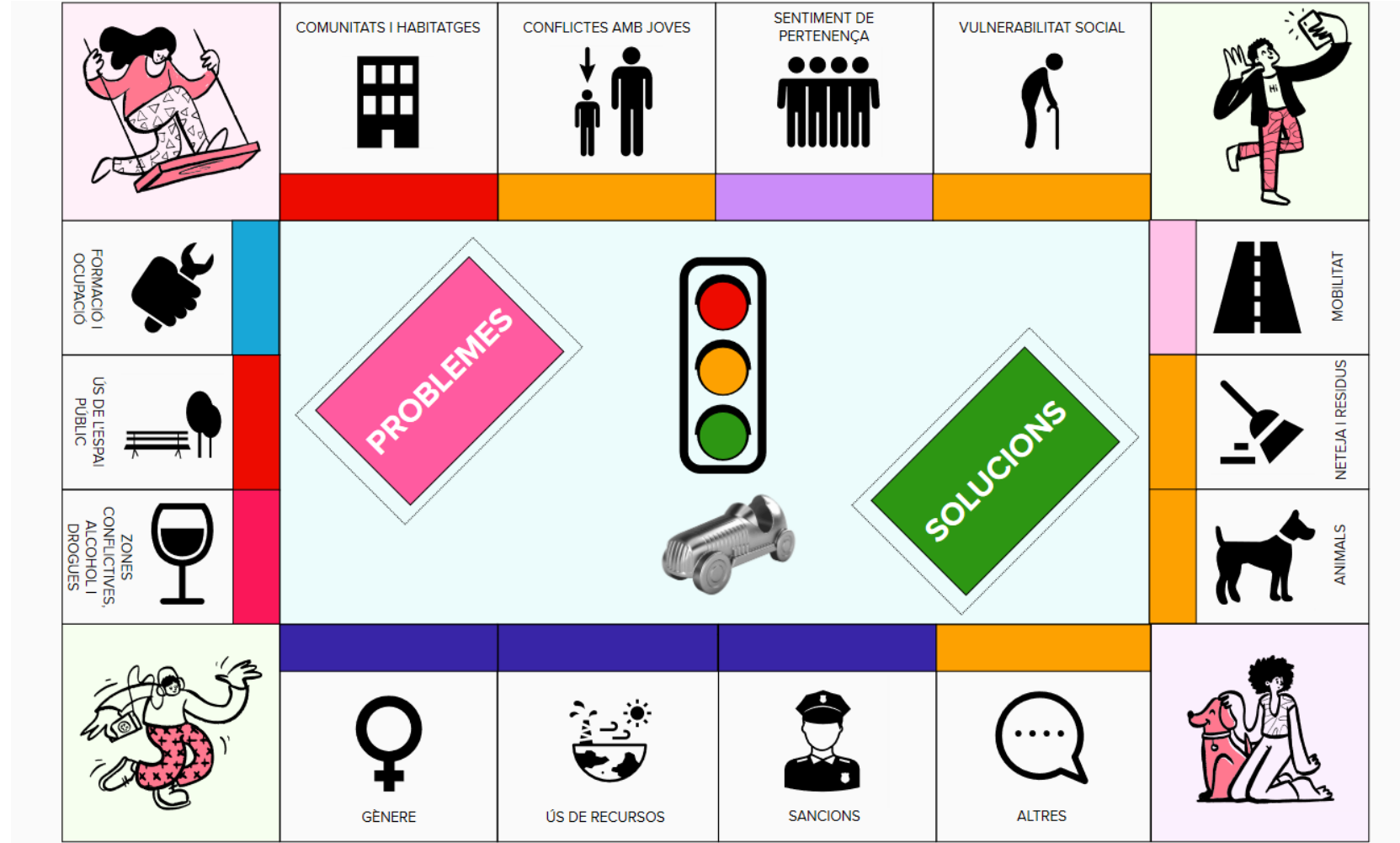
- Respecte a l'**habitatge**, s'identifica una preocupació reiterada des de dues vessants: les problemàtiques derivades de les ocupacions i el dret a l'habitatge. En allò que fa referència a l'**espai públic**, es destaquen la necessitat de regular els sorolls, especialment a la nit, la problemàtica dels excrements de gossos i burilles, així com el manteniment d'elements de la via pública.
- Referent a conductes incíviques per part de **menors d'edat**, els participants consideren important reforçar les accions educatives i preventives que evitin futurs conflictes, identificant els centres educatius com a espais principals per a portar a terme aquesta tasca.
- El posicionament dels participants respecte a la **cohesió social** al municipi es força homogeni, destacant la pèrdua del sentiment de pertinença a la comunitat per bona part de la població.
- En la resposta a **persones en situació de vulnerabilitat**, no es troben diferències significatives pel que fa a la importància de reforçar la resposta tant a persones sense llar com a aquelles d'edat avançada que es troben en situació de solitud no desitjada.
- Tractant sobre la **inserció laboral dels joves**, amb especial atenció a la inserció de les dones, es remarca la importància tant dels aspectes formatius com de l'estímul per a crear llocs de treball.
- Per a les **activitats realitzades a la via pública**, com obres i restauració, es demana més control dels horari i de la ocupació que fan de l'espai.
- Abordant directament de les **conductes incíviques**, s'estima necessària més presència policial uniformada i de paisà, destacant molt positivament les mesures alternatives a la sanció pel seu contingut educatiu i reparador.



- La preocupació principal pel que fa la **mobilitat** es centra en la regulació i control de l'ús dels patins elèctrics, posant el focus en la seguretat de les persones usuàries de la via pública.
- Per a les **deixalles** depositades a la via pública, es conclou en la necessitat de més responsabilitat tant per part de l'administració com de la ciutadania, amb la finalitat de resoldre problemes de brutícia i manca de neteja.
- En l'àmbit dels **animals domèstics**, es coincideix en la necessitat de reforçar la regulació i vigilància en espais d'esbarjo per a gossos, i en especial respecte als propietaris de gossos perillosos. D'altra banda, també destaca la importància de llençar aigua sobre les miccions.
- Des d'una **perspectiva de gènere**, es demana més seguretat a través d'elements d'il·luminació i presència policial. D'altra banda, es consideren mesures adequades per a estendre el dret d'ús de l'espai públic a altres persones i col·lectius que puguin trobar-se discriminats.
- Es coincideix en la importància d'augmentar la protecció dels **recursos naturals**, especialment per a evitar conductes incíviques que produeixen brutícia en els espais verds.



ANNEX I. Dinàmica d'identificació de problemes i/o solucions.



¡S'enregistràrà la sessió!

civisme@viladecans.cat





ANNEX II. Enquesta a la plataforma Decidim.

The screenshot shows the Decidim website interface. At the top, there is a navigation bar with the Decidim logo, 'Viladecans Participa', a search bar, and language options (Català, Registra't, Entra). Below the navigation bar, there are three tabs: 'Inici', 'Processos', and 'Ajuda'. The main content area features a large banner for a public consultation titled 'Consulta sobre la nova ordenança de convivència i civisme'. A secondary box on the right indicates 'FASE 1 DE 1' and 'Consulta pública' with dates '06-07-2021 - 06-08-2021' and a link 'Veure les fases'. Below the banner, there are three tabs: 'EL PROCÉS', 'ENQUESTA CIUTADANA', and 'TROBADA ONLINE'. The 'ENQUESTA CIUTADANA' tab is selected.

QUINA IMPORTÀNCIA LI DONA ALS SEGÜENTS ASPECTES AL MUNICIPI I/O AL BARRI ON VIU:

RESPON EL FORMULARI

Inicia sessió amb el teu compte o registra't per respondre el formulari.

1. Els conflictes entre veïns

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. El dret a l'habitatge i els desnonaments

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. La ocupació d'edificis

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. L'estat i el manteniment dels espais de convivència comunitaris

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. L'estat i el manteniment dels edificis privats (pisos, cases...)

