

INFORME DE RESULTADOS

1. Introducción

El 12 de junio de 2025 se celebró el **Fórum de Barrio Montserratina-Mas Ratès**, un acto que reunió a vecinos y vecinas de los dos barrios y al personal técnico del Ayuntamiento de Viladecans, con el objetivo de participar los proyectos que impactan en el barrio y recoger propuestas para su mejora.

El siguiente informe presenta un resumen de los contenidos tratados durante la sesión y los resultados obtenidos de las dinámicas participativas.

2. Resumen de la sesión

La sesión comenzó a las 18.30 horas con la bienvenida de Laura Pardo, directora del Servicio de Innovación social y Gobierno relacional del Ayuntamiento, quien explicó el funcionamiento de la sesión. Acto seguido, dio paso al concejal del Distrito II, el Sr. Anselmo Sánchez, quien habló de cómo es el barrio con un relato del pasado al presente.

A continuación, la directora del Área de Espacio Público, Anabel Camacho, explicó dos proyectos de urbanización en el barrio:

- El proyecto de urbanización Eixample, en **la calle Salvador Baróné**.
- La Fase 2 del proyecto de urbanización en **la Plaza Constitución y la calle Doctor Reig** (entre la avenida Roureda y la calle Pere Sala).

Los y las participantes se distribuyeron en 5 mesas para trabajar los proyectos en dos dinámicas participativas diferentes.

Los proyectos que se participaron fueron los siguientes:

- Mejoras de la **Seguridad pública e iluminación**.
- Transformación del **modelo de atención ciudadana**.

3. Resultados de las dinámicas

Los y las participantes de las mesas 1, 2 y 3 trabajaron los proyectos Mejora de la seguridad pública e Iluminación en las calles desde la perspectiva de género interseccional.

Identificaron en un mapa los recorridos que harían de día y de noche en ambos barrios, detectando puntos fuertes y fiebres del espacio público. Los itinerarios que tenían que señalar eran los siguientes:

- En el Mas Ratés, para ir de la Escuela Goar a la parada de bus Can Ribagorçana
- En La Montserratina, para ir del Casal de barrio al CAP Maria Bernades

Las tres mesas se organizaron de la siguiente manera: una mixta de hombres y mujeres, y dos separadas por sexo (una con mujeres y otra con hombres), con el objetivo de ver si había diferencias de resultados entre ellas.

Los resultados recogidos en las tablas fueron los siguientes:

<i>Tabla</i>	<i>Itinerario Mas Ratès (Escuela Goar – Parada bus Can Ribaglleu)</i>	<i>Aplicaciones recogidas</i>	<i>Itinerario Montserratina: (Casal Montserratina – CAP)</i>	<i>Demandas recogidas</i>
Mujeres	Misma ruta de día y de noche por c/Arboç → c/ Avet → c/ Retama → av/ Robleda	Percepción de inseguridad por tramos oscuros en la parte del Goar tocando la montaña.	c/ Doctor Reig → c/ Salvador Baróné	Hacen recorrido por la zona del barrio más transitada, donde hay más actividad comercial. Buena percepción de seguridad e iluminación.
Hombres	* El grupo señala la ruta para ir de la Escuela Goar hasta la rotonda entre Av. Miramar y Av. Robleda Ruta de día por c/Arboç → c/ Circunvalación → c/ Garrofer → c/ Circunvalación Ruta de noche por c/Arboç → c/ Avet → c/ Retama → c/ Circunvalación → av/ Robleda	• Percepción de inseguridad por tramos con falta de iluminación alrededor del parque Mas Ratès. • La Plaza Constitución se percibe como problemática por la noche debido al ruido de jóvenes. Se propone crear policía de barrio. • Insuficiente iluminación entre c/ Dr Auguet y c/ Norte, y hay quejas sobre las farolas en medio de las aceras. • Se quejan de que entre la c/ Dos de Mayo y c/ Dr. Auguet muchas noches no hay iluminación.	Misma ruta de día y de noche por c/ Doctor Reig → c/ Salvador Baróné	Hacen el recorrido por las c/ Doctor Reig y Salvador Baróné, tramo percibido con seguridad e iluminación.
Mixta	Misma ruta de día y de noche por c/	• Falta de mantenimiento de las	Misma ruta de día y de noche por av/ Robleda →	En la c/ Salvador Baróné se propone