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. D'entre aquests 5 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

7. Prevenció des dels centres educatius de les conductes conflictives per part de menors d'edat

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Prevenció transversal, a peu de carrer i des de diversitat d'institucions, de les conductes conflictives per part de menors d'edat

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Recursos comunitaris per part de l'administració per a la prevenció de conductes incíviques en joves

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. D'entre aquests 5 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

11. Cohesió social, entesa com a sentiment de pertinença al municipi al voltant d'una situació o de la cerca d'un bé comú

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. D'aquest aspecte, què creu que s'ha de millorar i per què?

(Resposta llarga)

13. Situació de solitud de les persones grans

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



14. Persones sense llar i recursos destinats a la problemàtica

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15. D'entre aquests 2 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

16. Formació i inserció laboral dels joves, en general

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

17. Formació i inserció laboral dels joves que finalitzen l'ESO

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

18. Inserció socio-laboral de dones en situació de vulnerabilitat

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

19. Informació per a persones i empreses per a millorar l'ocupació laboral

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

20. D'entre aquests 4 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

21. Informació i campanyes de conscienciació sobre la importància de mantenir actituds cíviques

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

22. Regulació de l'ús de l'espai públic per part d'establiments de restauració

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

23. Prevenció de conflictes de convivència a la nit

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

24. Prevenció de sorolls i conscienciació en zones d'oci nocturn

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

25. Prevenció de sorolls a zones d'obres i millor regulació d'horaris

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

26. D'entre aquests 5 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

27. Presència de policia de paisà a zones conflictives

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

28. Tinença i/o consum d'alcohol / drogues a espai públic

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

29. Mesures per a què infractors compleixin una sanció que reverteixi en un bé per a la comunitat, com alternativa a una sanció econòmica

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

30. D'entre aquests 3 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

31. Convivència entre vianants, motos i patinets

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

32. Mobilitat diària entre residències, escoles i espai públic

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

33. D'entre aquests 2 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

34. Neteja dels carrers i espais públics

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



35. Ús de contenidors i separació de deixalles

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

36. D'entre aquests 2 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

37. Regulació de les zones d'esbarjo per a gossos

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

38. Conflictivitats amb gossos perillosos

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

39. Abandonament i esterilització d'animals domèstics

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

40. D'entre aquests 3 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

41. Seguretat de l'espai públic des d'una perspectiva de gènere

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

42. D'aquest aspecte, què creu que s'ha de millorar i per què?

(Resposta llarga)

43. Ús per part de la ciutadania dels recursos municipals i dels serveis de l'administració

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

44. Ús per part de la ciutadania de l'entorn i medi natural

(Opció única)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

45. D'entre aquests 2 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

(Resposta llarga)

46. Vol afegir cap comentari més respecte als temes tractats o d'altres temes?

(Resposta llarga)



ANNEX III. Difusió del procés participatiu a les xarxes socials.

Ajuntament de Viladecans
22 de julio a las 11:00

✔️ La nova ordenança sobre Convivència i Civisme la fem entre tots i totes per adaptar-la el màxim possible a les necessitats actuals! #Viladecans
Per aquest motiu necessitem conèixer la teva opinió
bit.ly/novaordenancaconvivencia

✔️ ¡La nueva ordenanza sobre Convivencia y Civismo la hacemos entre todos y todas para adaptarla al máximo a las necesidades actuales! #Viladecans
Por este motivo necesitamos conocer tu opinión
bit.ly/novaordenancaconvivencia

Ver traducción



Ajuntament de Viladecans
13 de julio a las 10:00

🗣️ A #Viladecans volem conèixer la teva opinió sobre els problemes de sorolls en zones d'oci nocturn i la mobilitat diària i convivència entre vianants, motos i patinets, entre altres temes relacionats i dels que pots opinar a bit.ly/novaordenancaconvivencia

A partir de les vostres respostes elaborarem la nova Ordenança sobre Convivència i Civisme ✔️

🗣️ En #Viladecans queremos conocer tu opinión sobre los problemas de ruidos en zonas de ocio nocturno y la movilidad... Ver más

Ver traducción



Ajuntament de Viladecans
12 de julio a las 20:00

🗣️ Si vols participar en l'elaboració de la nova Ordenança sobre Convivència i Civisme, t'esperem en la trobada online del 21/07!
bit.ly/trobadaonline

🗣️ Si quieres participar en la elaboración de la nueva Ordenanza sobre Convivencia y Civismo, ¡te esperamos en el encuentro en línea del 21/07!
bit.ly/trobadaonline



Ajuntament de Viladecans
8 h

🗣️ Encara pots dir la teva i ajudar-nos a elaborar la nova Ordenança sobre Convivència i Civisme de #Viladecans ✔️ Opina sobre els problemes de sorolls en zones d'oci nocturn, la mobilitat diària, convivència entre vianants, motos i patinets, entre altres temes relacionats aquí bit.ly/novaordenancaconvivencia

🗣️ Todavía puedes decir la tuya y ayudarnos a elaborar la nueva Ordenanza sobre Convivencia y Civismo de #Viladecans ✔️ Opina sobre los problemas de ruidos en zonas de ocio... Ver más

Ver traducción



Ajuntament de Viladecans
8 de julio a las 12:56

✔️ Participa a l'enquesta!
Per elaborar la nova ordenança de convivència i civisme i poder-la adaptar a la nova realitat social de la ciutat, necessitem conèixer la teva opinió!
bit.ly/novaordenancaconvivencia

✔️ ¡Participa en la encuesta!
Pa... Ver más

Ver traducción





AjuntamentViladecans @ViladecansTweet · 19 jul.

Problemes de sorolls? Problemes de mobilitat? Si encara no has participat en l'enquesta de convivència, pots fer-ho aquest dimecres a les 17:30 h en un webinar on opinarem per a elaborar la nova Ordenança sobre Convivència i Civisme

bit.ly/novaordenançac...

Regulació de l'ús de l'espai públic per part d'establiments de restauració

1 1 1

AjuntamentViladecans @ViladecansTweet · 8 jul.

¡Participa en la encuesta!
Para elaborar la nueva ordenanza de convivencia y civismo y poderla adaptar a la nueva realidad social de la ciudad, necesitamos conocer tu opinión. #Viladecans

bit.ly/novaordenançac...

Regulació de les zones d'esbarjo per a gossos

1 1 1

AjuntamentViladecans @ViladecansTweet · 8 jul.

Participa a l'enquesta!
Per elaborar la nova ordenança de convivència i civisme i poder-la adaptar a la nova realitat social de la ciutat, necessitem conèixer la teva opinió!
#Viladecans

bit.ly/novaordenançac...

Regulació de les zones d'esbarjo per a gossos

1 1 1

AjuntamentViladecans @ViladecansTweet · 8h

Encara pots dir la teva i ajudar-nos a elaborar la nova Ordenança sobre Convivència i Civisme de #Viladecans Opina sobre els problemes de sorolls en zones d'oci nocturn, la mobilitat diària, entre altres temes relacionats aquí

bit.ly/novaordenançac...

Regulació de l'ús de l'espai públic per part d'establiments de restauració

2 2 2

AjuntamentViladecans @ViladecansTweet · 20 jul.

Ep! Recorda que demà esperem la teva opinió a la trobada online per decidir entre totes i tots com serà la nova ordenança sobre Convivència i Civisme. #Viladecans

Connecta't directament a bit.ly/trobadaonline

Decidim
#Viladecans.cat/Decidim

1 2 2



ANNEX IV. Descriptors estadístics del qüestionari a la plataforma Decidim.

1. Els conflictes entre veïns

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	4	21,1	21,1	21,1
Important	9	47,4	47,4	68,4
Molt important	6	31,6	31,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

2. El dret a l'habitatge i els desnonaments

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Poc important	1	5,3	5,3	5,3
Moderadament important	4	21,1	21,1	26,3
Important	4	21,1	21,1	47,4
Molt important	10	52,6	52,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

3. La ocupació d'edificis

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid No és important	1	5,3	5,3	5,3
Moderadament important	1	5,3	5,3	10,5
Important	4	21,1	21,1	31,6
Molt important	13	68,4	68,4	100,0
Total	19	100,0	100,0	

4. L'estat i el manteniment dels espais de convivència comunitaris

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Important	6	31,6	31,6	31,6
Molt important	13	68,4	68,4	100,0
Total	19	100,0	100,0	

5. L'estat i el manteniment dels edificis privats (pisos, cases...)

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	8	42,1	42,1	42,1
Important	4	21,1	21,1	63,2
Molt important	7	36,8	36,8	100,0
Total	19	100,0	100,0	

8. Prevenció des dels centres educatius de les conductes conflictives per part de menors d'edat

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	2	10,5	10,5	10,5
Important	3	15,8	15,8	26,3
Molt important	14	73,7	73,7	100,0
Total	19	100,0	100,0	



9. Prevenció transversal, a peu de carrer i des de diversitat d'institucions, de les conductes conflictives per part de menors d'edat

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	3	15,8	15,8	15,8
Important	4	21,1	21,1	36,8
Molt important	12	63,2	63,2	100,0
Total	19	100,0	100,0	

10. Recursos comunitaris per part de l'administració per a la prevenció de conductes incíviques en joves

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	3	15,8	15,8	15,8
Important	4	21,1	21,1	36,8
Molt important	12	63,2	63,2	100,0
Total	19	100,0	100,0	

13. Cohesió social, entesa com a sentiment de pertinença al municipi al voltant d'una situació o de la cerca d'un bé comú

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid No és important	1	5,3	5,3	5,3
Poc important	1	5,3	5,3	10,5
Moderadament important	2	10,5	10,5	21,1
Important	8	42,1	42,1	63,2
Molt important	7	36,8	36,8	100,0
Total	19	100,0	100,0	

16. Situació de solitud de les persones grans

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	3	15,8	15,8	15,8
Important	6	31,6	31,6	47,4
Molt important	10	52,6	52,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

17. Persones sense llar i recursos destinats a la problemàtica

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Poc important	2	10,5	10,5	10,5
Moderadament important	5	26,3	26,3	36,8
Important	3	15,8	15,8	52,6
Molt important	9	47,4	47,4	100,0
Total	19	100,0	100,0	

20. Formació i inserció laboral dels joves, en general

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	2	10,5	10,5	10,5
Important	9	47,4	47,4	57,9
Molt important	8	42,1	42,1	100,0
Total	19	100,0	100,0	



21. Formació i inserció laboral dels joves que finalitzen l'ESO

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	3	15,8	15,8	15,8
Important	9	47,4	47,4	63,2
Molt important	7	36,8	36,8	100,0
Total	19	100,0	100,0	

22. Inserció socio-laboral de dones en situació de vulnerabilitat

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	2	10,5	10,5	10,5
Important	9	47,4	47,4	57,9
Molt important	8	42,1	42,1	100,0
Total	19	100,0	100,0	

23. Informació per a persones i empreses per a millorar l'ocupació laboral

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	2	10,5	10,5	10,5
Important	11	57,9	57,9	68,4
Molt important	6	31,6	31,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

26. Informació i campanyes de conscienciació sobre la importància de mantenir actituds cíviques

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	2	10,5	10,5	10,5
Important	5	26,3	26,3	36,8
Molt important	12	63,2	63,2	100,0
Total	19	100,0	100,0	

27. Regulació de l'ús de l'espai públic per part d'establiments de restauració

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Poc important	2	10,5	10,5	10,5
Moderadament important	5	26,3	26,3	36,8
Important	5	26,3	26,3	63,2
Molt important	7	36,8	36,8	100,0
Total	19	100,0	100,0	

28. Prevenció de conflictes de convivència a la nit

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	3	15,8	15,8	15,8
Important	5	26,3	26,3	42,1
Molt important	11	57,9	57,9	100,0
Total	19	100,0	100,0	

29. Prevenció de sorolls i conscienciació en zones d'oci nocturn

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Poc important	1	5,3	5,3	5,3
Moderadament important	1	5,3	5,3	10,5
Important	6	31,6	31,6	42,1
Molt important	11	57,9	57,9	100,0
Total	19	100,0	100,0	



30. Prevenció de sorolls a zones d'obres i millor regulació d'horaris

		Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid	Poc important	1	5,3	5,3	5,3
	Moderadament important	6	31,6	31,6	36,8
	Important	7	36,8	36,8	73,7
	Molt important	5	26,3	26,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

33. Presència de policia de paisà a zones conflictives

		Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid	Moderadament important	2	10,5	10,5	10,5
	Important	3	15,8	15,8	26,3
	Molt important	14	73,7	73,7	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

34. Tinença i/o consum d'alcohol / drogues a espai públic

		Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid	Moderadament important	3	15,8	15,8	15,8
	Important	3	15,8	15,8	31,6
	Molt important	13	68,4	68,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

35. Mesures per a què infractors compleixin una sanció que reverteixi en un bé per a la comunitat, com alternativa a una sanció econòmica

		Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid	No és important	2	10,5	10,5	10,5
	Poc important	3	15,8	15,8	26,3
	Important	2	10,5	10,5	36,8
	Molt important	12	63,2	63,2	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

38. Convivència entre vianants, motos i patinets

		Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid	Moderadament important	2	10,5	10,5	10,5
	Important	8	42,1	42,1	52,6
	Molt important	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

39. Mobilitat diària entre residències, escoles i espai públic

		Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid	No és important	1	5,3	5,3	5,3
	Moderadament important	3	15,8	15,8	21,1
	Important	8	42,1	42,1	63,2
	Molt important	7	36,8	36,8	100,0
	Total	19	100,0	100,0	



42. Neteja dels carrers i espais públics

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	1	5,3	5,3	5,3
Important	4	21,1	21,1	26,3
Molt important	14	73,7	73,7	100,0
Total	19	100,0	100,0	

43. Ús de contenidors i separació de deixalles

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	1	5,3	5,3	5,3
Important	8	42,1	42,1	47,4
Molt important	10	52,6	52,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

46. Regulació de les zones d'esbarjo per a gossos

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid No és important	2	10,5	10,5	10,5
Poc important	2	10,5	10,5	21,1
Moderadament important	3	15,8	15,8	36,8
Important	6	31,6	31,6	68,4
Molt important	6	31,6	31,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

47. Conflictivitats amb gossos perillosos

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid No és important	2	10,5	10,5	10,5
Poc important	4	21,1	21,1	31,6
Moderadament important	4	21,1	21,1	52,6
Important	3	15,8	15,8	68,4
Molt important	6	31,6	31,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

48. Abandonament i esterilització d'animals domèstics

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Poc important	2	10,5	10,5	10,5
Moderadament important	6	31,6	31,6	42,1
Important	5	26,3	26,3	68,4
Molt important	6	31,6	31,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

51. Seguretat de l'espai públic des d'una perspectiva de gènere

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Poc important	2	10,5	10,5	10,5
Moderadament important	5	26,3	26,3	36,8
Important	2	10,5	10,5	47,4
Molt important	10	52,6	52,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	



54. Ús per part de la ciutadania dels recursos municipals i dels serveis de l'administració

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	6	31,6	31,6	31,6
Important	7	36,8	36,8	68,4
Molt important	6	31,6	31,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

55. Ús per part de la ciutadania de l'entorn i medi natural

	Freqüència	Percentatge	Percentatge Vàlid	Percentatge acumulat
Vàlid Moderadament important	1	5,3	5,3	5,3
Important	9	47,4	47,4	52,6
Molt important	9	47,4	47,4	100,0
Total	19	100,0	100,0	



ANNEX V. Dades qualitatives del qüestionari a la plataforma Decidim.

6. D'entre aquests 5 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

Todos están de alguna manera conectados pero la posible ocupación de tu hogar creo que es uno de los temas que más temor nos causa porque en tu casa es donde deberías sentirte protegido y aquello por lo que has luchado mucho tiempo . Que pueda venir cualquiera y quitártelo y que parezca que tiene más derechos que tú que has estado ganándotelo toda tu vida es simplemente aborrecible . Pero ante todo para solventar todos estos problemas no podemos seguir creciendo y tener TAN POCA POLICIA , ya no dan a basto con los que somos imaginemos cuando tengamos un barrio más

El tema de okupacion ilegal

El derecho a la vivienda claramente hay que reclamar competencias en el ámbito municipal para poder actuar.