	Circunvalación → c/ Avet → c/ Retama → av/ Robleda	aceras y en el parque del Mas Ratés. Se identifica un problema de convivencia y percepción de inseguridad en la zona durante las noches de verano, donde grupos de jóvenes se concentran y generan ruidos, gritos e incluso carreras de motos o coches.	c/ General Prim → av/ Josep Tarradellas.	mantener sólo una línea de aparcamiento, ampliar la acera y mejorar la iluminación.
--	--	--	---	---

Puntos en común:

- ✓ Las mesas de las mujeres y la mixta trazan el mismo recorrido de día y de noche en el barrio del Mas Ratès, para ir de la Escuela Goar a la parada de bus Can Ribagorçana.
- ✓ Las mesas de los hombres y de las mujeres coinciden en el mismo recorrido desde el Casal Montserratina hasta el CAP Maria Bernades. Indican las calles céntricas del barrio de La Montserratina (c/ Doctor Reig y Salvador Baroné), de los que destacan la buena percepción de seguridad por la buena iluminación y accesibilidad.
- ✓ La actividad comercial y la iluminación en la zona central del barrio (c/ Doctor Reig y Salvador Baroné) generan sensación de seguridad en los tres grupos. La actividad comercial actúa como elemento positivo y de seguridad percibida.



Resultados Mesa 1 (Mixta)



Resultados Mesa 2 (Mujeres)



Resultados Tabla 3 (Hombres)



Por otro lado, el resto de participantes trabajaron en otra mesa el proyecto **Transformación del modelo de atención ciudadana**, con el objetivo de identificar los trámites que hacen los vecinos y vecinas de los dos barrios, cómo los hacen y qué dificultades o mejoras proponen en la relación a la atención ciudadana.

Los resultados fueron los siguientes:

Pregunta	Resultados de las tablas
<i>¿Qué trámites hacéis con el Ayuntamiento?</i>	Instancias genéricas y solicitud del padrón
<i>¿Cómo hacéis estos trámites (presencial, teléfono, internet)?</i>	Principalmente por Internet y la app Viladecans&Tu. También en presencial, si es por algunos trámites que lo requieren, como el padrón.
<i>¿Por qué utilizas este canal?</i>	En Internet, por comodidad y rapidez.
<i>¿Qué dificultades os encontráis cuando hacéis trámites con el Ayuntamiento?</i>	• El certificado del padrón no se puede solicitar por Internet • No se da respuesta a las instancias, hay "silencio administrativo"
<i>¿En qué puede mejorar el Ayuntamiento en la atención a la ciudadanía?</i>	• Eliminar la cita previa. • Propuesta de hacer una mesa en la OVI que atienda sólo a los usuarios que vienen sin cita previa. • Descentralizar la oficina Viladecans Información en los barrios, mejorando la atención presencial para las personas mayores que tienen dificultades para desplazarse hasta la Plaza Europa.
<i>Ejemplos de buena atención con el Ayuntamiento</i>	• La atención presencial del personal de la OVI es correcta