Creo que se debe mejorar más en que los vecinos, sobretodo de casas, sean más respetuosos con el resto. Cada verano se montan fiestas con gente gritando y la música muy alta hasta las tantas, y a otros vecinos no nos queda más remedio que pegarles un grito (y que sigan haciendo todo exactamente igual) o llamar a la policía para que les den un toque de atención.

El derecho a la vivienda Y pagar un precio justo por un piso. Artículo 47 de la Constitución Española

1 y 4

"La ocupación de edificios.

Hay muchos ocupas que son unos aprovechados y se benefician de la fatal legislación en ese aspecto para vivir de los demas.

Las personas necesitadas deberían pasar por servicios sociales que para eso se creó."

Punto 4, Viladecans se ve dejado, sucio y poco vigilado

Mantenimiento de espacios comunes deteriorados por uso, paso del tiempo y deterioro por perros/coches/camiones. Apuesta por VPO, rehabilitación de fincas antiguas y en desuso para dar cabida a nuevos espacios de uso ciudadano y vivienda

Sobretudo lo que hace referencia al bienestar, zonas donde es imposible el descanso por falta de vigilancia.

El punt nº 5, hi ha poca inversió. Hi hauria d'haver mes subvencions municipals

Els problemes d'ocupacions il·legals de vivendes, siguin de particulars o de bancs. Els problemes de convivència i inconvenients de la okupació els pateixien els veïns.

"Los espacios de convivencia comunitarios:

las aceras con heces de perros, parques infantiles con colillas y basura en el suelo y muchas cagadas de palomas en los parques también.

Carril bici ha mejorado mucho pero falta mantenimiento y ahora con los patinetes más señalización.

"El derecho a la vivienda. Creo que no es necesario decir porque, amparado en la constitucion. Nadie ha de vivir en la calle ni en un piso ocupado.

STOP DESAHUCIOS."

Derecho a la vivienda y desahucios porque el mercado inmobiliario sigue con precios inflados y muchos jóvenes no podemos acceder a una vivienda con un precio razonable. Los precios de los alquileres siguen siendo muy caros en nuestra ciudad haciendo imposible que una persona sola pueda acceder a una vivienda digna con un sueldo mileurista cuando el alquiler ya son más de 800€ al mes.



El espacio comunitario principalmente en las aceras. En calle mare de deu de Montserrat a la altura del 67 hay tramos estrechos con postes de luz que apenas cabe una persona y obliga a ir por medio de la carretera. La ubicación de containers es mejorable por ejemplo en carretera sant climent a la altura del número 17 están puestos delante de las ventanas del edificio cuando poco más abajo donde el colegio no molestaría por olores y la acera es mucho más ancha

Recogida de basuras y objetos. Las calles están llenas de mierda. Eso es lo importante!!

Los espacios de convivencia comunitarios, cada vez más deteriorados

El estado de los espacios de convivencia comunitarios, porque son los que marcan la diferencia de estar, o no, a gusto en un municipio y desde hace años Viladecans ha perdido mucho en este aspecto.

11. D'entre aquests 5 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

Aunque creo que los centros escolares pueden ayudar en realidad debería haber más policia circulando todos los días y más sabiendo de sobras que lugares son los más conflictivos , así que la prevención transversal sería una de las mejores opciones

El punto num. 8

Todos pero la prevención urge.

Tanto en los colegios como desde instituciones se debería intentar enseñar que el incivismo no está bien, porque es donde más horas al día pueden pasar. Y desde, evidentemente, se tiene que reforzar esta conducta

La 7

El 8 porque considero que debe haber coordinación entre todas las partes que pueden hacer algo al respecto.

Pienso que aquí falta la educación en el seno de la familia que es donde está fallando el sistema.

Punto 9, control cero. Cada vez hay más conductas delictivas entre los adolescentes

Se debe mejorar todo, no puede ser que los jovenes, no todos, no cumplan con las normas convivencia y no tengan ninguna consecuencia.

El incivisme es un problema greu a Viladecans i no es donen solucions a peu de càrrer i per la nit es una jungla. Recuperar la figura dels vigilant o personal de protecció civil tb per la nit

La prevenció transversal

La 8 prevención transversal: la prevención es básica para reducir posteriores actuaciones por lo que siempre hay que poner más recursos en este ámbito y así evitar que aumenten los conflictos.

La seguridad ciudadana brilla por su ausencia. Cada vez mas robos a manos de menores. Cada vez mas menores que insultan y hacen daño al moviliario. Y las agentes civicas miran hacia otro lado. No puede ser que haya menores de edad, de media de 10 años, solos en la calle din control parental.

Prevención desde los centros educativos de conductas conflictivas. Como persona que ha sufrido bullying, creo que es importante que las escuelas /institutos sean parte activa para solucionar conflictos. Muchas de las situaciones de acoso se producen en centros educativos y los profesores y demás personal educativo no tienen herramientas suficientes para mediar en estos conflictos.

Prevención desde centros educativos donde deben informar de posibles sanciones sociales en caso de comportamientos inadecuados

Educación y Recogida de la suciedad de las conductas incisivas de los jóvenes

Prevención y sanción a todo acto incívicos. Más actuación de los agentes cívicos de los cuales estoy cansado de ver cómo miran para otro lado cuando ven ciertos actos. Aparte de no verlos en zonas donde suelen ser conflictivas.



"Prevención transversal, a pie de calle.

Desde hace tiempo noto que según que colectivos tienen conductas bastante incívicas, trato material público, hablando o gritando por la calle, hablan de manera muy grotesca soltándose insultos y cosas más graves entre ellos."

14. D'aquest aspecte, què creu que s'ha de millorar i per què?

Es difícil porque ya hemos comprobado en numerosas ocasiones que aún saliendo propuestas mayoritarias no se ha tenido en cuenta el clamor popular y el desencanto ha ido creciendo con el tiempo. Esta bien hacer encuestas, está bien decir a la gente que de opinión pero luego hay que ser consecuente y hasta el momento es algo que para nada he percibido en Viladecans

Sensación de pertenencia a una sociedad plural.

Mejorar en el mantenimiento del espacio público.

Considero otros aspectos más importantes

La convivencia y el respeto entre vecinos del pueblo

Todo. La mayoría de habitantes no tiene ese sentimiento. La gente solo mira por sus propios intereses.

Cada vez más pensamos en nosotros mismos y no como colectivo.

Se ha perdido el sentimiento de pertenencia; a nadie le importa cuidar las cosas para que podamos disfrutarlas todos. Falta de educación, refuerzo positivo o en su defecto: sanción

Viladecans ha crecido rápidamente y está poblada de gente que no ha crecido aquí ni visto la evolución del municipio. No se aprecia un sentimiento de pertenencia.

"Este es el más abandonado de todos y poco se hace a los demás aspectos.

Solo con charlas y talleres no se consigue un fin a corto plazo y el problema es ahora y cada vez más grande."

Respecte, potenciar (marketing, protecció civil, etc) les normes bàsiques de convivència

Molta població no té ni sentit ni orgull de pertinença i per això crec que hi ha massa conductes incíviques. Més campanyes de conscienciació i sancions més dures, inclòs retirar ajudes si en tenen (que els incívics en solen tenir).

Quizás organizar actividades más variadas para tener más opciones y fomentar la implicación vecinal en las actividades.

Solo cuando se eduque en lo cívico o se multe por su falta, se podrá llegar a sentirnos toda una comunidad.

Hay grandes diferencias entre barrios sobre el sentimiento de pertenencia a una misma comunidad dentro del pueblo. Se deberían mejorar las diferentes actuaciones que se hacen en los diferentes barrios sobre todo en lo que a equipamientos municipales se refiere. Mayor oferta de actividades en los diferentes barrios haría que la gente se sintiera más integrada y que forma parte de esta ciudad.

Prefiero agentes municipales educando a la gente lo que tiene que tirar en los contenedores I alejarlos de las viviendas

Si un ciudadano se pone en contacto con el Ayuntamiento para solucionar un problema y el organismo local no hace nada por solucionarlo (cosa que me ha pasado, en parte), es difícil que exista cohesión social a otros niveles entre ciudadanos y que no tenga el sentimiento de estar en un municipio que mire por los ciudadanos.



18. D'entre aquests 2 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

La atención a la gente mayor debe ser primordial no hay que olvidar que durante muchos años han sido gente que ha cotizado con su esfuerzo y debe ser debidamente recompensado y no tratarlos como gente sin valor, de hecho se les debería tomar como ejemplo en muchos aspectos, pero como ya no producen se les da de lado.

Cuidar de los sintecho, procurandoles un techo y acompañamiento

Recursos para el sinhogarismo.

A las personas sin hogar se les tendría que ayudar a encontrar un empleo para que se puedan pagar una vivienda como el resto, y que lo consigan por méritos propios

La soledad de las personas mayores

Los dos. En una sociedad del siglo XXI no se puede permitir que las personas mayores y sin hogar se sientan solas y desprotegidas.

" Situación de soledad de las personas mayores.

Es muy triste que al final de tu vida te veas solo sola."

Desconozco los recursos de los que dispone el Ayto para estas gestiones

Es importante tanto apostar por una estructura de profesionales que den apoyo a ciudadanos en situación de exclusión social. También sería positivo fomentar actividades en centros escolares con el objetivo de acercar a estudiantes de secundaria/bachillerato con personas de la tercera edad tanto como concienciación como para paliar esa soledad.

"Los 2 se deben mejorar, las personas mayores necesitan urgente ayuda; y las personas desamparados también.

No podemos tener a un personaje con un cuchillo deambulando por la calle y no atenderle hasta que ocurra una desgracia.

Hay 1 destacado pues cogerlo y atenderle inmediatamente antes de que haga algo a otra persona."

possibilitat de adequar espais per acollir als sensesostres, pisos tutelats. Xarxa de suport a la gent gran

Campanyes i iniciatives per prevenir la solitud de la gent gran.

La soledad de las personas mayores. Esta problemática la suplen muchas ongs más que la propia administración. Son personas que no suelen tener voz y puede pasar desapercibido pero me parece algo básico a cuidar y darle visibilidad para concienciarnos que existe este problema y que puede que nos toque algún día.

Ambos son preocupantes. Con ma pandemia y confinamiento nos hemos dado cuenta la importancia de una garantía de vivienda, la diferencia entre los que tienen recursos y no, y lo mala que es la soledad

Personas sin hogar. Debería haber algún programa que ayude a esas personas, averiguando el porqué se encuentra en esa situación y poner medios para que esa persona pueda solucionar ese problema y vuelva a reintegrarse en la sociedad.

La soledad de los mayores que con el COVID se ha agravado con el cierre de casales.

Facilitar el acceso a containers adaptados para la gente mayor y containers anti personas sin recursos ya que esparcen la basura por el exterior

"Veo más importante la Soledad de las personas mayores, ya que el sistema de vida que llevamos, cada vez están más solos.

El tema de los recursos para personas sin hogar, es importante, pero cada vez se es más conecedor de personas que se las ingenian para acceder a estos recursos, sin necesitarlo, y otras personas que realmente lo necesitan, no pueden acceder. Así que mientras no haya un mayor control, no lo veo eficaz"



La soledad de los mayores se debería solucionar con ayuda voluntarios, hacer una convocatoria para reclutar voluntarios del municipio.

24. D'entre aquests 4 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

Los jóvenes no tienen plan de futuro por varios aspectos algunos por desidia otros por qué no ven una salida . Hay que mantenerlos ocupados aprendiendo y formándose hasta que pueden tener su oportunidad . De na sirve obligarles a hacer la eso y luego no ofrecerles recursos válidos para seguir . El plan que hay ahora para hacer módulos de gradúo medio o superior por ejemplo es totalmente insuficiente. Si no se pueden formar en condiciones como se van a incorporar a un mundo laboral cada vez más competitivo ?

Sin duda todos son mejorables pero prioritaria es la inserción laboral de los jóvenes.

Todo tipo de mejora en la inserción laboral es bienvenida. En todos los colectivos

Insercion laboral de los jóvenes

En realidad todos pero quizás más el 18.

Todos

Transparencia en l'adjudicació de feina, rotació coherent i ajuts formatius remunerats

La inserció laboral dels joves

Mujeres vulnerables, siempre hay que mejorar o incidir más sobre esté colectivo

El punto 18. La mujer esta cada vez mas oprimida y aun estan sesgadas por lo tradicional. Sufren maltrato y no pueden escapar de su situacion si no se crean mas politicas de ayudas

Formación e inserción laboral de los jóvenes. Con las cifras de paro juvenil actuales, es de vital importancia que todos los jóvenes tengan acceso a un empleo. Eso no solo mejoraría las cifras de paro sino que a más afiliados en la seguridad social más posibilidades de poder seguir manteniendo el sistema de pensiones actual.

"Información a empresas para mejorar la ocupación

Los programas de can calderon son buenos y deben ampliarse y darse más a conocer "

"Informacion a las personas para mejorar ocupación laboral.

Las empresas ya tienen recursos para mejorar la ocupación laboral, ya que sólo se interesan si tienen alguna ayuda al respecto. "

La inserción laboral de los jóvenes es fundamental ya que si no hay el problema añadido de que se vean sin "futuro".

31. D'entre aquests 5 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

Prevención de conflictos de convivencia por la noche sería un punto a destacar , pero insisto que nos falta infraestructura para poder llevarlo a cabo . A pesar de su buena intención si llamas a la policía local por la noche por que un perro ha atacado a alguien , porque hay unos vándalos bajo tu casa , porque estás viendo cómo desmontan un coche ... su respuesta no es rápida , entiendo que no por falta de ganas (a mi siempre me ha atendido muy bien) sino por falta de recursos y una vez acuden la ley no está a su favor para interponer denuncias o acciones jurídicas

Más presencia de fuerzas del orden en la calle

Prevención conflictos nocturnos.



Se tendría que mejorar los vecinos que no respetan el descanso del resto, y las obras públicas, que no empiecen los sábados a las 8 a hacer tanto ruido, porque hay gente que queremos descansar el fin de semana, y entre el polvo que generan en pleno verano con todo abierto y el ruido, es imposible

La 24

"Todos. Aunque dudo que las campañas de concienciación sirvan para algo.

Los establecimientos de restauración deben estar más controlados para que los peatones podamos hacer uso de aceras y zonas peatonales. Hay zonas en las que tienes que ir salteando las terrazas.

También debería regularse o controlarse más los horarios de las obras. Así como conflictos de convivencia por la noche producidos por peleas, perros que ladran toda la noche etc."

"Punto 23/24/25

La rambla y alrededores es un descontrol:

Plaza del tren del Carrer del Llevat, niños gritando por la madrugada, adolescentes bebiendo, nadie vigila la zona.

Punto de salida de personal de limpieza en Carrer Llevat: 6:30 de la mañana se gritan entre ellos sin respeto alguno. ¿A quién corresponde recordarles las reglas de convivencia?

El descanso de las personas debe ser respetado.

Sorolls, incivisme, obres en cap de setmana son habituals a Viladecans. La restauració gairebé sempre no respecta als veïns i no es prenen mesures. Per la nit no hi ha cap control per part de la policia local, i si passen no fan res per solucionar aquests problemes. Si truques tampoc et fan cas.

Conscienciació sobre actituds cíviqves, en especial per part dels VMP i del jovent a les nits a places i parcs.

Las 4 primeras muy importantes, creo que están relacionadas unas con las otras y las actitudes incívicas se deberían tratar más efectivamente.