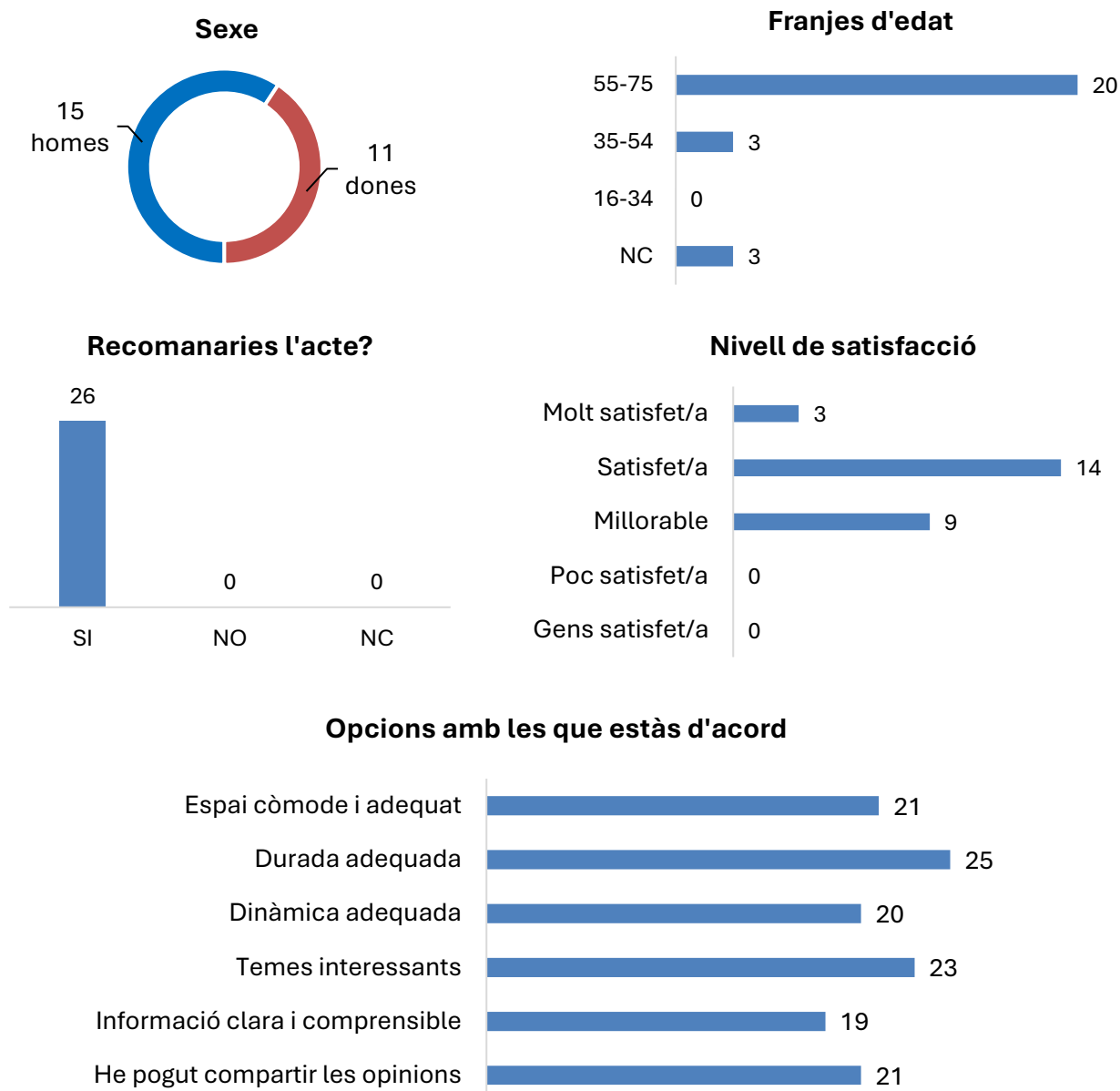


4. Valoracions

El Fòrum de barri ha comptat amb la participació de 26 veïnes i veïns, majoritàriament en una franja d'edat de 55 a 75 anys.

La majoria de les persones participants valoren el acte de manera satisfactoria, aunque con margen de mejora. Las valoraciones que más se han recogido han sido la adecuación de la duración del acto y el interés de los proyectos tratados.

Entre las observaciones y propuestas de mejora recogidas, destacan los comentarios de satisfacción con el acto en general y las dinámicas, disponer de más tiempo para el turno de preguntas, así como tener más información de los proyectos del barrio. Aun así, todas las personas recomiendan la asistencia al acto.







Con esta reunión queda constituido el Fórum de barrio Montserratina-Mas Ratès, con un total de 26 miembros. Este espacio se volverá a convocar de nuevo para hacer retorno de los proyectos presentados y/o para abordar otros temas relevantes para ambos barrios.

Las aportaciones y reflexiones compartidas durante la sesión han contribuido a enriquecer proyectos presentados, aportando matices, ideas y propuestas que ayudan a adaptarlos mejor a las necesidades reales del barrio.

Si tienes propuestas de nuevas personas, vecinos y vecinas de los barrios que se quieran sumar, si quieres sugerir temas a tratar, o bien quieres que te traigamos del listado de comunicaciones, si os gusta, envíanos un correo a participacio@viladecans.cat indicando el nombre del foro de barrio y el motivo de la petición.

¡Muchas gracias a todos y todas!

[Consulta la noticia en la web](#)



Viladecans
som poble, soc ciutat.