El uso de los espacios publicos de forma civica ayudaria que existieramayor cohesion social

Prevención de conflictos de convivencia + ruidos por la noche. Una problemática recurrente últimamente en la zona donde vivo (parque del torrente Ballester) es ruidos y petardos más allá de las 00.00. Este tipo de conductas incívicas deberían estar penalizadas y a los reincidentes incluso imponerles penas de servicios comunitarios para que aprendieran un poco de civismo.

Información y campañas de concienciación sobre la importancia de mantener actitudes cívicas. Fomentar reciclaje y llevar muebles a la deixalleria para intentar mantener las calles más limpias con campañas de regalos o descuentos en la ciudad.

Regulación del espacio público, ya que es triste como algunos negocios de restauración ocupan la acera, con sus terrazas, y no se deja espacio para los peatones. Debería haber más control para las terrazas de algunos bares, y reubicarlos, ya que cerca tienen zonas de acera más amplias, o en calles donde no hay espacio, hacer como en otros municipios, eliminar un par de aparcamientos de coche y poner una tarima donde esté su terraza, y así poder dejar la acera libre para los peatones

La prevención de ruidos a todos los niveles es fundamental, por ejemplo en Suiza no se permiten obras en los pisos durante los fines de semana salvo que sea una urgencia. Nos queda mucho para llegar a su nivel, pero todo es empezar.

36. D'entre aquests 3 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

Tanto la policía de paisano como las sanciones tienen que ir de forma conjunta para que por fin la gente vea que los actos tienen consecuencias. Para mi de todo lo que pasa hoy en día en viladecans ESTO SERÍA LO MÁS IMPORTANTE EN ESTOS MOMENTOS.

Los 3 puntos. Hay poca presencia policial en las calles



Presencia policial de paisano.

Mayor presencia policial, de paisano o con uniforme, para intentar reducir conflictos, vandalismo y malos comportamientos

La 27

"Todos.

Creo que la presencia de agentes de la policía de paisano ayudaría a que ciertos comportamientos/acciones se solventaran sin necesidad de llegar a situaciones incómodas/peligrosas para los ciudadanos.

En cuanto a las sanciones creo que probablemente hacer algo útil por la comunidad les concienciaría más sobre la necesidad de tener actitudes más cívicas. También podría consistir en una sanción económica y un trabajo social/comunitario."

Como prohibir tomar alcohol en espacio público si al lado, en la terraza del bar, te estás tomando unas cervezas...

"27/28: reforzar, no hay vigilancia

29: sanción económica acompañada a aplicar siempre. Concienciar no sirve en personas sin valores."

Todos

Tot s ha de millorar, i la proposta econòmica no es la més efectiva. Serveis a la comunitat amb un "peto" q posi q es un infractor i q vagin netejant parcs, però acompanyats de responsables, buidin papareres, escombrin, etc

Mayor presencia policial, sigui de paisà o no, com a acció dissuasòria.

La tercera sanción con una acción para la comunidad sería fantástico, así se podría aprender no con una simple multa.

La inseguridad ciudadana cada vez es mayor en el municipio. Robos, amenazas, destrozos en coches, etc. No es una población segura. Hay mucha mano ancha hacia los menores y poco control policial, por no decir que a pesar de saber cuáles son las zonas conflictivas, no aparecen nunca o bien tarde. Ampliación del cuerpo de policía, más de 7 que son los que se incorporaran ahora.

Cómo he indicado en mi anterior respuesta, estoy muy a favor de los servicios comunitarios como sanción a todo aquel que cometa una falta de civismo.

Sanción de bien a la comunidad como Alternativa a la sanción económica. En muchos casos se declaran insolventes o no llega a producirse sanción. Campaña de recogida de basura en la montaña o en parques sería una sanción de bien

Controlar el consumo de marihuana en las terrazas de los bares Ahora en verano se duerme con la ventana abierta y entra el olor

"Policía de paisano, estoy y sancionar seriamente a las personas incívicas.

Hoy en día es muy fácil ver gente fumando marihuana, por ejemplo, por la calle, bebiendo, estar con perros sueltos y sin bozal, adolescentes por las aceras a toda velocidad con patinetes eléctricos.. y lo se hace nada."

La opción de hacer trabajos para la comunidad en relación a la infracción sancionada, creo que es una solución que a medio plazo reeduca y hará que la persona y la comunidad salgan ganando.

40. D'entre aquests 2 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

El tema patinetes y bicis es de escándalo, como peatón me siento totalmente discriminada porque si voy por la acera se arrollan, si cruzo un paso de cebra como no lo respetan me arrollan y si intento ir a la montaña me arrollan. Se habla mucho sobre el respeto y el cuidado a las bicis pero para nada es bidireccional, los peatones hoy en día somos los más indefensos ante la ley. Patinetes y bicis son medios



muy válidos para mejorar la calidad del ambiente en las ciudades pero tiene que haber un control y unas medidas a seguir y una forma de hacerlas cumplir más eficiente

El punto 1. Todavía hay muchos infractores, sobre todo jóvenes

La movilidad es muy mejorable.

Convivencia entre peatones, bicis, motos y patinetes. Motos, bicis y patinetes parecen los reyes de la calle y hacen lo que les da la gana, sin respetar nada

La 31

"31

No se respeta la normativa en absoluto. Desde la velocidad al uso de zonas exclusivamente peatonales."

31: controles, los adolescentes van a sus anchas, no hay normas o te apartas o terminas en el suelo

Con el desplazamiento de las bicicletas a la calzada en un municipio sin ningún carril bici bien planificado, es importante poner el foco y los esfuerzos tanto en medios de comunicación municipales como de policías en concienciar a conductores de vehículos y motocicletas para que estos puedan convivir con las bicicletas. Importante modificar la ordenanza para, por ejemplo, establecer distancias de seguridad entre coches y bicicletas y evitar golpes, y arrollos que buscan sacar a la bicicleta de la calzada que son muy frecuentes.

Es urgent la regulació estricta del patinets electricos, han d tenir assegurança i sancions econòmiques o de servei a la comunitat en cas d infraccions, q hi ha moltíssimes cada dia

Problemàtica de circulació per part dels patinets

La movilidad entre residencias, escuelas...aún falta algún carril bici y más bicibox en los tramos de supermercados y parques.

"En Viladecans existe una normativa sobre el uso de patinetes, aun asi nadie ma sigue. Es necesario mas control. Ocorre igual con las bicis.

Aun asi, en municipios con el Gava existen rutas seguras para ir al colegio. Aqui las calles estrechas y el exceso de velocidad de los conductores, hace que no se vaya con tranquilidad a la escuela. En mi caso, vamos al Garrofer y la calle 2 de mayo ademas de sucia es peligrosa. Ahora estan creando un paso de peatones elevado en la entrada por esa calle. Pero hay demasiada circulacion por una calle tan pequeña."

Convivència entre persones, motos y patinetes. Estos últimos especialmente son potenciales inductores de accidentes de tráfico. En varias ocasiones por la noche circulando con mi vehículo, se me ha cruzado un individuo en patinete sin casco ni chaleco reflectante imposibilitando que el conductor que está también compartiendo la calzada pueda verlo correctamente. Gracias a mis reflejos no tuve que lamentar un accidente pero debería haber mayor regulación así como sanciones más severas para todo aquel que no cumpla esas normas.

La convivencia de patinetes porque está en auge y sobretodo adolescentes circulan por aceras sin casco y suponen un peligro que va en crecimiento

Aplicar sanciones de la ordenanza municipal de patinetes

Las dos, la de la movilidad diaria es importante, ya que hoy en día el tránsito a las horas de entrada y salida de los centros educativos, y teniendo en cuenta que después de salidas de ir a tu puesto de trabajo, es un gran problema, y sobretodo lo miércoles, que al estar el mercadillo semanal en una de las principales vías de enlace a la autopista C32, lo complica todo, y cada vez se tiene menos flexibilidad horaria en los trabajos para estar llegando tarde constantemente. Por ello creo que el mercadillo debería estar ubicado en zonas peatonales, encima del parque del torrente, calles peatonales Can Xic, torre roja, en definitiva donde no dificulten en tráfico diario, que ya es complicado por si mismo

La movilidad en escuelas creo que se debería mejorar en calles con bastante tráfico o se regula o se mira de disminuir el tráfico en zonas cercanas a colegios.



44. D'entre aquests 2 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

La limpieza es básica aunque también depende muchísimo del ciudadano , cada mañana veo a los equipos de limpieza trabajar con esmero y sin descanso pero la gente cada vez es menos cívica en este aspecto , los parques se despiertan los fines de semana abarrotados de basura y desechos que fácilmente podrían depositarse en los contenedores cercanos a toda esa juventud que ensucia de esta manera se les debería penar a recogerla durante varias semanas para que aprendan el valor del civismo

Limpieza de calles. En la zona de Mas Rates estamos bastante olvidados

La limpieza de calles.

La limpieza de calles. Los árboles, muy bonitos, pero entre hojas, flores y bolitas, están las aceras echas un asco, y se meten en casa por los zapatos y ruedas del coche

La 35

La ciudad está cada vez más sucia. Los ciudadanos somos los primeros que deberíamos intentar no ensuciar pero creo que el servicio de limpieza deja mucho que desear. No creo que los vehículos que se usan para "barrer" y regar las calles sean los más adecuados. Para mí simplemente mueven la basura de un lado de la calle a otro. Si hay defecaciones de perros, ahí se quedan, etc

36: Reforzar

Necesaria concienciación e información al ciudadano para mejorar la separación de desechos.

incorporar cendres a les papereres, netejar TOT Viladecans, no tan sols la part centre/ajuntament.

La neteja en general és força deficitària. La recollida de mobles és clarament insuficient.

Limpieza y mantenimiento de parques infantiles, algunos están muy dejados y sucios y instalaciones viejas y rotas.

La limpieza de las calles. Es vergonzoso el estado en el que se encuentran. Aquí los ciudadanos jugamos un papel importante, pero los operarios de limpieza trabajan mal, limpian por encima, los que llevan el camion y van con la manguera no limpian las zonas mas sucias, simplemente van meneando la manguera derecha a izquierda, ley del minimo esfuerzo.

Contenedores y separación de desechos. En algunos municipios de Catalunya se ha puesto en marcha el sistema "porta a porta" en el que se establece un horario para bajar la basura así como un día específico para cada residuo. Pienso que ese sistema se podría implantar aquí para mejorar las cifras de residuos reciclados correctamente. Últimamente veo al bajar la basura que mucha gente deja sus resifuos fuera de los contenedores o no los deposita en el contenedor correcto. Con este sistema que comento, este tipo de acciones se verían reducidas.

La ubicación de los containers como he comentado antes dado que hay zonas cercanas a las actuales que ocasionarían menos suciedad y olores a los bloques colindantes

Agentes vigilando los contenedores más conflictivos. Mayor recogida de muebles. Multas por esparcir la basura. Da asco vivir al lado de un contenedor. Nos pueden descontar el 50% del Ibi a los que sufrimos las consecuencias de vivir al lado de un contenedor con vecinos incivicos.

"Las dos, la limpieza de las calles más a menudo, ya que están muy sucias, y también sobre todo ahora con la calor se intensifica el olor de por ejemplo orín de las mascotas que por sus dueños incívicos, dejan que orinen en las fachadas de los edificios.

El tema de los contenedores creo que se deberían de lavar más a menudo, huelen fatal, vecinos que los tienen justo debajo de sus balcones o ventanas les resulta insoportable. Aparte de que hay gente que rebusca entre las basuras no solo que se los dejan abiertos, sino que a veces dejan parte de lo que sacan, fuera de estos"

Llevo viviendo 20 años en Viladecans y he notado desde hace 10 años un claro empeoramiento de la limpieza de calles y espacios públicos. De hecho comparado con municipios de nuestro alrededor como por ejemplo el Prat de Llobregat, ha día de hoy doy un suspenso en limpieza de calles.



49. D'entre aquests 3 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

Las zonas de recreo que se solicitaron para nada cumplen con las medidas mínimas de prevención, las vallas son bajas mínimos debieran ser de 1'60 como se prometió. Y las zonas escasas y pequeñas. En el tema animales Viladecans está a años de luz de cualquier vecino, una lástima porque para nada es pet friendly

El abandono y esterilización.

El abandono. Debería estar más regulado para que la gente no compre cachorritos porque son bonitos, y cuando crecen los tiran

La 38

El 39. La normativa debería ser más estricta con ese tema.

39: No hay ayudas suficientes para las asociaciones. El Ayto hace la vista gorda, cero conciencia social.

Veo más relevante informar, formar y sancionar el uso de las calles como pipican sin diluir los meados con agua, algo que deteriora severamente el estado de fachadas, paredes, aceras y farolas. Y que especialmente en verano con el calor provoca fuertes olores en las calles y problemas de salud pública. No existe concienciación alguna en este sentido no se realizan campañas municipales.

Increment de parcs per gossos. Vigilància del ús correcte d aquests espais. Mès informació respecte a les obligacions i als drets dels propietaris dels gossos. Compliment d infraccions amb servei a la comunitat

El problema és dels propietaris, major regulació i control.

La regulación de la zona para perros me parece muy importante, a veces parece que tengan más espacios los perros que los niños.

Mano dura con los propietarios de perros para que los lleven atados, recojan los excrementos y no pongan hacer pipi en cualquier sitio.

Conflictividades con perros peligrosos. En alguna ocasión he podido ver cómo perros peligrosos andan sueltos en los parques y los dueños no son sancionados como debería ser. Esto ha causado algún que otro susto con mi perro, que por suerte no hemos tenido que lamentar males mayores, pero debería haber mayor vigilancia con estas cosas. Al igual que la hay en otras ocasiones para multar a otros dueños de perros no considerados peligrosos, esto se debería vigilar mucho más.

Zonas de recreo de perros deben contar con mejoras y facilidades

Sanciones por no recoger excrementos. Y sanciones por no tirar agua después de que el perro haga pis. Los dueños dejan que hagan pis los perros delante de guarderías que luego los niños tocan el suelo. Un niño no puede pisar ningún césped sin pisar una mierda de perro

Las dos primeras, la regulación de las zonas para que puedan estar, y los conflictos con gente que va con perros peligrosos y encima si les dices algo se enfrentan contigo. De ahí, que a veces las agentes cívicas o guardia urbana deberían de tener más presencia en sitios como el torrente ballester, ya que si tienes algún problema con algún personaje de estos con perros peligroso, no te veas solo, y acabes cambiando de ruta por no enfrentarte con ellos, sobretodo si vas con tus hijos pequeños

Se deberían crear más zonas para que los perros hagan sus necesidades, es brutal la cantidad de farolas, esquinas de edificios, etc que están asquerosos por orín de perros y aceras que están con excrementos de perros. Se debería poner patrullas, si la plantilla de la policía Local lo permite, porque ha día de hoy me parece que están bajo mínimos, según tengo entendido tras el último pleno municipal, cosa que no entiendo ya que los impuestos no han hecho más que ir aumentando año tras año, para que multen a los infractores que dejan de recoger los excrementos de sus perros o se orinan es espacio público o privado.

52. D'aquest aspecte, què creu que s'ha de millorar i per què?

No entiendo esta medida no puedo valorarla bien



La formación de los agentes implicados de los servicios municipales.

La 41

Las mujeres debemos poder hacer uso del espacio público sintiéndonos seguras. Especialmente por la noche, así que debería mejorarse la iluminación de ciertas zonas.

Desconozco si se aplica desde esta perspectiva

El espacio público no debe analizarse sólo sobre una perspectiva de género. Cuando hablamos de seguridad del espacio público me parece más relevante (y Viladecans tiene deberes en este sentido) valorar los impedimentos que encuentran personas con diferentes capacidades, inmigrantes y minorías étnicas o colectivos LGTBI

Potenciar a l escola, la presencia de professionals (infermeres, policia local, psicolog, etc) per reforçar el respecte a les persones, sigui quin sigui el seu genere

Cap comentari

Las mujeres tienen que estar tranquilas salgan a la hora que salgan y hoy hay zonas que no pasa (renfe, Marina...)

Mayor iluminacion en puntos ciegos. Mas patrullas policiales

Algunas calles del municipio tienen iluminación deficitaria y son estrechas lo que propicia para el agresor actuar en este tipo de zonas. Mayor vigilancia con más patrullas nocturnas en zonas que puedan ser de mayor riesgo (rambla, zona de Vilamarina) donde haya más concentración de bares y/u ocio nocturno, pienso que sería una buena medida disuasoria y en caso que hubiera cualquier indicio de agresión, estando en la zona es más fácil actuar rápidamente.

"Más presencia policial, para una ciudad como viladecans veo triste la poca presencia policial que hay en todas las zonas del pueblo.

Veo pasar muchas patrullas en coche pero, o es algo muy claro o pasan de largo.

Los veo adolescentes con patinetes eléctricos a toda velocidad por la acera y ves parar patrullas de guardia urbana o mossos, y nada... entonces si esto que Salta a la vista no lo ven, cuestiones de género ni te cuento. Si hubiera más presencia las cosas cambiarían

Conozco casos de mujeres que salen a correr y me comentan que hay varias zonas del municipio por las que no se sienten seguras.

56. D'entre aquests 2 aspectes esmentats, quins creu que s'han de millorar i per què?

El uso del entorno por parte de la ciudadanía, porque desde las escuelas se debiera concienciar de ello y de su uso correcto

Accesibilidad y más puntos en todos los barrios para acceder a los servicios municipales.

La 43

"44

Paseo habitualmente por la montaña y da pena ver cómo está de sucia. Una vez más entendi que es culpa de la poca concienciación de los ciudadanos pero el ayuntamiento debería tomar medidas para que no ocurra así como hacer tareas de limpieza/acondicionamiento del bosque: árboles medio caídos, troncos tirados, caminos que no están practicables, etc"

Uno de los factores diferenciales de Viladecans respecto a otros municipios es su entorno, nada explotado y muy poco valorado por sus ciudadanos: Montaña, parque agrícola, Remolar, playas...

"Viladecans está molt bruta i no fa goig anar a voltar. Molt soroll, patinets, bicicletes, jovent amb els macroaltaveus molestant a tothom....



Revisar les noves llicències per fer bars, es una vergonya el q per exemple es veu al carrer Dr. Reig. Pren-
guin exemple del carrer comercial de Gavà, te una diversitat se comerços q fa atractiu el passeig i co-
mercialment convida a fer compres. Aquí fuigs "

Millor senyalització i campanyes de difusió dels espais naturals a les rodalies de Viladecans.

El entorno natural. Es lo que cada vez tiene más valor porque es escaso en Viladecans, hay que conser-
varlo y mantenerlo a toda costa y ampliarlo si se puede. Desde st ramon hasta la playa y todos los árbo-
les y plantas que se puedan.

La ciudadanía no conoce bien los recursos y cuando acuden no obtienen mucha ayuda. Demasiado bu-
rocracia y poca perspectiva. Además, hay poco control a la hora de dar ayudas, por ejemplo, donde no
hay paridad

Uso de la ciudadanía del entorno y medio natural. Tenemos una playa a la que sólo se puede acceder en
transporte público en verano. A parte, tenemos un parque natural (delta del Llobregat) el cual no se pro-
mociona mucho y no se da a conocer a toda la población. Se podrían hacer visitas guiadas más seguido
para poder conocer la zona. Lo mismo se debería hacer con la zona de montaña, mucha gente que
conozco solo va a Sant Ramón y tenemos una gran masa boscosa que deberíamos poder disfrutar más
con algún tipo de itinerario de senderismo que la diera a conocer mejor.

El entorno y medio natural de Viladecans está asqueroso. Basura. Muebles. Colchones. Restos de bote-
llones. Excrementos de perro. Hierbas en el asfalto....

Creo que se debe mejorar el feedback entre el ciudadano y el Ayuntamiento ya que sino lo hay se pierde
la confianza entre ambos. Es decir que si un ciudadano pone en conocimiento del Ayuntamiento una
problemática sea el Ayuntamiento quien se ponga en contacto con el ciudadano para aclarar y/o resol-
ver el problema. Eso hace que un municipio funcione, pero para eso hace falta tener ganas de hacer un
municipio en el que sus ciudadanos se sientan a gusto y orgullosos de este, cosa que por lo que hablo
con otros cuidados a día de hoy no pasa.

58. Vol afegir cap comentari més respecte als temes tractats o d'altres temes?

"Temas a mejorar sin duda :

Ampliación de cuerpo de policía

Mejora en las sanciones por incivismo

Mejora de la pésima estación de tren que si ahora ya es escasa al aumentar la ciudad puede ser motivo
de muchos conflictos

Apostar por destacar como ciudad pet friendly promoviendo firas animalistas , espacios , cursos y char-
las también en los centros escolares

Apostar por un número mayor de zonas verdes en lugar de tantos edificios nuevos , se está perdiendo
del todo el encanto de este lugar "

Agradezco que se abra la participación en las ordenanzas y espero que se tengan en cuenta las propues-
tas de las vecinas y vecinos.

"No sé si está regulada la actividad económica, pero a partir de cierto volumen de negocio deberían de
irse las empresas a una zona industrial.

Camiones o furgonetas para traer materiales, sus propios vehículos para sus trabajos, empleados que
vienen con sus coches particulares etc."

Estación tren viladecans: una vergüenza: cero mantenimiento, cero atención, cero seguridad, cero com-
promiso.

Doncs tot i la meva participació, crec q han de prendre mesures sobre INCIVISME, SOROLLS, RESTAURA-
CIO, LLICENCIES, NETEJA..... però no crec q facin cas ni q posin remei. Estem deixats, no podem tenir
sentit de pertinença amb tants problemes cotidians, q no han solucionat mai tot i saben q pasen. Potser



els hi cal empatia i principalment gestionar be l Ajuntament. Jo pago tots els impostos i no em sento recolçada per aquest ajuntament, no em retornen la meva inversió amb el q hauria de fer l ajuntament

Gràcies per la oportunitat.

"En cuanto a la zona azul en zonas de ocio, los residentes de esas zonas tendríamos que tener más ventajas porque nunca hay plazas libres.(Rambla)

Hay calles que es imposible pasar con carrito de bebé y tenemos que bajar a la calzada en algún paso por culpa de las señales o palos de luz.

"Hay que levantar el culo de las sillas y moverse por los bares para saber cuales son las inquietudes:

- seguridad ciudadana
- limpieza de las calles
- control de plagas de insectos
- piscina municipal de verano, asi como equipamientos municipales. Que sean asequibles y realmente nuestros
- mayor control en el uso de patinetes electricos y bicicletas.
- mantenimiento de zonas verdes
- y sobretodo civismo, civismo y civismo, sobretodo a las nuevas generaciones"

Me gustaría saber también si hay algún plan de actuación en el parque del torrente Ballester ya que las zonas con tablonos de madera cada vez que llueve se cierra por ser resbaladizas y quizás sería hora de cambiarlas por un suelo que no se tuviera que cerrar el paso cada vez que llueve. A parte de ser resbaladizas, los tornillos/ clavos que las sujetan están empezando a despegarse y puede ser peligroso para todos los usuarios del parque.

Por favor. Reforzar el civismo en las basuras con agentes que puedan sancionar. O mejorar la recogida de basura. Es asqueroso andar por Viladecans

"Simplemente decirles que esta encuesta que he rellenado la veo muy bien si con ella el Ayuntamiento toma nota de lo que he dicho y los ciudadanos que también la hayan cumplimentado.

Creo que se tiene que hacer un esfuerzo por parte de todos para que Viladecans sea un municipio de los que todos los demás municipios de nuestro entorno lo pongan como ejemplo y donde muchas personas quieran venir a vivir con nosotros.

Gracias."